



Info-Familles

Spécial COVID-19



C'est avec grand plaisir que nous vous présentons le 14^e Info-Familles – Spécial COVID-19 afin de vous informer de l'évolution de la situation dans nos CHSLD.

Depuis les dernières semaines, nous vivons une accalmie dans nos milieux de vie en lien avec le nombre de résidents touchés par la COVID-19. Au cours de la dernière semaine, une éclosion s'est déclarée au CHSLD Lionel-Émond. Le 16 août, un résident a été déclaré positif à la COVID-19. Tous les résidents de cette unité ont passé un test de dépistage par mesure de précaution. Ce dépistage a permis de confirmer la contamination de deux autres résidents, pour un total de trois. Une zone chaude a été instaurée et les résidents touchés ont été placés en confinement dans celle-ci. La zone de confinement permet d'isoler les résidents infectés. Du personnel dédié y est affecté pour dispenser les soins et éviter qu'ils soient en contact avec les résidents sains. Le dépistage du personnel soignant est présentement en cours selon les recommandations de la Direction de la Santé publique (DSPU).

Soyez assurés que malgré une diminution du nombre de cas de la COVID-19 actifs dans la communauté, nous maintenons les pratiques de prévention et de contrôle des infections et nous disposons du matériel de protection individuel nécessaire pour offrir des soins sécuritaires et de qualité à l'ensemble de nos résidents. Encore une fois, nous vous remercions de votre collaboration durant cette période difficile. Les bons mots d'encouragement reçus sont grandement appréciés du personnel.

Arrivée de Madame France-Céline Konan, cheffe d'unité (unités 2 et 3) au CHSLD Lionel-Émond



Le 16 août dernier, nous avons eu le plaisir d'accueillir madame France-Céline Konan à titre de cheffe d'unité de vie aux unités 2 et 3 au CHSLD Lionel-Émond. Madame Konan compte une dizaine d'années d'expérience à titre d'infirmière clinicienne dans diverses disciplines. Avant son entrée en fonction sur le poste de cheffe d'unité, elle a œuvré au service de soutien à domicile pendant quelques années et a un grand intérêt à travailler auprès des personnes âgées. Son bureau est situé sur l'unité milieu de vie, au 3^e étage et elle peut être jointe au : 819 966-6410, poste 338833. Nous sommes heureux de l'accueillir dans l'équipe.

Concept de bulles vs distanciation sociale

Le concept de bulles permet un assouplissement de certaines mesures d'isolement des résidents notamment celle de la distanciation physique. Il devient alors possible pour les résidents d'une même bulle d'interagir librement entre eux. Une bulle peut regrouper un nombre variable de résidents, mais au maximum 10 à 12. Ce regroupement est alors considéré comme une cellule de vie. Le groupe de résidents doit toujours être le même et ses membres peuvent participer ensemble aux différentes activités qui constituent la vie quotidienne du CHSLD (ex. : repas, loisirs). Étant donné que chaque bulle contient un nombre limité de résidents bien identifiés, cela permet de circonscrire les interventions en cas d'éclosion. Ce concept nécessite qu'une équipe du personnel soit dédiée à la bulle et s'applique dans les unités où il n'y a pas d'éclosion.

Visiteurs de moins de 12 ans

Depuis le 19 juin 2020, les personnes qui souhaitent visiter une personne dans le milieu de vie et qui ne sont pas identifiées comme une personne proche aidante qui apporte une aide ou un soutien significatif à une personne hébergée en CHSLD, sont maintenant autorisées à venir visiter leurs proches dans les milieux où il n'y a pas d'éclosion. Les visites de visiteurs de moins de 12 ans sont permises dans les CHSLD où il n'y a pas d'éclosion, mais ils sont invités, peu importe leur âge, à porter le couvre visage, étant eux aussi des vecteurs de transmission du virus. Ils sont assujettis aux mêmes consignes que les autres visiteurs.

Au cours des dernières semaines, nous avons observé un relâchement en lien avec les consignes applicables lors de visites. Nous vous rappelons que les visites sont assujetties au respect de précautions très rigoureuses pour assurer un équilibre favorable entre les risques et les bénéfices associés. Noter que vous ne pouvez pas visiter votre proche si vous êtes soumis à une isolation ou présentez des symptômes associés à la COVID-19. Vous devez porter correctement un masque de procédure dès l'arrivée au CHSLD, procéder à l'hygiène des mains en entrant et en sortant du CHSLD et en entrant et en sortant de la chambre du résident. Nous vous demandons d'arriver avec des vêtements propres, de changer de vêtement à votre arrivée à la maison et de laver ces derniers (lavage régulier).

