

Info-Familles Spécial COVID-19



L'objectif de ce bulletin est de vous informer des mesures mise en place, en partenariat avec le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Outaouais et les responsables de la ressource intermédiaire de LaGappe, ainsi que de l'évolution de la situation. L'édition de cette semaine portera sur les bons coups pour notre organisation et pour nos résidents!

Mot de la Directrice

Dans la dernière édition du bulletin, j'ai mentionné que nous étions en mode d'apprentissage et que nous devons apprendre et adapter nos comportements et façons de faire. Voici quelques-unes des adaptations pour lesquelles votre contribution sera des plus importantes pour faciliter notre travail.

Premièrement, le nettoyage et la désinfection de notre environnement ne s'improvisent pas. Il y a des règles à suivre pour s'assurer d'une propreté visuelle et bactériologique. Nos responsabilités sont de préserver un environnement propre et salubre, maintenir l'intégrité des surfaces et limiter les risques de transmission des agents infectieux par l'entremise des surfaces inanimées de l'environnement. En d'autres mots, nous devons privilégier la désinfection quotidienne des surfaces dites « High Touch ». Ces surfaces sont celles pouvant être potentiellement en contact avec le personnel ou le résident, ou encore des surfaces fréquemment touchées par divers intervenants: toilettes communes, poignées de porte, chariot, tables de cuisine, bras des chaises, plancher des corridors, etc.

Nous demandons la collaboration des résidents et des familles afin de déterminer ce qui pourrait être retiré des chambres et sur le dessus des commodes, par exemple des meubles en trop, des bibelots ou autres objets. Prenez note que s'il y a trop de mobilier dans l'unité locative d'un résident, celui-ci n'est pas déplacé ou retiré pour nettoyer le plancher sauf si celui-ci est sur roues, tout comme les bibelots ne seront pas désinfectés.

Pour conclure, je tiens à souligner l'implication des employés qui ont travaillé dans les différentes zones, et plus particulièrement ceux et celles qui ont bravé la zone rouge. Ces employés ont toujours répondu présents, malgré la peur et leur inquiétude à l'égard des facteurs de risque. Nos employés ont revêtit leurs uniformes et ont fait preuve de courage et de dévouement envers les résidents. Il serait trop long de tous les nommer, mais c'est grâce à chacun d'entre eux que nous arrivons bientôt à la fin de cette pandémie.

Nous avons bien hâte de vous accueillir à nouveau et de pouvoir reprendre les activités quotidiennes. Merci pour votre confiance et support durant ces moments difficiles.

Claudette Desmarais

Directrice générale
Ressource Intermédiaire de LaGappe



Mot d'une partenaire du CISSS de l'Outaouais

Je tiens à prendre le temps de remercier les employés de la résidence de LaGappe phase 2 de m'avoir aussi bien accueillie durant cette période d'éclosion. Un merci pour l'accueil mais surtout pour leur collaboration extraordinaire. Malgré le volume de travail qui a été accompli durant les dernières semaines, une solidarité a toujours été maintenue pour le bien-être des usagers. Ce fût un travail d'équipe exceptionnel.

Je tiens spécialement à remercier Mélissa Pitre et Christine Cartier, chefs d'équipe, pour leur engagement, leur dévouement et pour la qualité des soins et services rendus. Elles ont toujours été au rendez-vous, peu importe les demandes et actions à mettre en place. J'ai découvert deux travailleuses compétentes mais surtout, deux personnes bienveillantes et généreuses. Merci!

Nathalie Turmel

Coordonnatrice des services spécialisés et des services de gériatrie
CISSS de l'Outaouais



État de situation lié aux différentes zones dans la ressource

Nous sommes heureux d'annoncer que la situation s'améliore. Nous avons l'équivalent d'une demie-unité jaune (1 x 0,5 unité) qui était anciennement zonée rouge. Cette zone est considérée jaune afin de permettre la désinfection finale de l'unité. Les usagers qui y séjournent sont considérés rétablis. Nous avons également une demie-unité (1 x 0,5 unité) catégorisée zone rouge où sont actuellement logés les 7 résidents atteints de la COVID-19.

Depuis notre dernière communication, nous n'avons pas eu de nouveaux cas ou de nouveaux décès. Des 33 usagers testés COVID positif depuis le début de l'éclosion, 18 usagers sont guéris et ont été relocalisés dans une zone verte.

Bons coups pour notre organisation

Nous tenons à souligner les bons coups qui nous ont permis d'assurer une qualité et une sécurité de soins en contexte d'éclosion. Nous remercions grandement nos partenaires et notre personnel qui nous soutiennent au quotidien.

