

Direction soutien à l'autonomie des personnes âgées – Volet hébergement  
Le 25 septembre 2020



# Info-Familles

## Spécial COVID-19



C'est avec grand plaisir que nous vous présentons le 15e Info-Familles – Spécial COVID-19 afin de vous informer de l'évolution de la situation dans nos CHSLD. Présentement nous n'avons aucun cas d'éclosion dans l'ensemble de nos CHSLD.

## *Protégez les milieux et les résidents*

Dans le cadre du déconfinement, diverses mesures ont été mises en place par le gouvernement pour permettre à la population de poursuivre le plus normalement possible ses activités en situation de pandémie (réouverture des écoles avec bulles d'élèves, permission limitée de rassemblements publics et privés, etc.). Pour prévenir une deuxième vague, ou du moins la limiter, il est essentiel de poursuivre nos efforts collectifs.

Mardi le 22 septembre, le ministère a annoncé que la région de l'Outaouais passait au palier d'alerte orange en lien avec l'activité épidémiologique de la région. De nouvelles mesures plus restrictives seront mises en place au cours des prochains jours. Elles ont pour but de protéger vos proches. Il est donc nécessaire de demeurer vigilant dans son propre milieu de vie (à la maison et avec ses proches), en respectant les mesures de base telles que la distanciation, l'hygiène des mains et le port du couvre-visage. Nous devons également nous assurer que les personnes que nous côtoyons respectent également ces mesures de façon à éviter de mettre à risque les milieux d'hébergement et les résidents qu'ils hébergent.

L'une des mesures les plus significatives à mettre en place dès maintenant est l'arrêt des visites de visiteurs et bénévoles afin de diminuer le nombre de vecteurs qui entrent dans nos milieux de vie. Les proches aidants qui apportent une aide ou un soutien significatif ayant été identifiés au début des mesures d'assouplissement pourront maintenir les visites en CHSLD, dont 2 personnes maximum seront autorisées à la fois. Les personnes proches aidantes se définissent comme étant des personnes qui offrent un soutien, au-delà du personnel en place, pour répondre à certains besoins de base et psychologiques auprès des résidents. Ces personnes seront assujetties au respect de précautions très rigoureuses pour assurer un équilibre favorable entre les risques et les bénéfices associés. Nous communiquerons avec vous pour confirmer le tout. Malheureusement, l'accès aux visiteurs ponctuels ne sera plus permis.

## Voici d'autres mesures mises en place :

- 1- Le lavage des vêtements des résidents sera pris en charge uniquement par l'établissement *(nous communiquerons avec vous à cet effet)*
- 2- La livraison d'effets en provenance de l'extérieur est **maintenue** *(avec processus sécuritaire de désinfection ou mise en quarantaine tel qu'implanté actuellement)*
- 3- Le service de coiffure offert en CHSLD est **maintenu** *(présence de coiffeuses engagées par les proches qui se déplacent d'un milieu à l'autre **non permise**)*
- 4- Les visites à l'extérieure sur le terrain du CHSLD sont **permises**
- 5- Les sorties extérieures avec ou sans supervision **ne sont pas permises** (pharmacie, magasin, restaurants, visite en famille, etc.)
- 6- Les traitements et les consultations urgentes seulement sont **permis** (soins de pieds, dentiste, etc.)

## Fonctionnement du milieu de vie :

- 1- Consultations par les professionnels à distance, sinon sur demande uniquement
- 2- Maintien des repas à la salle à manger avec application du concept de bulles
- 3- Activités de groupe maintenues avec application du concept de bulles
- 4- Présence des membres du comité des résidents **non permise**
- 5- Présence de personnel engagé par les proches **non permise**
- 6- Présence des bénévoles **non permise**

## Suivi de l'éclosion à Lionel-Émond

Tel qu'annoncé dans notre dernier bulletin, le 16 août dernier, un résident a été déclaré positif à la COVID-19 auquel se sont ajoutés 2 autres résidents positifs dans les jours qui ont suivi (aucun cas chez le personnel). Cette éclosion a été rapidement prise en charge par notre équipe. Le 31 août, nous avons eu confirmation que les 3 résidents étaient guéris et nous avons pu fermer la zone rouge le 1<sup>er</sup> septembre dernier. Soyez assurés que nous maintenons les pratiques de prévention et de contrôle des infections et nous disposons du matériel de protection individuelle nécessaire pour offrir des soins sécuritaires et de qualité à l'ensemble de nos résidents. Encore une fois, le personnel soignant a été en mesure de s'adapter à la situation et leurs efforts ont permis de contrôler rapidement l'éclosion. Nous vous remercions de votre collaboration durant cette période difficile. Les bons mots d'encouragement reçus sont grandement appréciés du personnel.

