

Info-Familles Spécial COVID-19



L'objectif de ce bulletin est de vous informer des mesures mise en place, en partenariat avec le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Outaouais et les responsables de la ressource intermédiaire LaGappe, ainsi que de l'évolution de la situation.

État de situation lié aux différentes zones dans la ressource

La situation s'améliore à la résidence. Nous avons maintenant l'équivalent de deux demies unités jaunes (2 x 0,5 unités) où sont hébergés les résidents qui ont des symptômes qui s'apparente à la COVID-19 et qui sont en attente d'un test ou d'un résultat et de deux demies unités (2 x 0,5 unités) catégorisées zone rouge où sont logés les résidents atteints de la COVID-19. Le personnel est présent pour prendre soins des usagers qui s'y trouvent. De plus, une présence médicale vient chaque jour évaluer les usagers localisés dans les zones rouges. Une aide grandement appréciée!

L'ensemble des autres unités sont catégorisées vertes et hébergent les résidents qui n'ont pas de signes ou symptômes de la COVID-19 ou ont été testés négatifs.

État de situation lié aux résidents

En date d'aujourd'hui, près de 75 % de la clientèle n'est pas atteinte de la COVID-19. 32 usagers sont atteints de la COVID-19 et 5 en sont décédés. À nouveau, nous souhaitons transmettre nos plus sincères condoléances aux proches des personnes décédées.

Des 32 usagers atteints de la COVID-19, nous avons 5 usagers guéris qui ont été relocalisés dans une zone verte. Nous attendons les résultats d'autres usagers pour officialiser leur guérison.

Malgré le contexte, la vie se poursuit à la résidence et les usagers qui peuvent sortir le font dans le respect des consignes.



État de situation lié au personnel

Afin d'offrir un service sécuritaire et de qualité, la résidence a embauché du nouveau personnel. De plus, certains des employés de la ressource sont maintenant rétablis de la COVID-19 et ont recommencé le travail. Nous sommes heureux de cette excellente nouvelle.

L'équipe d'hygiène et salubrité du CISSS de l'Outaouais est toujours présente dans la ressource pour contrôler la propagation du virus et nettoyer les différentes unités. Plusieurs modifications des méthodes de travail ont été instaurées pour appliquer les meilleures pratiques selon les plus récentes données probantes.



Nous sommes fiers de noter le travail d'équipe exemplaire de l'ensemble des employés. Tous respectent les mesures mises en place et assurent la santé et la sécurité des résidents.

Au cours de la dernière semaine, plusieurs paramédics de la corporation des paramédics de l'Outaouais sont venus nous prêter main forte. Ils resteront encore autre une semaine. Nous tenons à les remercier de cette aide précieuse.

Équipements de protection individuelle :

Le port du masque en tout temps est obligatoire dans la ressource selon les directives de l'Institut national de santé publique.

En zones tièdes et chaudes, le port de tous les équipements de protection individuelle est obligatoire (le masque, la visière ou les lunettes, la jaquette et les gants). Nous travaillons en collaboration avec le service de prévention et contrôle des infections. Des médecins spécialistes en prévention et contrôle des infections ont également fait des recommandations et du coaching au personnel.

L'APPUI, un organisme de soutien pour les proches aidants d'ânés

La situation actuelle peut être difficile à vivre pour vous et pour votre proche. Si vous ressentez des signes de détresse, n'hésitez pas à contacter le service **Info-Aidant** de L'APPUI. Info-Aidant est un service téléphonique professionnel, confidentiel et gratuit qui s'adresse aux proches aidants d'ânés et à leur entourage, aux intervenants et aux professionnels de la santé.

Par téléphone : 1 855 852-7784

Par courriel : info-aidant@lappui.org

L'APPUI offre également de nombreuses informations et outils qui pourraient vous intéresser :

<https://www.lappui.org/Regions/Outaouais/actualités>



Simple rappel

- Si vous souhaitez communiquer avec la RI LaGappe, vous pouvez le faire par courriel à admin475@residence.delagappe.ca ou en téléphonant le **819 246-0660**.

Cliquez sur les liens en bleu pour accéder aux différents sites web:

- Information régionale sur la COVID-19 : <https://cisss-outaouais.gouv.qc.ca/covid-19/>
- Page d'information sur le coronavirus (COVID-19) : [Québec.ca/coronavirus](https://quebec.ca/coronavirus)
- Page d'information s'adressant aux [proches aidants en contexte de pandémie de la COVID-19](#) où vous trouverez des capsules vidéo et autres documents pertinents.
- [Feuillet d'information](#) s'adressant aux personnes proches aidantes dont le proche est dans un milieu de vie.
- [Recommandations de santé publique](#) pour les personnes proches aidantes (état actuel de la situation, prendre soin de soi, obtenir de l'aide, maintenir le lien avec les proches, se protéger de la COVID-19).