

Info-Familles

Spécial COVID-19



Dans le contexte actuel, il est important de vous tenir informé de ce qui se passe dans nos CHSLD en cette période de pandémie. La situation évolue rapidement et les mesures mises en place au cours des derniers jours ont pour but de protéger vos proches.

Soyez assurés que vos proches reçoivent les soins et services qui leur sont nécessaires. Notre personnel est présent, attentionné et s'engage à protéger la clientèle. Nous disposons du matériel nécessaire pour offrir des soins sécuritaires et de qualité à l'ensemble de nos résidents. Nous sommes en communications constantes avec le ministère de la Santé et des Services sociaux et appliquons leurs directives.

Dans le but de limiter la propagation de la COVID-19, sachez que les employés de retour d'un voyage à l'extérieur du Canada respectent la consigne d'isolement d'une durée de 14 jours. Également, les visites sont temporairement suspendues dans les CHSLD, les centres hospitaliers, les résidences privées pour aînés et les ressources intermédiaires et de type familial pour l'ensemble du Québec.

Afin de faciliter le travail du personnel infirmier pour les soins et services prodigués à votre proche, nous vous demandons de limiter les appels au CHSLD. Pour toutes situations particulières, nous communiquerons avec vous dans les meilleurs délais. Sans problème, vous pouvez téléphoner à votre proche. Vous pouvez laisser à la réception du CHSLD tout matériel que vous souhaiteriez lui remettre (vêtements, livres, nourritures, etc.), il nous fera plaisir de lui remettre de votre part.

La COVID-19 vous inquiète? Contactez sans frais, le : **1 877 644-4545**. Une clinique de dépistage est maintenant ouverte sur rendez-vous seulement. En composant ce numéro, les intervenants vous évalueront et pourront vous donner un rendez-vous au besoin.

Je vous remercie de votre collaboration en cette période d'incertitudes. De l'information importante en lien avec le Covid-19 se retrouve sur le site du ministère au : quebec.ca/coronavirus
Je vous tiendrai informé de l'évolution de la situation par le biais d'Info-Familles / Spécial COVID-19.



Olivier Dion
Directeur adjoint DSAPA – Volet hébergement

Chaque personne a un rôle à jouer afin de diminuer les risques de propagation des virus

Consignes à respecter

Mesures exceptionnelles qui visent à protéger nos usagers les plus vulnérables :

Les visites en CHSLD, dans les centres hospitaliers, les résidences privées pour aînés et les ressources intermédiaires et de type familial sont suspendues pour une période indéterminée à l'ensemble du Québec.

Si vous êtes âgés de plus de 70 ans, nous vous invitons à rester le plus possible à la maison.

Règles d'hygiène à respecter

- Lavez-vous les mains souvent à l'eau tiède courante et au savon pendant au moins 20 secondes.
- Utilisez un désinfectant à base d'alcool si vous n'avez pas accès à de l'eau et à du savon.
- Observez les règles d'hygiène lorsque vous toussiez ou éternuez : couvrez-vous la bouche et le nez avec votre bras afin de réduire la propagation des microbes.
- Si vous utilisez un mouchoir en papier, jetez-le dès que possible et lavez-vous les mains par la suite.
- Évitez de toucher votre visage (yeux, nez, bouche).
- Évitez le contact direct pour les salutations, comme les poignées de main, et privilégiez l'usage de pratiques alternatives.

Pourquoi est-il important de se laver les mains?

- Mesure efficace pour réduire les infections nosocomiales
- Protège votre entourage des microbes que vous pourriez transporter sur vos mains
- Excellent moyen de protection pour soi-même, vos proches et les personnes que vous côtoyez