Les déplacements doivent s'effectuer en gardant au moins deux mètres de distance avec les autres résidents et le personnel. Vous devez demeurer à la chambre pour la durée de la visite et vous ne pouvez vous déplacer dans les aires communes. Si vous avez besoin d'assistance, vous pouvez actionner la cloche d'appel. Les consignes doivent être respectées en tout temps et le proche aidant peut se voir retirer son droit de visite si celles-ci ne sont pas respectées. Il en va de la sécurité des résidents, des travailleurs de la santé ainsi que de la sécurité du proche aidant. Il est recommandé aux proches aidants de changer de vêtements dès l'arrivée à la maison, de les laver (cycle de lavage régulier) et de limiter leurs déplacements à l'extérieur en dehors des visites au CHSLD. Pour les milieux où il y a une éclosion, des mesures supplémentaires sont en place et les nouveaux proches doivent communiquer avec les gestionnaires de l'unité afin de connaître les modalités des visites.

Remerciement à l'égard des membres du personnel du CHSLD de l'Hôpital de Papineau

Le 11 août 2020

Bonjour M. Dion et Mme Carle,

Mon grand-père, Rhéal Letang a eu le bonheur de séjourner environ un an au CHSLD de l'Hôpital de Papineau. Il est malheureusement décédé le 29 juillet 2020. Ma grand-mère, Carmen Lapointe y séjourne encore.

Je vous écris, car il est facile de se plaindre des différents services obtenus dans le monde de la santé et surtout en CHSLD, mais je crois qu'on ne met jamais assez l'accent sur le positif. À plusieurs endroits, on peut voir des petites affiches avec le nom des personnes à rejoindre si on veut faire une plainte. Il n'y a pas un endroit, à ma connaissance, où l'on peut diriger les bons commentaires envers les membres du personnel.

Ma famille et moi avons remercié à plusieurs reprises les gens qui s'occupaient de mon grand-père de vive voix. Malgré cela, je tenais à ce que vous sachiez que vous êtes choyés d'avoir des membres du personnel aussi humain, à leur affaire, qui ont à cœur le bien-être des résidents et qui font preuve d'un grand professionnalisme quant aux mesures mises en place concernant la Covid. Je vous dirais, que le point le plus marquant chez vos employés est, le bien-être de leurs résidents. Ils les aiment et ça paraît. De plus, mon grand-père était presque complètement paralysé, il ne pouvait plus bouger, il avait besoin de soins constants et je peux vous dire que les soins qu'il a reçus étaient sans pareil. Malgré sa paralysie, il n'a jamais eu de plaies de lit, cela veut dire qu'il a été souvent changé de position. Il était toujours propre, bien habillé et bien peigné.

Les derniers jours de la vie de mon grand-père, n'ont pas été faciles ni pour lui ainsi que pour nous. Pour moi, les soins et le service hors du commun que nous avons eu à fait toute la différence. Tous les membres du personnel de cet étage ont eu des paroles, des gestes ou des regards pour nous soutenir nous, sa famille. C'était réconfortant. De plus, les soins de fin de vie de mon grand-père ont toujours été donnés avec un grand respect pour sa personne.

Que dire de toutes les petites attentions à l'égard de ma grand-mère. Sachant bien que le deuil ne serait pas facile après 73 ans de mariage, chacun met du sien pour s'assurer qu'elle va bien et qu'elle vit bien cette étape de la vie.

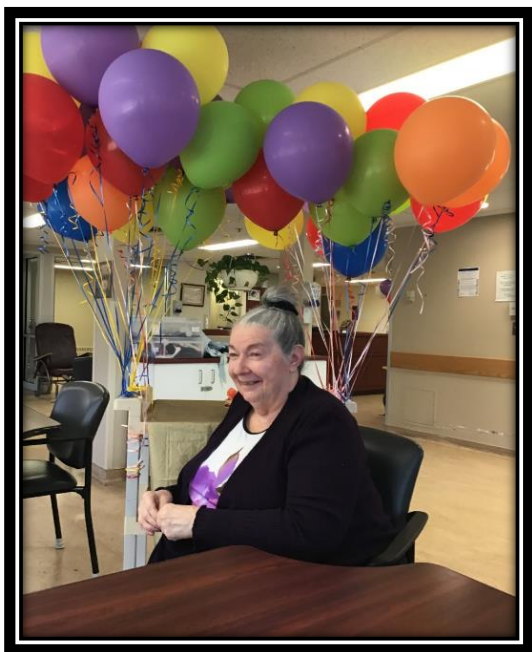
Pour terminer, j'aimerais remercier tous les membres du personnel du 2^e étage qui ont de loin ou de près fait une différence dans la vie de mon grand-père et qui en font encore une grande dans la vie de ma grand-mère.

