

Info-Familles Spécial COVID-19



Nous vous faisons parvenir un deuxième Info-Famille lié à l'écllosion de la COVID-19 à la ressource intermédiaire LaGappe phase 2. L'objectif de ce bulletin est de vous informer des mesures mises en place, en partenariat avec le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Outaouais et les responsables de la ressource intermédiaire LaGappe, ainsi que de l'évolution de la situation.

En date d'aujourd'hui, 25 usagers sont atteints de la COVID-19. De ces 25 usagers, nous comptons malheureusement 3 décès. Nous souhaitons transmettre nos plus sincères condoléances aux proches des usagers décédés.

Au total, 12 employés sont atteints de la COVID-19 et sont actuellement en isolement à la maison.

Dans la dernière semaine, tous les efforts ont été faits pour limiter la propagation du virus. Les priorités de la dernière semaine ont été les suivantes :

- Soins et sécurités de l'ensemble des usagers;
- Évaluation quotidienne des usagers en zones tièdes et chaudes;
- Deuxième vague de dépistage des usagers et des employés initialement testés négatifs;
- Première vague de dépistage pour les usagers COVID-19 positifs pour évaluer s'ils sont toujours positifs où en voie de guérison;
- Renforcement des mesures de prévention et contrôle des infections avec la présence d'une infirmière conseillère en prévention à temps complet sur place;
- Prise en charge du volet hygiène et salubrité et buanderie par le CISSS de l'Outaouais;
- Présence de gardiens de sécurité pour la surveillance des accès en zones chaudes et tièdes;
- Installation de système de climatisation et de ventilation pour le confort des usagers;
- Achats et déploiement de matériels pour le nettoyage, l'organisation des espaces et la disposition des équipements de protection individuelle souillés.

Les différentes zones dans la ressource

Zone froide	Zone tiède	Zone chaude
Résidents qui n'ont pas de signes ou symptômes de la COVID-19 ou ont été testés négatifs	Résidents qui ont des symptômes qui s'apparente à la COVID-19 et qui sont en attente d'un test ou d'un résultat	Résidents atteints de la COVID-19

Nous avons actuellement 2.5 unités qui sont désignées **froides**.

Nous avons 2.5 unités et qui sont désignées **tièdes**.

Nous avons une unité complète désignée **chaude**.

Équipements de protection individuelle :

Le port du masque en tout temps est obligatoire dans la ressource selon les directives de l'Institut national de santé publique.

En zones tièdes et chaudes, le port de tous les équipements de protection individuelle est obligatoire (le masque, la visière ou les lunettes, la jaquette et les gants). Nous travaillons en collaboration avec le service de prévention et contrôle des infections. Des médecins spécialistes en prévention et contrôle des infections ont également fait des recommandations et du coaching au personnel.

Dépistage des proches aidants

Le dépistage est maintenant offert aux personnes proches aidantes qui le souhaitent. Pour prendre rendez-vous pour un dépistage, communiquez au **819 966-6171, poste 333816**.

Installation de système d'air climatisé individuel

Si vous souhaitez faire installer un appareil d'air climatisé individuel dans l'unité locative de votre proche, vous pouvez communiquer avec la résidence au 819 246-0660 ou par courriel à admin475@residencedelagappe.ca.

L'APPUI, un organisme de soutien pour les proches aidants d'aînés

La situation actuelle peut être difficile à vivre pour vous et pour votre proche. Si vous ressentez des signes de détresse, n'hésitez pas à contacter le service **Info-Aidant** de L'APPUI. Info-Aidant est un service téléphonique professionnel, confidentiel et gratuit qui s'adresse aux proches aidants d'aînés et à leur entourage, aux intervenants et aux professionnels de la santé.

Par téléphone : 1 855 852-7784

Par courriel : info-aidant@lappui.org

L'APPUI offre également de nombreuses informations et outils qui pourraient vous intéresser : <https://www.lappui.org/Regions/Outaouais/actualités>

Simple rappel

- **Si vous souhaitez communiquer avec la RI LaGappe**, vous pouvez le faire par courriel à admin475@residencedelagappe.ca ou en téléphonant le **819 246-0660**.

Cliquez sur les liens en bleu pour accéder aux différents sites web:

- Information régionale sur la COVID-19 : <https://cisss-outaouais.gouv.qc.ca/covid-19/>
- Page d'information sur le coronavirus (COVID-19) : [Québec.ca/coronavirus](https://quebec.ca/coronavirus)
- Page d'information s'adressant aux [proches aidants en contexte de pandémie de la COVID-19](#) où vous trouverez des capsules vidéo et autres documents pertinents.
- [Feuillet d'information](#) s'adressant aux personnes proches aidantes dont le proche est dans un milieu de vie.
- [Recommandations de santé publique](#) pour les personnes proches aidantes (état actuel de la situation, prendre soin de soi, obtenir de l'aide, maintenir le lien avec les proches, se protéger de la COVID-19).