



# Info-Familles

## Spécial COVID-19



Pour une 9<sup>e</sup> semaine, nous vous acheminons l'Info-Familles - Spécial COVID-19. Nous tenons à nous excuser du délai d'envoi de l'édition précédente où nous avons inclus de l'information sur les activités de la fête des Mères. L'Info-Familles est envoyé à la fin de la semaine afin de vous faire la rétrospective de ce qui s'est déroulé au cours de la dernière semaine.

Depuis plus de 2 mois, nous vivons une situation hors du commun. Notre organisation s'est mobilisée afin de s'assurer que vos proches reçoivent les soins et les services qui leur sont nécessaires. Notre personnel est présent, attentionné et s'engage à protéger la clientèle. Du nouveau personnel est venu prêter main-forte et l'ajout d'aides de service et l'embauche de préposés aux bénéficiaires et de personnel infirmier est d'une grande aide. Nous disposons du matériel de protection individuelle nécessaire pour offrir des soins sécuritaires et de qualité à l'ensemble de nos résidents. Nous tentons de maintenir la communication avec vos proches et l'utilisation des tablettes numériques y contribue grandement. Nous vous remercions pour les bons mots d'encouragement grandement apprécié du personnel soignant.

## Des nouvelles des CHSLD

Tel qu'annoncé par le ministère, afin de dresser un bilan de la prévalence du virus de la COVID-19 au sein du personnel, tout le personnel travaillant en CHSLD devra passer un test de dépistage d'ici la fin du mois de mai. La coordination du dépistage est en cours.

La situation demeure sous contrôle pour les résidents qui se trouvent en zone chaude dans les deux CHSLD touchés. Au cours de la dernière semaine, il n'y a pas eu de décès en lien avec la COVID-19.

Bonnes nouvelles! Nous sommes heureux de vous annoncer que nous serons en mesure de fermer la zone chaude au CHSLD Petite-Nation, étant donné que les 7 résidents touchés sont guéris et ont eu leur congé de la zone chaude.

Au CHSLD Lionel-Émond, 14 résidents sont présentement touchés par la COVID-19 et se trouvent toujours en zone chaude. Plusieurs résidents sont en voie de guérison et nous espérons prochainement être en mesure de lever les isolations chez les résidents rétablis selon les modalités établies par la Direction de la santé publique et de la Direction des soins infirmiers - volet prévention et contrôle des infections.

Pour éviter toute incertitude, veuillez noter que nous communiquons avec les familles des résidents touchés dès qu'une situation survient dans un centre. Donc, si vous n'avez pas été joint, cela signifie que votre proche n'a pas subi de test de dépistage ou n'est pas affecté par la COVID-19.

# Les visites

Les visites se sont accentuées cette semaine dans tous nos CHSLD et se sont tenues en fonction d'un horaire préétabli. Cela a permis d'éviter une affluence trop importante de proches aidants aux mêmes heures et de donner de la formation en lien avec la prévention et le contrôle des infections, ainsi que le port d'équipements de protection individuelle. Nous recevons en moyenne une soixantaine de visites de proches par jour, réparties dans nos 14 CHSLD. Approximativement 300 proches aidants ont manifesté leur intérêt à venir visiter un résident.

Lors de ces visites, un accompagnateur formé s'assure que les consignes sont respectées en tout temps. Si les consignes ne sont pas respectées, le proche aidant pourra se voir retirer son droit de visite. Il en va de la sécurité des résidents, des travailleurs de la santé ainsi que de la sécurité du proche aidant. Nous avons pu assister à des moments émouvants lors de ces belles retrouvailles.

## Fête des Mères

La fête des Mères est une journée parfaite pour célébrer les femmes qui ont tant donné au cours de leur vie. Étant donné la situation exceptionnelle actuelle, nous savions que sans la présence des membres des familles, cette journée spéciale allait être plus difficile pour le moral de nos résidentes. Les intervenants en loisirs ont fait preuve d'imagination, de créativité et de dévouement pour faire en sorte que cette journée soit mémorable et remplie d'amour.

