

Direction soutien à l'autonomie des personnes âgées – Volet hébergement
Le 31 juillet 2020



Info-Familles

Spécial COVID-19



C'est avec grand plaisir que nous vous présentons le 13^e Info-Familles – Spécial COVID-19 afin de vous informer de l'évolution de la situation dans nos CHSLD.

Depuis les dernières semaines, nous vivons une accalmie dans nos milieux de vie en lien avec le nombre de résidents touchés par la COVID-19. Le 10 juillet dernier, nous avons été en mesure de lever la zone rouge au CHSLD Lionel Émond. Nous n'avons plus de cas actifs dans nos CHSLD. Nous tenons à remercier les équipes qui se sont mobilisées à plusieurs niveaux afin que vos proches reçoivent tous les soins et les services qui leur sont nécessaires. Nous sommes bien heureux de vous revoir dans nos milieux de vie. Depuis le 22 juillet, nous sommes enchantés d'accueillir des étudiants PAB qui viennent parfaire leurs au sein de nos établissements. Dès la fin de leur formation, ils viendront prêter main-forte à titre de PAB.

Soyez assurés que malgré une diminution du nombre de cas de la COVID-19 actifs dans la communauté, nous maintenons les pratiques de prévention et de contrôle des infections et nous disposons du matériel de protection individuel nécessaire pour offrir des soins sécuritaires et de qualité à l'ensemble de nos résidents. Encore une fois, nous vous remercions de votre collaboration durant cette période difficile et des bons mots d'encouragement reçus sont grandement appréciés du personnel.

Mise à jour des directives concernant le lavage des vêtements

Lors de la dernière mise à jour des directives entourant les CHSLD, nous avons eu l'aval du Ministère de permettre la reprise du lavage des vêtements par les familles des résidents. Les familles qui désirent reprendre la gestion du lavage des vêtements de leur proche doivent préalablement aviser le gestionnaire, récupérer les vêtements souillés lors de leur visite et rapporter les vêtements propres dans un sac pouvant être désinfecté. À l'entrée du CHSLD, le gardien de sécurité ou la réceptionniste vous demandera de désinfecter le sac de plastique avant de monter à l'unité de vie. Une lingette désinfectante vous sera fournie. Le sac ne devra pas être en contact avec l'environnement immédiat du résident (table et lit), et devra être jeté dans une des poubelles au corridor à votre départ.

La gestion des insatisfactions ou des désaccords dans l'interprétation et l'application des directives ministérielles

- Les mesures prises par les différentes ressources d'hébergement sont encadrées par des directives du ministère de la Santé et de Services sociaux. Si certaines de ces mesures vous semblent questionnables ou que vous en êtes insatisfaits, vous devez en discuter avec le chef d'unité.

- Advenant qu'une insatisfaction demeure, vous pouvez contacter le bureau du Commissaire aux plaintes et à la qualité des services au : 1 844 771-4179 ou par courriel : commissairesauxplaintes@ssss.gouv.qc.ca.

Rappel des symptômes à surveiller

Les principaux symptômes de la COVID-19 sont les suivants :

- Fièvre
- Chez l'enfant : 38 °C (100,4 °F) et plus (température rectale)
- Chez l'adulte : 38 °C (100,4 °F) et plus (température buccale)
- Chez la personne âgée : 37,8 °C (100 °F) et plus (température buccale) ou 1,1 °C de plus que la valeur habituelle d'une personne
- Apparition ou aggravation d'une toux
- Difficultés respiratoires

Ou

- Perte soudaine de l'odorat sans congestion nasale, avec ou sans perte de goût.

D'autres symptômes peuvent aussi apparaître comme un mal de gorge, un mal de tête, de la douleur musculaire, une fatigue intense, une perte importante de l'appétit et de la diarrhée. Les symptômes peuvent être légers ou plus sévères comme ceux associés à la pneumonie.

Certaines personnes peuvent transmettre le virus sans le savoir, car elles ne présentent aucun symptôme ou n'ont pas encore développé les symptômes.

Les personnes les plus à risque de décéder à la suite des complications sont :

- Les personnes ayant un système immunitaire affaibli
- Les personnes atteintes de maladies chroniques telles que le diabète, les maladies cardiaques, pulmonaires et rénales
- Les personnes âgées de 70 ans et plus

C'est toutefois pour les personnes âgées de 70 ans ou plus que le risque de décès est le plus élevé.