Nos partenaires

- Le CISSS de l'Outaouais, son service d'hygiène et de salubrité ainsi que son équipe de prévention et contrôle des infections (PCI) sont intervenus rapidement à l'annonce de l'éclosion dans notre ressource pour nous soutenir dans les mesures à mettre en œuvre. Une collaboration étroite s'est également instaurée avec la direction soutien à l'autonomie des personnes âgées, la direction de la déficience et réadaptation et la direction de santé publique du CISSS de l'Outaouais. Des infirmières auxiliaires, des préposés aux bénéficiaires, des auxiliaires en santé et services sociaux, des aides de services et des préposés à l'hygiène et à la salubrité du CISSS de l'Outaouais sont venus nous prêter main forte.



- La Coopérative des paramédics de l'Outaouais était également présente lorsque le besoin s'en est fait sentir, et ce pendant plusieurs semaines.

La prévention et le contrôle des infections

Différentes mesures ont été mises en place pour limiter la propagation du virus:

- Les zones vertes, jaunes et rouges ont rapidement été délimitées.
- Les résidents des unités touchées et les membres du personnel ont été testés.
- La prise de température, autant pour les résidents les membres du personnel et les visiteurs est une mesure de prévention appliquée quotidiennement.
- De la formation a été offerte à l'ensemble du personnel sur les différentes mesures de contrôle et de prévention des infections (port des équipements de protection individuelle (ÉPI) tels que les gants, les masques et les jaquettes).

Les bons coups pour nos résidents et leurs proches

Malgré le contexte exceptionnel dû à l'éclosion de la COVID-19 dans notre ressource, nous avons su maintenir certaines activités pour nos résidents afin de leur offrir la meilleure qualité de vie possible. Vous trouverez des photos de ces activités aux pages suivantes.

Les loisirs

- Nous avons augmenté les heures de l'assistante-animatrice pour la coordination des séances vidéos entre les résidents et leurs proches. Ces séances ont débutées à la mi-mai et se poursuivent encore aujourd'hui.
- Des activités thématiques ont été organisées dont une fête hawaïenne, la fête des mères, la fête des pères et la St-Jean.
- Des activités musicales ont été offertes à l'extérieur.
- Des activités individuelles et personnalisées ont été offertes à l'ensemble de nos résidents.
- Les résidents en zone verte ont pu bénéficier de sorties extérieures supervisées.
- Des activités physiques ont été organisées à l'extérieur et sur les étages.
- Notre directrice des activités s'est portée volontaire pour faire les courses de différents résidents qui n'étaient pas en mesure de sortir.

La sécurité

- Des aides de services ont été embauchés , entre-autres pour effectuer de la surveillance et du 1 pour 1 avec nos résidents en zone rouge.
- Les proches ont rapidement été invité à déposer les biens qu'ils souhaitaient transmettre à un résident à la réception. Le personnel s'assurait d'en faire la désinfection avant de les livrer aux étages.
- La résidence a procédé à l'achat de nombreux équipements et matériels, entre autre des airs climatisées et des ventilateurs pour rafraichir les résidents et le personnel lors des canicules.

Les proches

- Des visites ont été organisées avec les familles des résidents en fin de vie.
- Les proches-aidants ont recommencé à visiter leurs proches à la fin du mois de mai.
- La diffusion des bulletins Info-Famille Spécial COVID-19 a été apprécié de la part des familles.



Fête hawaïenne

AUTOSHOW

Édition fête des pères 2020



Fête des mères

2020





DIM-VEND 5¢
SAM 10¢

ALL SENIORS CARE NEWS

Prendre soins de vous est notre préoccupation numéro un

VOIR LA PAGE SEPT POUR LES GRANDES MODÈS MASCULINES

VOLUME 621, NO. 20

ALL SENIORS CARE, DIMANCHE, JUIN 21, 2020

PUBLIÉ TOUS LES JOURS

Meilleur Papa au Monde Bonne Fête des Pères

La machine volante prend vol



Curabitur dignissim molestie pellentesque. Cras risus sem, adipiscing ut egestas eu, ultricies id eros. Proin dictum porta purus eget tempus. In ligula turpis, egestas at rutrum vel, volutpat eu lacus. Praesent nulla sem, rhoncus id condimentum sit amet, aliquam.

Donec vel enim quam, at auctor leo. Mauris eget erat at ipsum sodales mattis. Nullam commodo, diam eu scelerisque ultrices, nulla sapien venenatis dui, in dapibus felis odio quis massa. Integer scelerisque volutpat diam, convallis pharetra neque dictum et. Phasellus ut sem.

