

## ENSEMBLE... VERS LA BIENTRAITANCE EN OUTAOUAIS



TABLE RÉGIONALE  
POUR CONTRER LA MALTRAITANCE  
ENVERS LES AÎNÉS  
DE L'OUTAOUAIS

Bulletin de liaison pour contrer la maltraitance et promouvoir la bienveillance envers les personnes âgées

### DANS CE NUMÉRO

- 1: SAVIEZ-VOUS QUE?
- 2: SPÉCIAL 15 JUIN
- 4 QUOI DE NEUF?
- 5: LES BONS COUPS
- 6 : LE COFFRE À OUTILS
- 7: À L'AGENDA
- 7 : RÉDACTION ET COLLABORATIONS



Chers partenaires engagés dans la lutte contre la maltraitance

Ce numéro met à votre disposition différents outils afin qu'ensemble nous puissions agir contre la maltraitance. Il s'agit de poursuivre nos efforts à partager cette responsabilité collective. Pandémie ou pas, aucune raison ne justifie de tolérer une situation de maltraitance!

C'est ainsi que je signe ce dernier bulletin. Je tiens à vous remercier d'avoir été au rendez-vous que ce soit pour des activités de sensibilisation ou lors de l'intervention pour contrer la maltraitance. Je suis fière du travail accompli ensemble afin d'améliorer le continuum en situation de maltraitance.

Bonne lecture,

*Marie-Pier Macameau*, Coordonnatrice régionale spécialisée en matière de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées

## SAVIEZ-VOUS QUE?

Certaines formes de maltraitance peuvent constituer une infraction criminelle ou pénale? A titre indicatif, voici des exemples :

**Criminelles** : menaces, intimidation, harcèlement, voies de fait, séquestration, agressions sexuelles, vol extorsion, fraude, etc.

**Pénales** : Placement illégal, activité de courtage illégale, garantie de placement, admission à la cote, ventes liées, rabais de prime, etc.

Si vous êtes témoins d'une situation similaire au sujet d'une personne âgée, référez-vous à un intervenant désigné du Processus d'intervention concertés de l'Outaouais. La liste se trouve à la page 8.





15 juin

## JOURNÉE MONDIALE DE LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE DES PERSONNES ÂÎNÉES

Votre  
gouvernement

Québec

Toujours dans un contexte de pandémie et de mesures sanitaires en vigueur, nous préconisons une campagne de sensibilisation virtuelle.

Voici le lien pour télécharger les gabarits électroniques à utiliser pour le 15 juin 2021 :

<https://www.msss.gouv.qc.ca/imagerie/campagnes/campagne.php?campagne=lutte-contre-maltraitance>

On y retrouve, en format ZIP, les boutons webs à télécharger pour votre site internet, page Facebook, infolettres, etc. Il y a plusieurs formats disponibles.

Pour télécharger un exemplaire, en format pdf, destiné aux personnes âgées et leurs proches :

- Dépliant en français et en anglais
- L'affiche de la Ligne Aide Abus Âînés (français)
- Carte d'affaire de la Ligne Aide Abus Âînés (français)

Visitez le site internet du Ministère de la Santé et des Services sociaux dans l'onglet « publications » : [https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/recherche/?txt=maltraitance&rechercher=Lancer+la+recherche&msss\\_valpub=](https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/recherche/?txt=maltraitance&rechercher=Lancer+la+recherche&msss_valpub=)

Pour plus d'informations au sujet de la maltraitance :

- Les facteurs de risques
- Les conséquences
- Les facteurs de protection
- La Loi visant à lutter contre la maltraitance envers les âgés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité
- Les ressources

Visitez le site internet : <https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/aide-et-soutien/maltraitance-aines>



LIGNE AIDE ABUS ÂÎNÉS  
1 888 489-ABUS (2287)



Marie Beaulieu lors de sa visite en Outaouais- septembre 2019



Annuellement, la *Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées* participe aux activités de sensibilisation entourant la journée du 15 juin.

En collaboration avec la coordonnatrice régionale de lutte contre la maltraitance de la région de Montréal et de la Montérégie, un **webinaire** ouvert à tous se tiendra le 14 juin 2021. Celui-ci aura pour thème principal la lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées en contexte de pandémie.