## Changement dans la structure de gouverne des CHSLD

La direction SAPA revoit actuellement la façon dont sont déployés les gestionnaires au sein des CHSLD. Il a été décidé qu'un responsable serait nommé par installation. Cette décision a été prise pour nous permettre d'avoir un lien direct avec les chefs d'unités, le personnel, les résidents et leurs proches et de mieux répondre aux besoins et défis rencontrés. Nous serons en mesure de vous identifier les nouveaux responsables des installations dans le prochain Info-Familles.

# Spectacle de l'Orchestre symphonique de Longueuil au CHSLD La Pietà

Lors du 24 août 2020, le CHSLD La Pietà a eu le privilège d'accueillir l'Orchestre symphonique de Longueuil pour un spectacle mémorable.

Un quintette de l'OSDL composé de Caroline Chéhadé, Ariane Bresse, Brian Bacon, Christopher Best et Gilbert Fleury, sous la direction de Maestro Alexandre Da Costa, était installé sur la terrasse du CHSLD La Pietà afin d'y offrir un mini concert symphonique.

Les résidents ont pu y assister de leur balcon, situé sur chaque étage, tout en respectant les consignes de distanciation.

Ce fut un grand succès et grandement apprécié par les résidents, les membres de famille présents et les employés du CHSLD, qui ont été d'une grande aide pour le bon déroulement de l'activité.



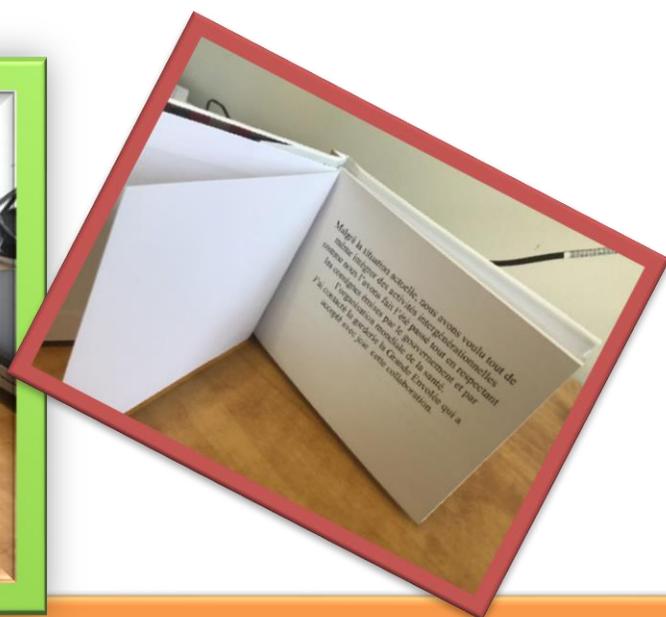
*Maxime Jean*  
Technicien en loisir  
CHSLD La Pietà



# Activités intergénérationnelles

## *Une activité adaptée et bien créative !!!*

Cet été, au CHSLD de l'hôpital de Papineau, nous avons eu l'opportunité d'avoir une animatrice nommée Sara Lemieux. L'objectif comme l'an passé était de favoriser des activités intergénérationnelles. Cette année, il était difficile de regrouper les résidents avec des enfants à cause de la pandémie. Malgré cela, Sara a pris l'initiative de faire un projet intergénérationnel en créant un recueil d'histoires. Elle a donc eu des discussions avec les résidents et en a fait de petites histoires adaptées pour les enfants. Une fois écrite, l'histoire était envoyée à la garderie **La grande Envolée** et les enfants en faisaient un dessin. Une fois terminée, elle a en fait un recueil. Elle a donc réussi avec créativité à réaliser une activité réunissant des aînés et des enfants. Bravo pour cette belle initiative!!



# Fêtes d'été en CHSLD

Eh oui, l'été tire déjà à sa fin !!! Malgré toutes les contraintes en lien avec la Covid-19, l'équipe des loisirs a maintenu, pour le plus grand bonheur des résidents, les fêtes d'été en CHSLD tout en respectant les consignes d'hygiène, de distanciation et le port du masque. Un immense merci aux animateurs-animateuses, stagiaires et employés! Tous ont contribué afin de divertir et d'agrémenter le quotidien des résidents. Le soleil était au rendez-vous et les sourires aussi!