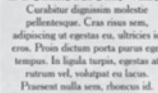
CHARLIE CHAPLIN
IN HIS RENOWNED PART
"The Idle Class"
ALL BEST SELLING CLASSICS OF GREAT ACTORS
At Rex THEATRE



Donec vel enim quam, at auctor leo. Mauris eget erat at ipsum sodales mattis. Nullam commodo, diam eu scelerisque ultrices, nulla sapien venenatis dui, in dapibus felis odio quis massa. Integer scelerisque volutpat diam, convallis pharetra neque dictum et. Phasellus ut sem purus. Donec eros nulla, pretium condimentum elementum quis, lobortis quis mauris. Nam non mattis libero. Donec fringilla pellentesque facilisis. Fusce ut tempus enim.

Curabitur eget nibh et lectus porta vehicula. Nulla ut ante in tellus egestas libero vitae sit amet quam. Vivamus odio nunc, lobortis vel vulputate eu, tristique ut purus. Aenean arcu mauris, dignissim id mollis quis, aliquet eu felis. Donec vel enim quam, at auctor leo. Mauris eget erat at ipsum sodales mattis. Nullam commodo, diam eu scelerisque ultrices, nulla sapien.

Prohibition: «La Noble expérience»

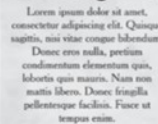


Curabitur dignissim molestie pellentesque. Cras risus sem, adipiscing ut egestas eu, ultricies id eros. Proin dictum porta purus eget tempus. In ligula turpis, egestas at rutrum vel, volutpat eu lacus. Praesent nulla sem, rhoncus id condimentum sit amet, aliquam eu nisi.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Quisque sagittis, nisi vitae congue libero, est augue semper mauris, eu placerat enim turpis eget ipsum. Curabitur eget nibh et lectus porta vehicula. Nulla ut ante in tellus egestas libero vitae sit amet quam. Vivamus odio nunc, lobortis vel vulputate eu, tristique ut purus. Aenean arcu mauris, dignissim id mollis quis, aliquet eu felis.

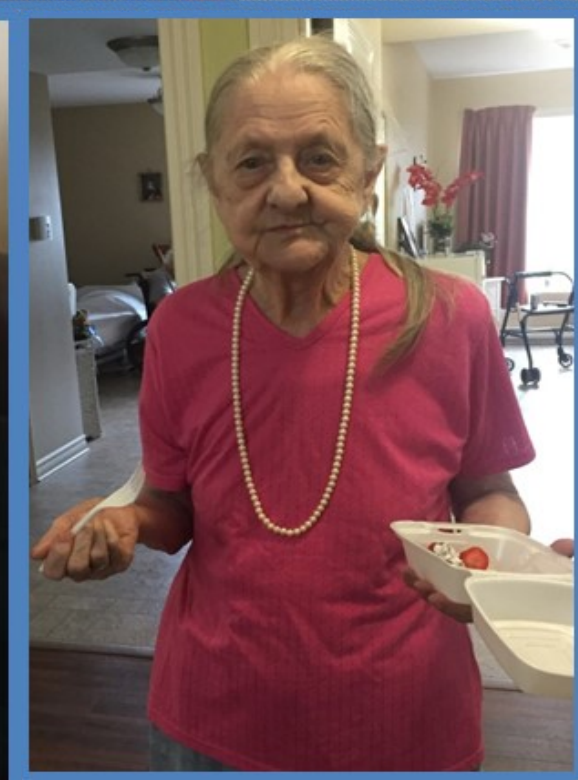
Donec vel enim quam, at auctor leo. Mauris eget erat at ipsum sodales mattis. Fusce consectetur fringit.

Ruth signe avec les Yankees



Curabitur dignissim molestie pellentesque. Cras risus sem, adipiscing ut egestas eu, ultricies id eros. Proin dictum porta purus eget tempus. In ligula turpis, egestas at rutrum vel, volutpat eu lacus. Praesent nulla sem, rhoncus id condimentum sit amet, aliquam eu nisi. Ut massa massa, condimentum vel eleifend a, interdum eu quam. Fusce hendrerit adipiscing vestibulum.





Simple rappel

- Si vous souhaitez communiquer avec la RI LaGappe, vous pouvez le faire par courriel à admin475@residenceclagappe.ca ou en téléphonant le **819 246-0660**.

Cliquez sur les liens en bleu pour accéder aux différents sites web:

- Information régionale sur la COVID-19 : <https://cisss-outaouais.gouv.qc.ca/covid-19/>
- Page d'information sur le coronavirus (COVID-19) : [Québec.ca/coronavirus](https://quebec.ca/coronavirus)
- Page d'information s'adressant aux [proches aidants en contexte de pandémie de la COVID-19](#) où vous trouverez des capsules vidéo et autres documents pertinents.
- [Feuillet d'information](#) s'adressant aux personnes proches aidantes dont le proche est dans un milieu de vie.
- [Recommandations de santé publique](#) pour les personnes proches aidantes (état actuel de la situation, prendre soin de soi, obtenir de l'aide, maintenir le lien avec les proches, se protéger de la COVID-19).