Pour souligner la fête des Mères, les CHSLD ont pris des allures festives où les ballons et la musique sous forme de spectacles virtuels ont pris d'assaut les lieux. Certains ont eu la chance de regarder des prestations musicales par la fenêtre. Des grignotines, du chocolat, des gâteaux, des boissons spéciales ainsi que des collations glacées sont venus adoucir le palais de nos mamans. Également, des fleurs, des rencontres par appels vidéo, des visites-surprises des membres de famille à travers les fenêtres se sont multipliées lors de cette journée spéciale.

Sachez que toutes les mesures sanitaires ont été respectées lors des activités de la journée. Les cadeaux que les familles sont venues porter ont été désinfectés et ensuite livrés aux mamans le dimanche en après-midi.

Voici quelques images qui vous feront sourire et qui vous feront peut-être monter les larmes aux yeux en même temps, tout comme cela a été le cas pour nos résidentes.

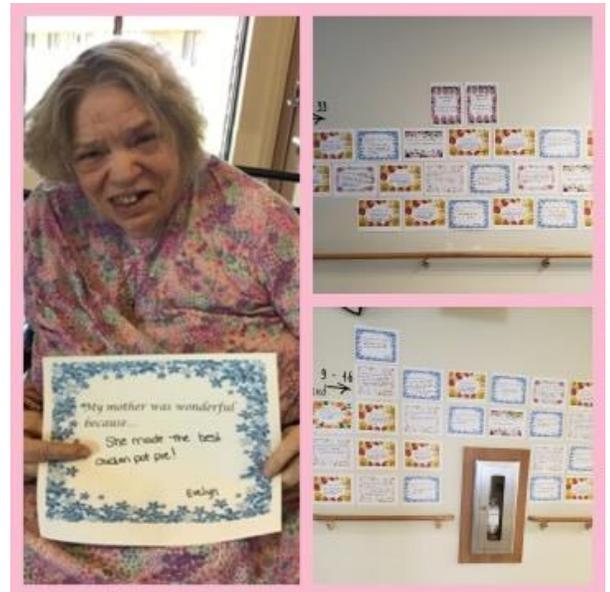
*Isabelle Daignault et Karine Bergeron  
Chefs des professionnels en CHSLD*

## Don anonyme

Dimanche dernier pour les fêtes des Mères, nous avons eu la belle surprise de recevoir 5 sacs cadeaux et cartes de souhaits pour des mamans n'ayant peut-être pas de proches et qui ont pu recevoir de petites douceurs. Nous souhaitons souligner ce geste très généreux et remercier la (les) personne(s). Vous avez contribué à faire la différence pour ces résidentes. Merci !!

# Photos souvenirs

CHSLD du Pontiac : Certificats affichés sur les murs décrivant ce que les mamans aimaient. Il y a eu un service religieux, des ballons à l'hélium... Les tables ont été décorées et des collations spéciales ont été distribuées.





**CHSLD de Mansfield:** Des cartes ont été fabriquées et distribuées aux mamans. De la musique et des ballons ont égayé cette journée et une rose fut distribuée à chaque maman.



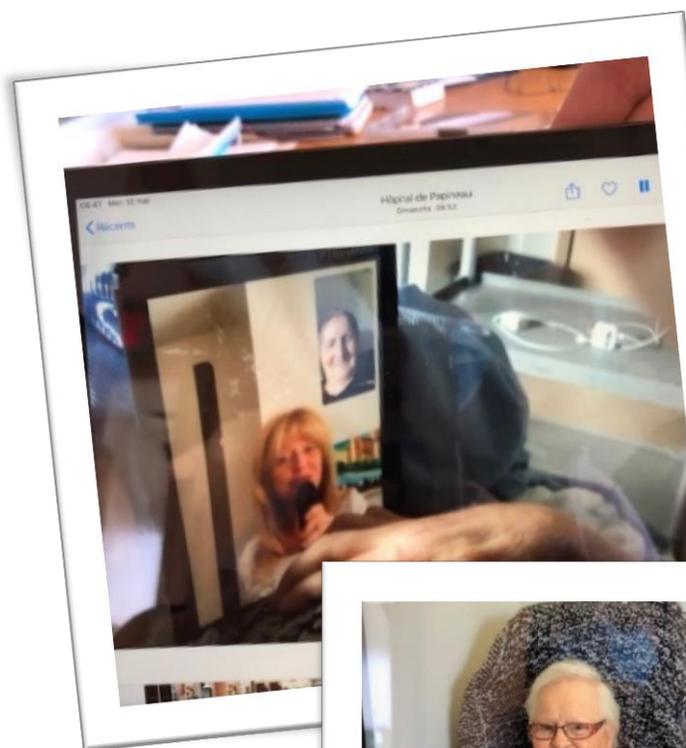
**CHSLD Vallée-de-la-Lièvre** : Distribution de cadeaux réalisés par les familles, petit cocktail spécial et chants de bonne fête aux mamans! Les mamans ont aussi été filmées lorsqu'elles ont reçu le cadeau de leur famille. La vidéo leur sera envoyée ! Réalisation de vidéos de résidentes qui voulaient offrir leurs souhaits de bonne fête des Mères à leur propre fille.



