

Info-Familles Spécial COVID-19



Le 12 mai dernier, plusieurs d'entre vous ont été contactés pour vous informer des cas de COVID-19 à la ressource intermédiaire LaGappe. L'objectif de ce bulletin est de vous informer des mesures mise en place, en partenariat avec le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Outaouais et les responsables de la ressource intermédiaire LaGappe et de l'évolution de la situation. Soyez assurés que nous communiquons avec les familles des usagers touchés dès qu'une nouvelle situation survient. Si vous avez des questions concernant votre proche, veuillez contacter son intervenant-pivot. Si vous souhaitez parler à votre proche, vous le pouvez via contact téléphonique ou vidéo (facetime/skype). Le CISSS de l'Outaouais a d'ailleurs fournit 2 tablettes supplémentaires à la ressource pour faciliter la communication.

État de situation

En date d'aujourd'hui, 18 usagers sont atteints de la COVID-19.

Nous avons installé dans la ressource des zones communément appelées zones rouges/chaudes et zones jaunes/tièdes afin de regrouper les usagers qui ont eu un résultat de COVID-19 positif et ceux qui ont reçu un résultat de COVID-19 négatif dans des espaces séparées. Cette démarche est faite en collaboration avec la direction de santé publique et le service de prévention et contrôle des infections du CISSS de l'Outaouais. Le personnel en place dispose du matériel de protection individuelle nécessaire pour offrir des soins sécuritaires et de qualité à l'ensemble des usagers.

Les mesures suivantes ont également été mises de l'avant afin de limiter la propagation de la COVID-19 :

- ⇒ Dépistage de tous les employés travaillant à la ressource;
- ⇒ Dépistage des usagers fait sous recommandation de la santé publique;
- ⇒ Ajout de personnels supplémentaires pour soutenir la ressource (infirmières auxiliaires, préposés aux bénéficiaires, auxiliaires de santé et de services sociaux et aides de service);
- ⇒ Ajout d'une équipe du CISSS de l'Outaouais pour la désinfection et l'entretien ménager de la ressource. Cette équipe sera sur place pour les prochaines semaines;
- ⇒ Présence d'infirmières conseillères en prévention et contrôle des infections sur place pour assurer l'encadrement des pratiques;
- ⇒ Ajout de gardiens de sécurité pour le contrôle des accès de certaines unités;
- ⇒ Formations en ligne obligatoires pour le personnel (capsules de formation en prévention, contrôle des infections).

Claudette Desmarais, directrice générale de la ressource intermédiaire LaGappe

Stéphanie Legault, directrice adjointe par intérim à la direction de la déficience et de la réadaptation et coordonnatrice SAD, RNI et services intégrés

Nicole Boucher-Larivière, directrice adjointe à la direction soutien à l'autonomie des personnes âgées volets soutien à domicile, RNI et Services Gériatriques

Visites des proches aidants significatifs

Les visites des proches aidants n'ont pas encore débuté dans la ressource. La dernière semaine a été chargée et centrée sur l'organisation des soins et services en lien avec l'écllosion de la COVID-19 à la ressource. Soyez assurés que ces visites pourront bientôt débuter selon les consignes du MSSS. Pour toutes questions en lien avec l'organisation de ces visites, nous vous invitons à contacter l'intervenant-pivot de votre proche hébergé.

Livraison

Vous pouvez poursuivre la livraison de certains biens pour vos proches. Notez que les biens sont laissés en quarantaine pour une période de temps et désinfectés selon les recommandations afin de limiter la possibilité d'introduire la COVID-19 dans les zones non touchées. Toutefois, veuillez limiter les biens qui pourraient nécessiter une livraison immédiate tels que des produits congelés.

Vie à la ressource

Malgré cette situation hors du commun, la vie se poursuit à la ressource. Les sorties supervisées pour les usagers qui le peuvent se poursuivent, des activités musicales à l'extérieur sont offertes 2 fois par semaine et une activité spéciale sera faite pour souligner la fête des Pères.

L'APPUI, un organisme de soutien pour les proches aidants d'aînés

La situation actuelle peut être difficile à vivre pour vous et pour votre proche. Si vous ressentez des signes de détresse, n'hésitez pas à contacter le service **Info-Aidant** de L'APPUI. Info-aidant est un service téléphonique professionnel, confidentiel et gratuit qui s'adresse aux proches aidants d'aînés et à leur entourage, aux intervenants et aux professionnels de la santé.

Par téléphone : 1 855 852-7784

Par courriel : info-aidant@lappui.org

L'APPUI offre également de nombreuses informations et outils qui pourraient vous intéresser :
<https://www.lappui.org/Regions/Outaouais/actualités>

Simple rappel

- **Préoccupations** en lien avec des **symptômes**, évaluation pour **dépistage** : **1 (877) 644-4545**

Cliquez sur les liens en bleu pour accéder aux différents sites web:

- Information régionale sur la COVID-19 : <https://cisss-outaouais.gouv.qc.ca/covid-19/>
- Page d'information sur le coronavirus (COVID-19) : [Québec.ca/coronavirus](https://quebec.ca/coronavirus)
- Page d'information s'adressant aux [proches aidants en contexte de pandémie de la COVID-19](#) où vous trouverez des capsules vidéo et autres documents pertinents.
- [Feuille d'information](#) s'adressant aux personnes proches aidantes dont le proche est dans un milieu de vie.
- [Recommandations de santé publique](#) pour les personnes proches aidantes (état actuel de la situation, prendre soin de soi, obtenir de l'aide, maintenir le lien avec les proches, se protéger de la COVID-19).