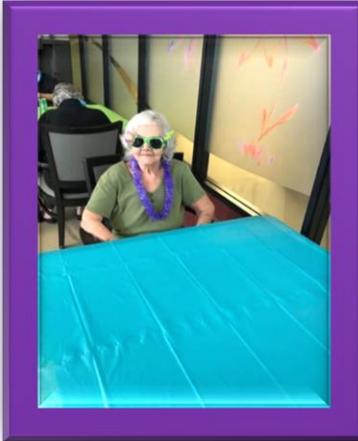
*\*Prenez note qu'il n'y a aucune photo pour l'unité SLD à l'hôpital de Wakefield, mais que la fête a bien eu lieu.*

*Isabelle Daignault et Karine Bergeron  
Chefs de service des professionnels en CHSLD*

## CHSLD Petite-Nation / SLD à l'hôpital de Papineau



Foyer Père Guinard / CHSLD de Gracefield



CHSLD Ernest-Brisson



CHSLD du Pontiac

**Staff et résidents**  
**Party Western**  
 Merci pour nos déjeunés de vendredi!  
**Karaoke et collation!**  
 ★  
**Staff and Residents**  
**Country & Western Party!**  
 Don't forget your cowboy hat!  
**Karaoke and snacks!**

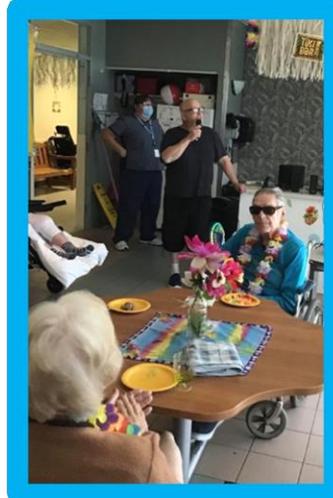
**WILD WEST PARTY**



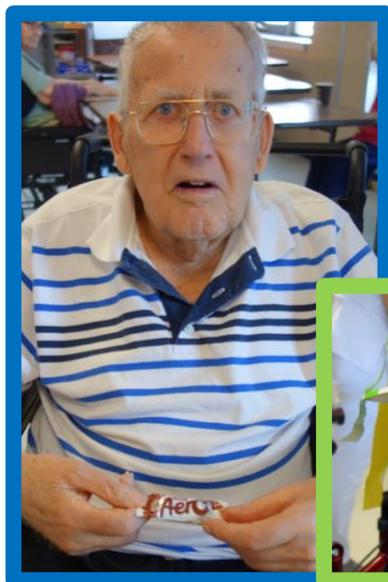
**Howdy!**  
 Le Jeudi 30 juillet, pour notre fête d'été, les salles à manger au CAP ont été transférées dans le « Wild Wild West! Le « Saloon » a servi des « Wagon Wheel » et du Ginger Ale. Le personnel comme les résidents prenaient leur tour au karaoké - WOW, nous avons du talent au CAP! Certains des résidents les plus recherchés se sont même retrouvés dans l'ancienne prison du Wild Wild West ! Le personnel et les résidents ont passé une journée remplie de plaisir!!



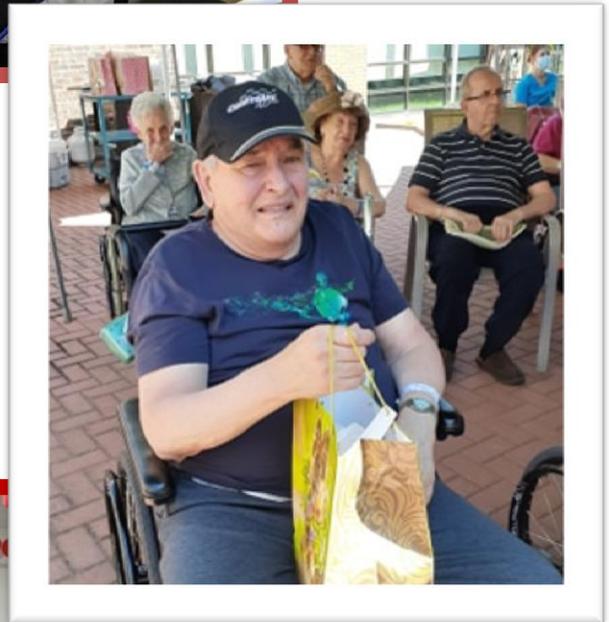
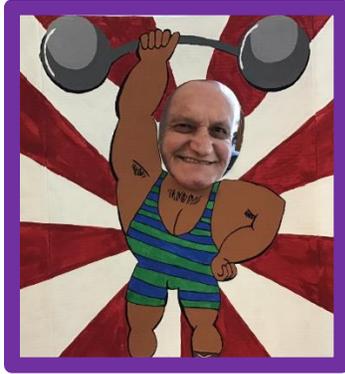
SLD à l'hôpital du Pontiac