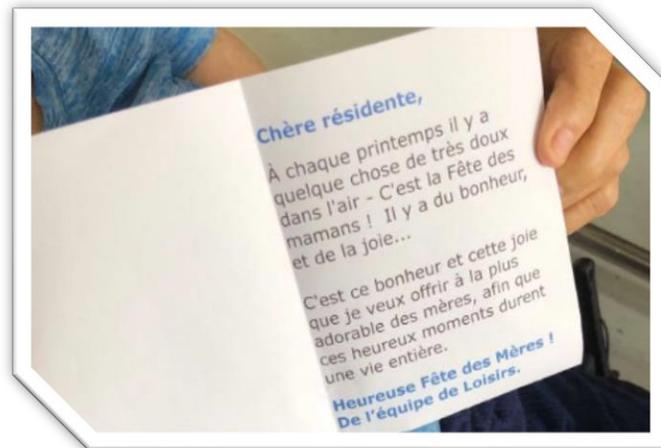
**CHSLD Petite-Nation:** Musique, habillement thématique, vin et grignotines était au menu !



**SLD Hôpital de Papineau :** Distribution de cartes et une chanson a été chantée par Ann Miner via Messenger à chaque maman de l'unité. Un appel vidéo a été fait et a été personnalisé pour chaque résidente.