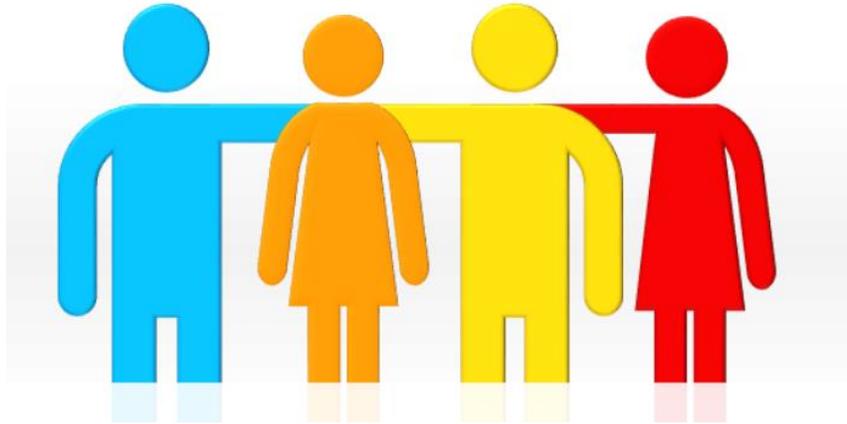
Le dépistage

Le dépistage du personnel se fera mensuellement pour les travailleurs de la santé en CHSLD. Le dépistage est offert aux personnes proches aidantes et visiteurs qui le souhaitent. Si vous désirez vous faire dépister, veuillez communiquer au : 819 966-6171, poste 333816 pour le secteur de Gatineau et pour les centres situés en périphérie, veuillez contacter le CLSC de votre localité.



Bienvenue

Des élèves en formation dans nos milieux!



Comme vous l'avez sans doute entendu, le Premier Ministre a annoncé au printemps, un programme spécial de formation pour assurer une relève PAB compétente dans l'accompagnement et l'assistance des personnes âgées hébergées.

Le 22 juillet, nous avons accueilli, dans nos milieux d'hébergement, de futurs PAB en apprentissage. Ces apprentis PAB sont présents en CHSLD et répartis sur l'ensemble du territoire de l'Outaouais comme suit :

• Foyer Père Guinard	14
• CHSLD Gracefield	8
• CHSLD Collines	8
• CHSLD Mansfield	4
• Longue durée Hôpital du Pontiac	3
• CHSLD du Pontiac	6
• CHSLD Aylmer	30
• CHSLD Lionel-Émond	38
• CHSLD La Pietà	40
• CHSLD Ernest Brisson	42
• CHSLD Vallée-de-la-Lièvre	14
• Longue Durée Hôpital Papineau	8
• CHSLD Petite-Nation	18

Ces nouvelles recrues observeront les PAB d'expérience et pourront travailler avec eux pour développer leurs compétences. Ils termineront leur formation au début du mois de septembre.

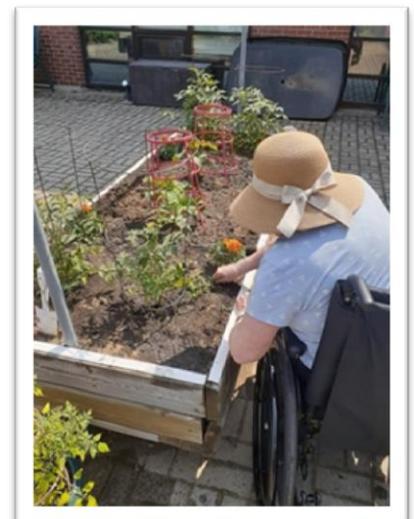
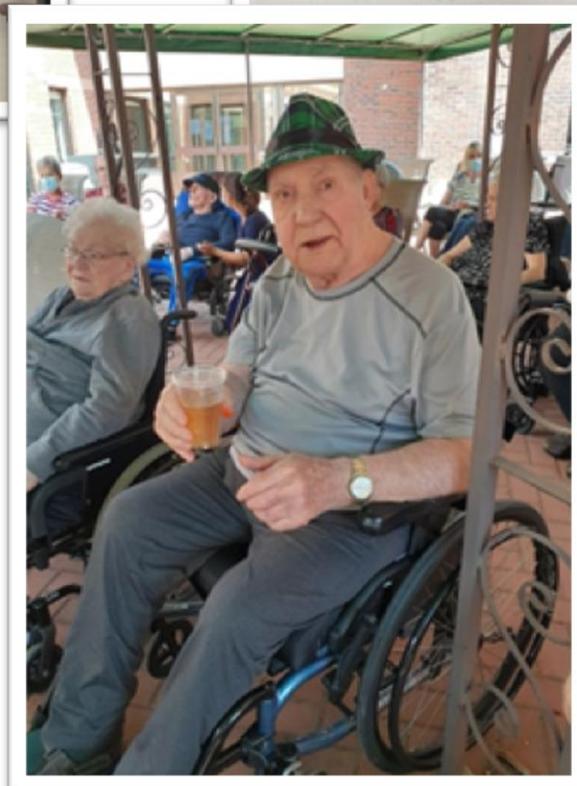
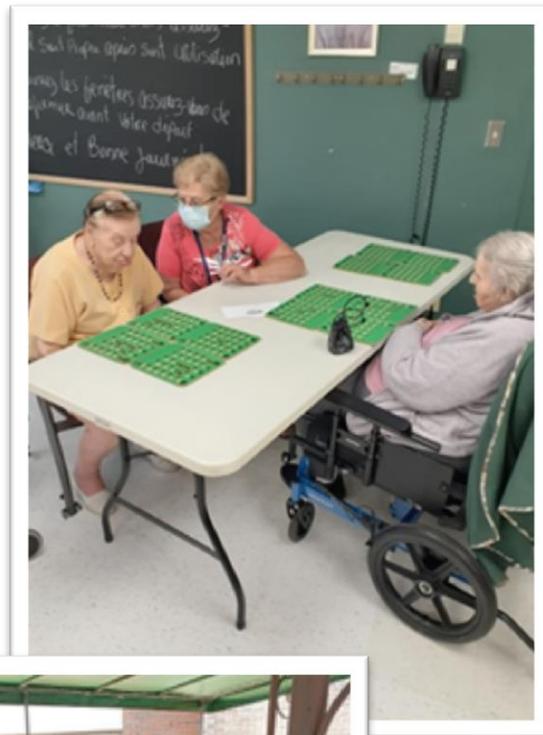
N'hésitez pas à les saluer et les encourager lors de votre visite. Nous remercions de tout cœur nos PAB qui partagent leur expérience avec cette relève!

