

Info-Familles Spécial COVID-19



L'objectif de ce bulletin est de vous informer des mesures mise en place, en partenariat avec le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Outaouais et les responsables de la ressource intermédiaire LaGappe, ainsi que de l'évolution de la situation.

État de situation lié aux différentes zones dans la ressource

La situation s'améliore grandement et nous avons maintenant l'équivalent de deux demie-unités jaune (2 x 0,5 unité) où sont hébergés les résidents qui ont des symptômes qui s'apparente à la COVID-19 et qui sont en attente d'un test ou d'un résultat. Une de ces demie-unités devrait devenir zone verte le 22 juin prochain. Nous avons une demie-unité (1 x 0,5 unité) catégorisée zone rouge où sont actuellement logés les 12 résidents atteints de la COVID-19, mais dont 7 sont en attente d'une levée imminente de l'isolement de la zone rouge.

En date d'aujourd'hui, 33 usagers ont été atteints de la COVID-19. Nous comptons un nouveau décès. À nouveau, nous souhaitons transmettre nos plus sincères condoléances aux proches de la personnes décédée. Des 33 usagers testés COVID positif, 13 usagers sont guéris et relocalisés dans une zone verte et 7 qui seront jugés rétablis dans les prochains jours; il s'agit d'une excellente nouvelle.

État de situation lié au personnel

Nous sommes heureux d'annoncer que 7 employés de la ressource sont maintenant rétablis de la COVID-19 et ont recommencé à travailler. Notez que le CISSS de l'Outaouais demeure présent afin de soutenir le personnel de la ressource. Nous tenons à souligner le travail d'équipe exemplaire de l'ensemble des employés.

Les paramédics de la corporation des paramédics de l'Outaouais poursuivent leur implication dans la ressource pour une période de deux semaines. Nous tenons à les remercier de cette aide précieuse.

Prévention et contrôle des infections

Dans la dernière semaine, nous avons travaillé afin de consolider les pratiques d'hygiène des mains, du port des gants et du masque. Le personnel a visionné des capsules de formation, des rappels sont faits et du coaching a été offert par des médecins formés en prévention contrôle des infections, le tout pour assurer la sécurité des résidents et du personnel.



Mot de la Directrice : La RI LaGappe, une ressource en mode «apprentissage»

La pandémie est une situation exceptionnelle qui nous a amené à apprendre et adapter nos comportements et façons de faire. À la résidence de la Gappe, nous avons été privilégié d'être soutenu par un partenaire d'affaire incroyable, le CISSS de l'Outaouais. Les équipes de prévention et contrôle des infections, de santé publique, les médecins spécialistes du CISSS de l'Outaouais, de même que les Paramédics et nos employés travaillent ensemble afin de traverser cette crise et d'offrir aux résidents des soins et services sécuritaires et de qualité. Nous espérons de tout cœur voir bientôt la fin de cette éclosion pour pouvoir en tirer des leçons et améliorer nos services.

Outre les apprentissages liés aux équipements de protection, nous avons appris à modifier notre vocabulaire. Par exemple, au lieu de parler d'entretien ménager, nous parlerons plutôt d'hygiène et de salubrité. Depuis plus de trois semaines, nous avons le soutien d'une équipe en hygiène et salubrité du CISSS de l'Outaouais qui offre du coaching à notre personnel d'entretien pour qu'ils puissent apprendre de nouvelles pratiques. Nous aimerions partager avec vous un peu d'information et vous sensibiliser aux changements que nous devons adopter en date d'aujourd'hui et pour le futur.

Dans les semaines et les mois à venir, il est fort probable que nous solliciterons certains d'entre vous afin d'épurer les unités locatives de votre proche, c'est-à-dire de retirer le mobilier en trop, retirer les vêtements en surplus dans les garde-robes, etc. Nous voulons un environnement plus sécuritaire pour votre parent mais aussi facilitant pour le travail de nos préposés. Nous aurons l'occasion de vous donner plus d'informations à ce sujet dans les prochains info-famille.

Proches aidants

Des visites de proches aidants ont été faites dans la dernière semaine dans le respect des consignes sanitaires du ministère de la Santé et des Services sociaux. Les visites se déroulent très bien et les contacts de type *facetime* se poursuivent.

Reprise des activités quotidiennes

Nous sommes heureux de vous annoncer que les exercices ont repris sur notre belle terrasse. Nous travaillons encore à sensibiliser nos résidents au port du masque.



Une fête des pères en musique

Cette année, la fête des pères sera soulignée avec de la musique extérieure. Voici la programmation :

En matinée :

- Distribution aux résidents masculins d'un journal style années 20, d'un quiz et d'un chapeau.
- Les résidents masculins seront encouragés à se vêtir avec boutonniers, chapeau reçu afin de prendre quelques photos.

En après-midi :

- À 14 h, performance musicale extérieure.
- À l'heure de la collation, distribution de verres de mousseux, de parts de tartes et de gâteaux aux citrons.
- Défilé de voitures anciennes.

Fête de la St-Jean

À l'occasion de la St-Jean, la ressource a organisé une activité musicale extérieure, de même qu'un menu thématique.

Des journées de canicule s'annoncent

Avec les journées chaudes qui sont annoncées, nous nous assurons d'hydrater les résidents en distribuant des bouteilles d'eau, en offrant des « *icecycles* », de la crème glacée et des sandwiches de crème glacée au grand bonheur des résidents et du personnel.

Si vous souhaitez faire installer un appareil d'air climatisée individuel dans l'unité locative de votre proche, vous pouvez communiquer avec la résidence au 819 246-0660 ou par courriel à admin475@residencedelagappe.ca.

Simple rappel

- **Si vous souhaitez communiquer avec la RI LaGappe**, vous pouvez le faire par courriel à admin475@residencedelagappe.ca ou en téléphonant le **819 246-0660**.

Cliquez sur les liens en bleu pour accéder aux différents sites web:

- Information régionale sur la COVID-19 : <https://cisss-outaouais.gouv.qc.ca/covid-19/>
- Page d'information sur le coronavirus (COVID-19) : [Québec.ca/coronavirus](https://quebec.ca/coronavirus)
- Page d'information s'adressant aux [proches aidants en contexte de pandémie de la COVID-19](#) où vous trouverez des capsules vidéo et autres documents pertinents.
- [Feuille d'information](#) s'adressant aux personnes proches aidantes dont le proche est dans un milieu de vie.
- [Recommandations de santé publique](#) pour les personnes proches aidantes (état actuel de la situation, prendre soin de soi, obtenir de l'aide, maintenir le lien avec les proches, se protéger de la COVID-19).