CHSLD La Pietà



CHSLD d'Aylmer



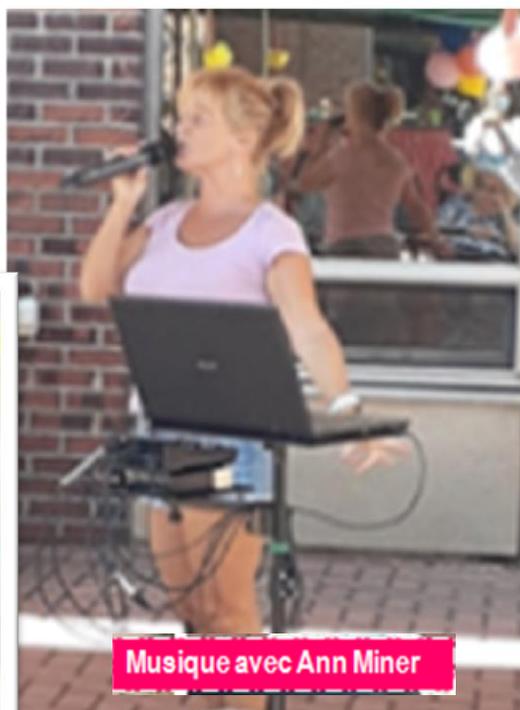
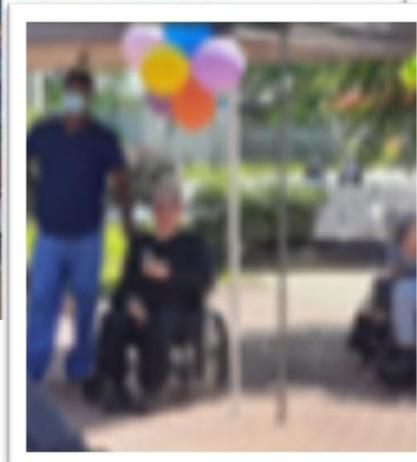
# Fête d'été 2020 au CHVL



Sundae time !



Dame de 107 ans



Musique avec Ann Miner

CHSLD Lionel-Émond



CHSLD de Mainsfield



## CHSLD de Masham



Je suis arrivée en juin, le jour de l'anniversaire d'une résidente. Les festivités étaient fabuleuses et j'ai compris à ce moment-là l'importance de l'animation en CHSLD.

Ce mois a été plutôt court et a été consacré à l'adaptation. Karine a été à mes côtés pour mes débuts et m'a expliqué les bases de l'animation. J'ai énormément appris.

La fête du Québec a été le premier grand événement auquel j'ai participé en CHSLD. Une collation spéciale fut servie et la journée était à la fête.

J'ai fini par comprendre les intérêts des résidents et à les connaître plus personnellement. Ce sont des gens fabuleux et je ne suis que reconnaissante de pouvoir passer du temps à leurs côtés!

*Noémie Côté*  
Animatrice CHSLD Masham

La COVID-19 vous inquiète? Contactez sans frais, le : **1 877 644-4545**. Une clinique d'investigation est maintenant ouverte sur rendez-vous seulement. En composant ce numéro, les intervenants vous évalueront et vous donneront un rendez-vous au besoin.

Je vous remercie de votre collaboration en cette période d'incertitudes. Pour plus d'informations en lien avec la COVID-19, consultez : [quebec.ca/coronavirus](https://quebec.ca/coronavirus).

*Olivier Dion*  
Directeur adjoint DSAPA – Volet hébergement

**Suivre les consignes,  
ça sauve des vies.**



Se laver  
les mains



Garder ses  
distances



Tousser dans  
son coude



Se protéger  
adéquatement



Nettoyer et  
désinfecter