J'espère que vous prendrez le temps de louer ces personnes pour leur excellent travail, car ils sont le cœur de ce CHSLD.

Bien à vous,
Sophie Angrignon

Moment doux de l'été 2020 au CHSLD Ernest-Brisson

Fête des Mères



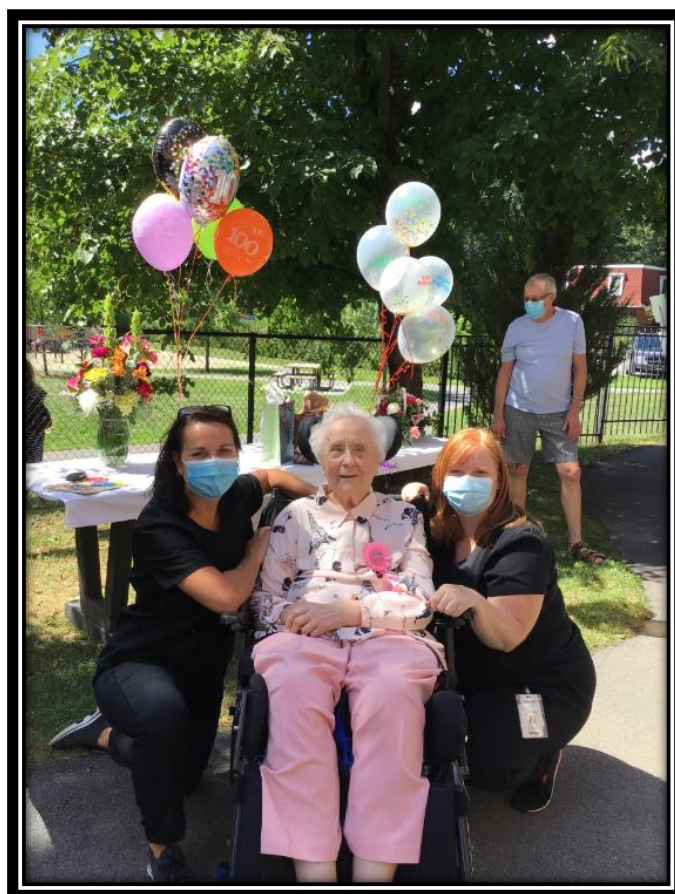
Activité intergénérationnelle



Fête country



Fête centenaire



Staff et résidents
Party Western
 Invité par vos chapeaux de cowboy !
Karaoke et collation!



Staff and Residents
Country & Western Party!
 Don't forget your cowboy hat!
Karaoke and snacks!

WILD WEST PARTY



Howdy!

Le Jeudi 30 juillet, pour notre fête d'été, les salles à manger au CAP ont été transférées dans le « Wild Wild West! Le « Saloon » a servi des « Wagon Wheel » et du Ginger Ale. Le personnel comme les résidents prenaient leur tour au karaoké - WOW, nous avons du talent au CAP! Certains des résidents les plus recherchés se sont même retrouvés dans l'ancienne prison du Wild Wild West ! Le personnel et les résidents ont passé une journée remplie de plaisir!!



On continue de se protéger!



Toussez dans votre coude



Lavez vos mains



Gardez vos distances



Couvrez votre visage
(si moins de 2 mètres)



Limitez vos déplacements

[Québec.ca/coronavirus](https://quebec.ca/coronavirus)

1-877-644-4545

Votre gouvernement

Québec

La COVID-19 vous inquiète? Contactez sans frais, le : **1 877 644-4545**. Une clinique d'investigation est maintenant ouverte sur rendez-vous seulement. En composant ce numéro, les intervenants vous évalueront et vous donneront un rendez-vous au besoin.

Je vous remercie de votre collaboration en cette période d'incertitudes. Pour plus d'informations en lien avec la COVID-19, consultez : quebec.ca/coronavirus.

Olivier Dion
Directeur adjoint DSAPA – Volet hébergement