

# Info-Familles Spécial COVID-19



L'objectif des bulletins qui vous ont été envoyés dans les dernières semaines était de vous informer des mesures mise en place, en partenariat avec le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Outaouais et les responsables de la ressource intermédiaire de LaGappe, ainsi que de l'évolution de l'éclosion de la COVID-19 survenue à la RI de LaGappe.

## État de situation

Nous sommes heureux de vous informer que l'éclosion a pris fin officiellement le 6 juillet dernier. Le service de prévention et de contrôle des infections du CISSS de l'Outaouais a fait part de cette décision lorsque l'ensemble des résidents atteints ont été considérés rétablis de la COVID-19.

L'éclosion a eu cours du 6 mai au 6 juillet 2020. Au total, 33 usagers et 17 employés ont développé des symptômes de la COVID-19 ou ont obtenu un résultat positif après un dépistage préventif.

L'ensemble du personnel est maintenant de retour au travail et les employés du CISSS de l'Outaouais, ainsi que les paramédics de la Corporation des paramédics de l'Outaouais, sont retournés dans leurs milieux de travail d'origine.

## Mots de remerciement d'une partenaire du CISSS de l'Outaouais

Je tiens à dire merci à l'ensemble des employés de la RI de LaGappe pour leur travail et leur engagement au cours de cette éclosion, tout comme je remercie leur directrice générale, madame Claudette Desmarais, pour son travail acharné, mais aussi pour la confiance qu'elle nous a accordé dans cette situation imprévue.

Un sincère merci à l'équipe de gestion du CISSS de l'Outaouais et aux gestionnaires de la direction soutien à l'autonomie des personnes âgées et celle de la déficience et réadaptation, qui ont su relevé le défi de m'accompagner dans l'organisation et la coordination de la gestion de cette éclosion.

Un gros merci à l'équipe d'hygiène et salubrité du CISSS de l'Outaouais pour leur présence quotidienne, leur professionnalisme et leur dur labeur.

Merci aux familles et proches aidants de tous les usagers de la RI de LaGappe pour avoir soutenu leurs proches malgré la distance.

Un sincère merci à la Corporation des paramédics de l'Outaouais pour leur aide qui fût plus que précieuse.

Merci aux 3 médecins qui nous ont accompagnés dans le suivi clinique des usagers en zone rouge, soit Dr Éric St-Amour, Dr Mark Saul et Dr Frédéric Barrette-Pellerin.

Finalement, un énorme merci à l'organisation qu'est All Seniors Care pour leur collaboration exemplaire, et un merci particulièrement à Monsieur André Carrière..

*Nathalie Turmel*

Coordonnatrice des services spécialisés et des services de gériatrie  
CISSS de l'Outaouais



## Mot de la Directrice de la RI de LaGappe

Je me joins à madame Nathalie Turmel, Coordonnatrice des services spécialisés et des services de gériatrie dans les remerciements pour tous. Un merci tout spécial à la grande famille du CISSS de l'Outaouais et à l'équipe de la prévention et contrôle des infections qui ont été sur place durant ces deux mois éprouvants. Tous les employés de première ligne ont travaillé avec acharnement pour combattre le coronavirus et nous les en remercions. Pour ma part, je ne crois pas que nous aurions pu triompher de cette éclosion sans son aide et celle de madame Nicole Boucher-Larivière, Directrice adjointe SAPA, Soutien à domicile, RNI et Services Gériatriques. All Seniors Care se joint à moi pour vous dire un gros merci à vous mesdames!

Ensemble nous avons appris et avons mis tous nos efforts et notre cœur à vouloir passer au travers de cette éclosion le plus rapidement possible tout en mettant en priorité les résidents. Malheureusement il y a eu la perte d'être chers et nos pensées sont toujours avec les familles endeuillées.

Lundi le 6 juillet a été une journée marquante et remplie d'émotion avec la levée de l'éclosion. Nous avons réussi à traverser cette pandémie et nous pouvons reprendre tranquillement les activités qui avaient été mises sur pause. Est-ce que la vie sera la même qu'avant, je ne crois pas. Jusqu'au temps où un vaccin sera disponible nous devons demeurer vigilants et suivre toutes les consignes qu'émettent la santé publique et notre gouvernement. Chacun de nous a un rôle important à jouer pour contrer le virus et la Ressource intermédiaire de la Gappe continuera de s'assurer que les protocoles sont suivis par nos employés, les résidents, les familles et les visiteurs. Vous trouverez les consignes et protocoles à la dernière page de l'info-famille.