Une attention particulière sera portée à **l'âgisme** et **l'isolement social** comme terreau fertile à la maltraitance, en plus de s'attarder sur les actions pouvant être déployées pour la prévenir.

Voici les informations pour vous joindre à nous :

Date : **14 juin 2021 de 11 h 45 à 13 h**

Sur quelle plateforme : À partir de ce lien **Teams**

La conférencière : **Marie Beaulieu**, titulaire de la Chaire de recherche

L'aperçu du déroulement de l'activité :

Mot d'ouverture – **10 minutes**

Présentation de madame Beaulieu – **environ 30 minutes**

Période d'échange – **25 minutes**

Mot de clôture – **5 minutes**

Préparez vos questions!

Source et lien web de la présentation :

<https://maltraitedesaines.com/actualites/la-chaire-de-recherche-organise-un-webinaire-le-14-juin-2021-dans-le-cadre-de-la-journee-mondiale-de-sensibilisation-a-la-maltraitance-des-personnes-aines-mai-2021/>



Chaire de recherche sur la maltraitance  
envers les personnes âgées  
Research Chair on Mistreatment of Older Adults



LIGNE AIDE ABUS ÂNÉS  
1 888 489-ABUS (2287)

La Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées est heureuse de vous annoncer l'arrivée de son infolettre mensuelle. Celle-ci présentera entre autres, les dernières actualités de la Chaire, ses plus récentes réalisations et apparitions dans les médias, des suggestions de lecture sur divers sujets et plus encore. Vous souhaitez ne rien manquer de nos activités? Inscrivez-vous dès maintenant en cliquant sur le lien suivant : <https://maltraitecedesaines.com/>

Il vous suffira d'entrer votre prénom, nom, et adresse courriel dans le bandeau au bas de la **page d'accueil** pour la recevoir mensuellement.



Chaire de recherche sur la maltraitance  
envers les personnes âgées  
Research Chair on Mistreatment of Older Adults

Information : Chaire de recherche

### Lutter contre l'intimidation en RPA

Ce jeu vise à sensibiliser les résidents, les employés et les dirigeants des résidences privées pour aînés (RPA) à l'intimidation, à ses conséquences et aux moyens de la prévenir et de la contrer. Il découle du projet de recherche-action *Concevoir, développer, implanter et évaluer un jeu sérieux visant à prévenir et contrer l'intimidation dans les RPA.*



Consultez le site internet suivant afin de consulter le jeu et la trousse d'implantation :

<https://www.cegepdrummond.ca/cccg/le-jeu-serieux-la-ptite-vie-en-residence/>

Source : <https://www.cegepdrummond.ca>



## LES BONS COUPS



Images : Iconmontf

En 2020-2021, plus de **400** employés du CISSS de l'Outaouais ont amélioré leur connaissance en participant à l'une des trois formations disponibles en intervention en situation de maltraitance. C'est une belle augmentation avec l'an dernier avec 100 employés formés!

Merci aux formatrices du CISSS qui ont contribué pour une troisième année consécutive à former des employés!



### LA TABLE RÉGIONALE ET L'APPORT DES COMITÉS DE TRAVAIL

La Table régionale pour contrer la maltraitance envers les aînés compte **24 membres** provenant de 21 organisations différentes. La Table compte quatre comités de travail qui ont été actifs sur ZOOM ou TEAMS tout au long de l'année, malgré un certain essoufflement ressenti par la pandémie de COVID-19 par plusieurs partenaires.

Je suis reconnaissante du temps que vous avez investi en participant aux rencontres et aux travaux de la Table. Sans l'apport des membres, les travaux entourant le plan d'action régional 2019-2022 ne seraient pas rendus aussi loin. **Merci** à chacun d'entre vous. Je vous invite à poursuivre vos efforts de prévention, de repérage et d'intervention pour lutter contre la maltraitance et promouvoir des gestes bienveillants envers les aînés de nos communautés. Voici les membres impliqués:

Orientation (détermine orient. Table)	Intervention (trajectoires, discussions de cas, formations)	Sensibilisation (campagnes ruban mauve 15 juin et activités sensibilisation)	Sensibilisation (communautés interculturelles)
Mario Danis, Table de dév. social MRC Vallée-de-la-Gatineau	Isabelle Crevier, CAVAC Eye Jutras, Table autonome des aînés des Collines	David Duguay, FADOQ Louise-Andrée Pelletier, L'Appui Outaouais	Martine Mukarubayiza, APO
Michèle Osborne, CAGA	Jean-Charles Lalonde, SAO	Gabrielle Leclerc, SAO	Chantal Lalonde, CAB Hull
André Lamothe, FADOQ	Djeanna Valérie Alexis, CAGA (SAVA)	Nicole Desroches, AQDR	Simon Fournier, SPVG
Suzanne Denis, CISSS	Geneviève Cloutier, CISSS	Émilie Laplante, CAGA	Sonia Pilon, CISSS (SCPD)
Lise Romain, Table des aînés Pontiac	Katherine Gauthier, CAAP	Katherine Gauthier, CAAP	Chloé Paillé, CISSS (clinique réfugiés)
Kathleen Dufour, CAVAC		Berthine Jean-Glouzon, ACEF	



# Les impacts de la violence conjugale chez les aînées

La violence conjugale chez les aînées est une réalité sur laquelle nous ne pouvons pas fermer les yeux. Bien que ces femmes puissent vivre toutes les formes de violence, elles sont surtout susceptibles de vivre de la violence **psychologique**, **physique**, **économique** et **sociale**. Il va sans dire que le cumul d'expériences de violence et de victimisation a des conséquences graves sur la santé et la qualité de vie globale de la personne.

Au point de vue **psychologique**, leur intégrité psychologique et leur dignité sont souvent atteintes, ce qui entraîne la perte d'estime et de confiance en soi. La difficulté à prendre des décisions, douter de soi, être anxieuse et stressée, avoir des idées suicidaires, avoir peur, être dépressive, être triste, penser devenir « folle », avoir honte et craindre d'être placée en résidence, sont également des états et des sentiments rapportés par les femmes aînées vivant de la violence conjugale.

*J'avais tellement perdu confiance en moi, en 98... comment ça se fait qu'avant en 94, j'étais une personne brillante, on me demandait mon opinion, j'étais pleine d'idées puis d'imagination, de capacités, puis tout d'un coup, je vau plus rien. Je valais quelque chose moi avant, j'étais quelqu'un moi avant, puis tout d'un coup, j'avais l'impression que j'étais plus rien... l'estime de moi, là j'en avais plus pantoute. — Tracy*

Au point de vue **physique**, les impacts peuvent être des blessures directement causées par la violence, mais aussi des problèmes physiques souvent causés par les conditions de vie stressantes et le climat de tension qu'installe la violence conjugale. Une perte ou une augmentation de l'appétit, des douleurs musculaires, une grande fatigue, l'insomnie et l'augmentation, l'ajout ou le changement de médication peuvent être dus à la présence de violence.

*Il [le médecin] dit, il faut te réopérer demain. Il dit il faut aller fermer ça, tes intestins sont en train de sortir. Mais moi je l'ai pas dit que c'est lui qui m'avait donné un coup — Jeannine*

*« Assez que, à un moment donné, je suis tombée malade, je perdais connaissance, je tombais sans connaissance n'importe où, n'importe quand. J'étais trop perturbée » — Émilie*

Pour ce qui est de l'aspect **économique**, les aînées victimes de violence n'auront souvent pas accès à leur argent. Il n'est pas rare que les comptes bancaires et les biens soient uniquement au nom de leur conjoint(e). Cela crée donc l'inquiétude de perdre tous ses avoirs et se retrouver devant rien.

*Tu sais, voler de l'argent, moi qui n'avais jamais pris une cenne à personne, je volais des 25 cennes puis des 50 cennes de sur mon épicerie pour pouvoir acheter du linge à (nom de la fille aînée de Jeannine), tu sais. Ça été ça, je me sentais mal puis je me disais « il fait de moi une voleuse, une menteuse, une hypocrite ». J'haïssais bien ça vivre ça. — Jeannine*

Tout compte fait, la violence conjugale que subissent les aînées a aussi des conséquences sur leur vie **sociale**. Les victimes vont souvent être isolées et coupées de leur réseau social et familial (enfants et petits-enfants) en raison de la violence et des interdictions du conjoint(e). L'isolement vécu entraîne beaucoup de solitude et encourage le secret et la honte entourant la violence conjugale.