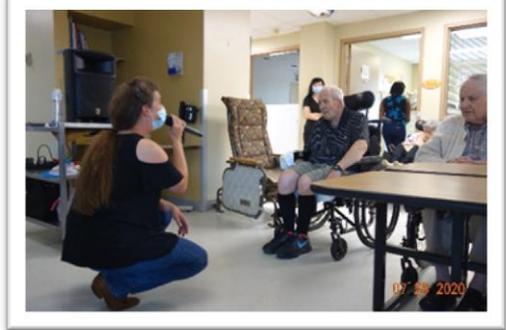
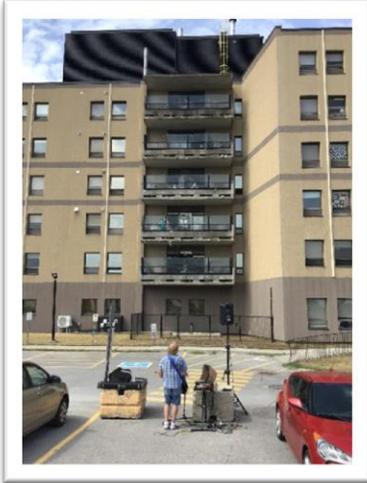
Activités et fêtes d'été en CHSLD



Malgré toutes les contraintes en lien avec la Covid 19, l'équipe des loisirs en CHSLD a maintenu les activités et les fêtes d'été durant cette belle période estivale. Nous avons assuré un respect des consignes d'hygiène, de distanciation sociale et du port du masque. Animateurs-animatrices, stagiaires et employés, tous ont mis la main à la pâte! Voici un aperçu de quelques activités. L'ambiance et la bonne humeur sont au rendez-vous !!! En début de septembre, nous pourrions vous présenter les photos des fêtes d'été de tous les CHSLD.

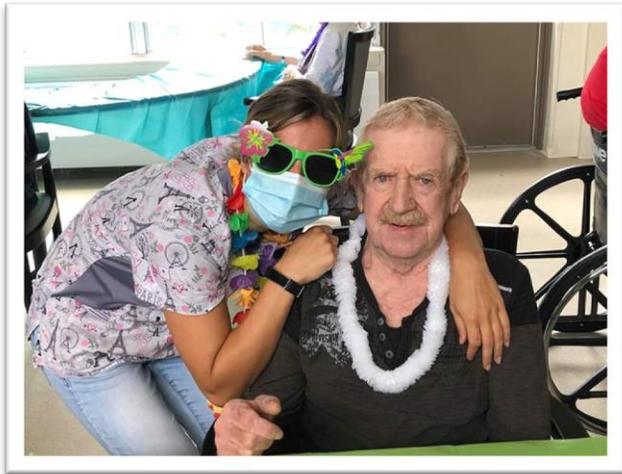
Isabelle Daignault et Karine Bergeron
Chefs de service des professionnels en CHSLD













La COVID-19 vous inquiète? Contactez sans frais, le : **1 877 644-4545**. Une clinique d'investigation est maintenant ouverte sur rendez-vous seulement. En composant ce numéro, les intervenants vous évalueront et vous donneront un rendez-vous au besoin.

Je vous remercie de votre collaboration en cette période d'incertitudes. Pour plus d'informations en lien avec la COVID-19, consultez : quebec.ca/coronavirus.

Olivier Dion
Directeur adjoint DSAPA – Volet hébergement