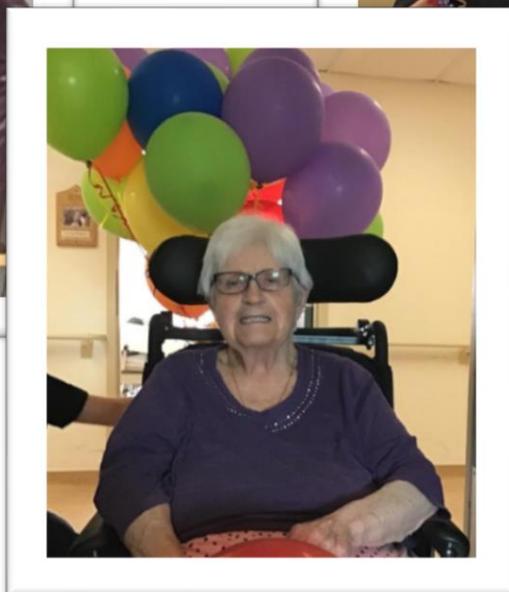
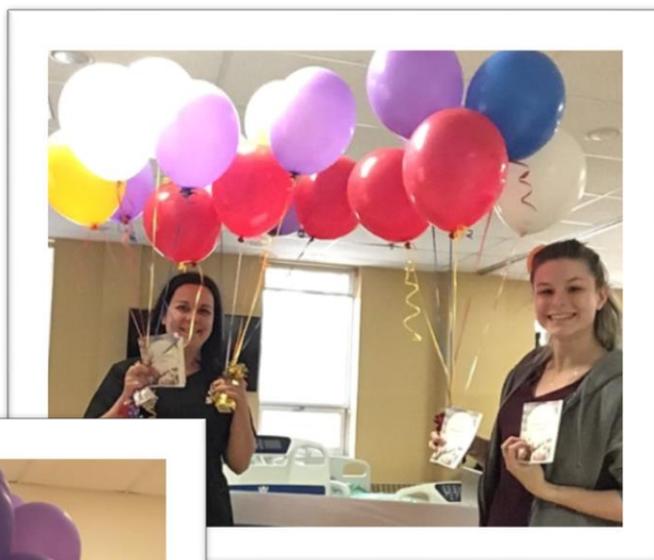
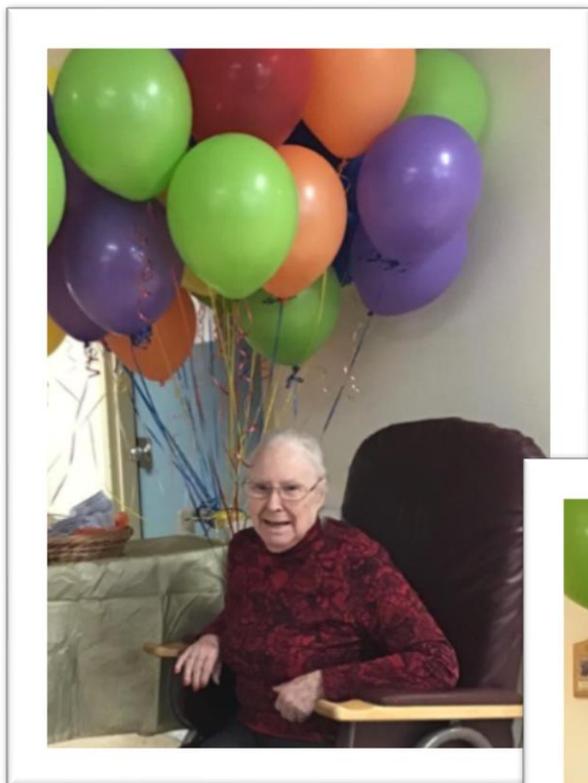
**CHSLD Père-Guinard** : Les aides de service ont été présents lors de cette journée spéciale. Il y a eu distribution de cornets de crème glacée. Il y a aussi eu distribution de cartes et de fleurs en soie fabriquées avec les résidents.



**CHSLD de Gracefield** : La chanteuse Nadine Joannette est venue chanter sur la galerie extérieure avec deux copains de 11h00 à 11h45. Une délicieuse collation du bar laitier a été offerte. La vitrine a été décorée avec des fleurs et des cœurs pour cette journée spéciale!



**CHSLD Ernest-Brisson** : Distribution de ballons et de cartes accompagnées de musique pour la fête des Mères. Une collation spéciale a été offerte aux résidents (grignotines et boisson gazeuse).



**CHSLD d'Aylmer** : Distribution de fleurs en papier de soie, de cartes et de chocolat aux dames du centre. L'ambiance était festive et la décoration thématique a agrémenté le moment du dîner.



**CHSLD Lionel-Émond** : Distribution de cadeaux. Ballons à l'hélium présents sur chaque étage. Musique d'occasion diffusée sur les tablettes pour les mamans.



**CHSLD La Piéta** : Distribution de chocolat et de cadeaux avec de beaux petits messages aux mamans.



**CHSLD des Collines** : Activité de bricolage en avant-midi et spectacle avec grignotines en après-midi, sans oublier l'habillement thématique !

**CHSLD Hôpital de Wakefield** : Distribution des cadeaux. Séance d'appel vidéo avec les familles, musique d'ambiance et décoration.



La COVID-19 vous inquiète? Contactez sans frais, le : **1 877 644-4545**. Une clinique d'investigation est maintenant ouverte sur rendez-vous seulement. En composant ce numéro, les intervenants vous évalueront et vous donneront un rendez-vous au besoin.

Je vous remercie de votre collaboration en cette période d'incertitudes. Pour plus d'informations en lien avec la COVID-19, consultez : [quebec.ca/coronavirus](https://quebec.ca/coronavirus).

*Olivier Dion*  
*Directeur adjoint DSAPA – Volet hébergement*