*Hé mon dieu, moi, ça a tout changé ma vie. J'étais une personne très active avant, je faisais beaucoup de bénévolat, j'étais en charge du garde-manger. J'étais, je faisais du bénévolat pour la piscine, je faisais de la natation. J'allais deux fois semaine faire de l'aquaforme, je marchais beaucoup, je sortais, je faisais de la marche, j'aimais ça faire de la marche. Je ne pouvais plus sortir, faire de la marche pis sortir de la maison, je ne pouvais plus aller me baigner, je ne pouvais plus faire de bénévolat — Émilie*

Si vous connaissez une personne aînée vivant de la violence conjugale ou vous observez des changements inquiétants chez ces personnes, n'hésitez pas à communiquer avec **SOS violence conjugale** (1-800-363-9010) ou avec la **Maison Libère-Elles** (819 827-4044).

Les témoignages dans cet article sont tirés de la recherche *La violence en contexte conjugal chez les personnes âgées : une réalité particulière* — Centre de recherche interdisciplinaire sur la violence familiale et la violence faite aux femmes (CRIVIFF) [https://www.raiv.ulaval.ca/sites/raiv.ulaval.ca/files/publications/fichiers/pub\\_24102012\\_131115.pdf](https://www.raiv.ulaval.ca/sites/raiv.ulaval.ca/files/publications/fichiers/pub_24102012_131115.pdf)





## CALENDRIER DES RENCONTRES RÉGULIÈRES DE LA TABLE ET DES COMITÉS DE TRAVAIL :

Table régionale pour contrer la maltraitance envers les aînés: 28 octobre 2021



## LISTE DES INTERVENANTS DU PIC

Territoire	Personne contact
Ville de Gatineau (secteur Gatineau)	<b>Nadine Cadieux</b> 819 966-6530 <a href="mailto:n.cadieux@ville.gatineau.qc.ca">poste 332518</a>
Ville de Gatineau (secteur Hull-Aylmer)	<b>Vanessa Bélisle</b> 819 966-6530 <a href="mailto:v.belisle@ville.gatineau.qc.ca">poste 332502</a>
MRC des Collines	<b>Geneviève Cloutier</b> 819 459-1112 <a href="mailto:g.cloutier@mrcdescollines.qc.ca">poste 334462</a>
MRC Papineau	<b>Stéphanie Lepage</b> 819 983-7341 <a href="mailto:s.lepage@mrcpapineau.qc.ca">poste 6342</a>
MRC Pontiac	<b>Marie-Line Laroche</b> 819 647-3553 <a href="mailto:m.laroche@mrcpontiac.qc.ca">poste 2525</a>
MRC Vallée-de-la-Gatineau	<b>Caroline Lauriault</b> 819 449-4690 <a href="mailto:c.lauriault@mrcvallee-de-la-gatineau.qc.ca">poste 449461</a>

\*D'autres intervenants sont impliqués. En fonction de la situation, il se pourrait que vous soyez référé à l'un d'entre eux.

## RÉDACTION ET COLLABORATION

### RESPONSABLE

Marie-Pier Macameau  
Coordonnatrice régionale spécialisée en matière de maltraitance envers les personnes aînées — Outaouais

### RÉVISION LINGUISTIQUE

Caroline Caron

### COLLABORATION

Maison Libère-Elles

DATE DE PARUTION DU PROCHAIN BULLETIN : 1<sup>er</sup> octobre 2021

DATE DE TOMBÉE DES ARTICLES : 1<sup>er</sup> septembre 2021

Si vous souhaitez faire connaître une activité ou un événement, faire paraître un court texte en lien avec la lutte contre la maltraitance, ou si vous voulez faire un commentaire ou des suggestions, faites-les parvenir à Carolyne Slater à l'adresse suivante : [carolyne\\_slater@ssss.gouv.qc.ca](mailto:carolyne_slater@ssss.gouv.qc.ca)