La Ressource intermédiaire de la Gappe poursuivra les envois mensuels du journal des Résidences de la Gappe et les activités du mois de la phase 2. Pour ceux et celles qui ne désirent ne pas recevoir le journal, svp m'en faire part directement sur mon courriel soit à [c.desmarais@residencedelagappe.ca](mailto:c.desmarais@residencedelagappe.ca).

Nous vous souhaitons la bienvenue et je vous remercie pour votre confiance!

*Claudette Desmarais*

Directrice générale  
Ressource Intermédiaire de LaGappe

## Mot de deux directrices du CISSS de l'Outaouais

Les dernières semaines ont été riches en émotions au sein de la RI La Gappe-Phase 2. Sous le signe de l'engagement soutenu, les équipes ont travaillé avec cœur pour contrôler les éclosions et ainsi éviter la plus grande propagation de ce virus surprenant. Nous ne pouvons cependant passer sous silence, le décès de 7 résidents pendant cette lutte contre ce virus inédit. Au nom de l'équipe du CISSS de l'Outaouais, nous souhaitons offrir nos sympathies les plus sincères aux familles et aux proches de ces victimes. Par la même occasion, nous en profitons pour remercier chaleureusement les proches, les familles et les résidents qui ont su s'épauler et garder confiance tout au long de cette éclosion.

À tous les membres cliniques, administratifs et médicaux qui avez œuvré dans ce milieu de vie au cours des dernières semaines, sincères remerciements pour votre disponibilité en continu à offrir des soins et des services de qualité aux usagers que nous desservons. Nous arrivons à terme afin de pouvoir officiellement fermer les zones rouges. Ensemble, par votre engagement et votre soutien, nous avons permis aux résidents de demeurer dans leur milieu de vie et de passer à travers cette crise.

Sur ce, nous vous souhaitons un bel été, de belles vacances. Reposez-vous bien et prenez bien soin de vous et de vos proches.

*Judith Daoust*

Directrice  
Direction soutien à l'autonomie des personnes âgées  
CISSS de l'Outaouais

*Josée Beurivages*

Directrice intérimaire  
Direction de la déficience et réadaptation  
CISSS de l'Outaouais

## Le respect des consignes de prévention

Pour éviter une 2e vague de la COVID-19 et pour éviter une nouvelle éclosion dans notre ressource, il est important de demeurer vigilant quant au respect des **consignes de prévention** pour vous, nos employés, les résidents et leurs proches. Voici quelques consignes à suivre:

- Surveillez l'apparition de signes et symptômes de la COVID-19 et ne vous présentez pas si vous en présentez.
- Arrivez avec des vêtements propres.
- Signez le registre de visite à la réception et prenez connaissance de l'affiche qui s'y trouve (disponible en pièce jointe également).
- Lavez-vous les mains à votre arrivée.
- Portez un masque pour toute la durée de votre visite. Ce masque ne peut être conservé pour une prochaine visite.
- Notez qu'un résident peut recevoir un maximum de 2 personnes (proche-aidant et/ou visiteurs) d'un même ménage à la fois.
- Respectez une distance de 2 mètres entre vous et votre proche ou les membres du personnel.
- Notez que tout comme pour les proches aidants, une heure d'arrivée et/ou de départ peut être attribuée à un visiteur pour limiter le nombre de personnes dans la ressource en même temps et pour éviter de multiplier les contacts entre ces personnes.

Nous vous remercions de votre collaboration!

## Simple rappel

- **Si vous souhaitez communiquer avec la RI LaGappe**, vous pouvez le faire par courriel à [admin475@residenceelagappe.ca](mailto:admin475@residenceelagappe.ca) ou en téléphonant le **819 246-0660**.

**Cliquez sur les liens en bleu** pour accéder aux différents sites web:

- Information régionale sur la COVID-19 : <https://cisss-outaouais.gouv.qc.ca/covid-19/>
- Page d'information sur le coronavirus (COVID-19) : [Quebec.ca/coronavirus](http://Quebec.ca/coronavirus)
- Page d'information s'adressant aux [proches aidants en contexte de pandémie de la COVID-19](#) où vous trouverez des capsules vidéo et autres documents pertinents.
- [Feuillelet d'information](#) s'adressant aux personnes proches aidantes dont le proche est dans un milieu de vie.
- [Recommandations de santé publique](#) pour les personnes proches aidantes (état actuel de la situation, prendre soin de soi, obtenir de l'aide, maintenir le lien avec les proches, se protéger de la COVID-19).