

Direction soutien à l'autonomie des personnes âgées – Volet hébergement
Le 10 novembre 2020



Info-Familles

Spécial COVID-19



C'est avec grand plaisir que nous vous présentons le 17e Info-Familles – Spécial COVID-19 afin de vous informer de l'évolution de la situation dans nos CHSLD.

Protégez les milieux et les résidents

Depuis déjà plus de 8 mois, nous sommes aux prises avec cette crise sanitaire sans précédent. Au cours des dernières semaines, nous vivons une hausse importante du nombre de cas positifs dans la communauté. Le 22 septembre, le ministère a annoncé que la région de l'Outaouais passait au palier d'alerte orange en lien avec l'activité épidémiologique de la région. Il y a quelques semaines, nous apprenions que la Ville de Gatineau et le secteur des Collines étaient placés au palier d'alerte rouge et que de nouvelles mesures plus restrictives devaient être mises en place. Elles ont pour but de protéger vos proches. Il est donc nécessaire de demeurer vigilant dans son propre milieu de vie (à la maison et avec ses proches), en respectant les mesures de base telles que la distanciation, l'hygiène des mains et le port du couvre-visage. Nous devons également nous assurer que les personnes que nous côtoyons respectent également ces mesures de façon à éviter de mettre à risque les milieux d'hébergement et les résidents qu'ils hébergent. Nous vous rappelons que seules les personnes proches aidantes peuvent venir visiter les CHSLD, soit toute personne qui, de façon continue ou occasionnelle, apporte un soutien à un membre de son entourage qui présente une incapacité temporaire ou permanente et avec qui elle partage un lien affectif, qu'il soit familial ou non. Le soutien est offert à titre non professionnel, et sans égard à l'âge, au milieu de vie ou à la nature de l'incapacité du membre de l'entourage, qu'elle soit physique, psychologique, psychosociale ou autre. Il peut prendre diverses formes, par exemple, l'aide aux soins personnels, le soutien émotionnel ou la coordination des soins et services.

Suivi des éclosions en CHSLD

À ce jour, une éclosion est toujours active dans nos CHSLD. Pour ce qui est de l'unité de longue durée à l'hôpital de Buckingham l'épisode d'éclosion est terminé et malheureusement la résidente qui avait reçu un diagnostic de Covid-19 est décédée. Nous tenons à offrir nos sympathies aux proches et à la famille de celle-ci.

Suivant la levée des isolations au CHSLD La Pietà le 13 octobre dernier, nous avons malheureusement eu un nouveau cas qui a été confirmé le 19 octobre dernier. Au cours des derniers jours, plusieurs cas se sont ajoutés et nous avons dû mettre en place une zone chaude afin de confiner 10 résidents. Malheureusement l'un d'eux est décédé la semaine dernière. Cette zone de confinement permet d'isoler les résidents infectés. Du personnel dédié y est affecté pour dispenser les soins et éviter que les résidents sains soient en contact avec les résidents infectés. Le dépistage du personnel soignant est présentement en cours selon les recommandations de la Direction de la Santé publique (DSPU).

Bons coups en CHSLD

Bonjour Mme Gosselin,

Je tiens à remercier, vous et votre formidable équipe, pour les soins que vous avez prodigués à ma mère, Cécile Nicol, alors qu'elle était à l'unité prothétique. J'avais des fleurs à vous remettre pour égayer le poste infirmier, mais on ne m'a pas permis de les apporter à l'intérieur étant donné la situation.

Cécile est arrivée à l'UP en 2017, il y a trois ans déjà. Ce fut une adaptation difficile pour elle et pour nous, sa famille. C'est grâce à vous toutes de l'UP que la vie a pris un tournant plus tranquille. En voyant les soins attentionnés qu'elle recevait, la paix s'est finalement installée dans notre esprit et notre cœur. Je vous saurai gré de bien vouloir transmettre nos remerciements à toute votre équipe et en particulier à celles qui ont pris soin de ma mère et à celles que j'ai eu le privilège de rencontrer, soit Lyne (Lafontaine), Joanne Lambert, Suzanne, Jamie-Lee et Ismahan. Je n'ai malheureusement pas su retenir le nom de ceux et celles qui l'on fait plus récemment, alors que mes visites étaient plus espacées à cause de la covid.

Merci mille fois et que l'avenir vous porte à toutes bonheur et santé.

Jean-François et Claudine Masson

Les comités de résidents du Centre intégré de santé et services sociaux de l'Outaouais, désirent souligner le travail sans relâche du personnel auprès des résidents depuis le début de la pandémie. Votre dévouement, compassion et engagement permet à la clientèle de continuer à recevoir leurs soins et services malgré les difficultés engendrées par la Covid-19.

Nos pensées sont avec les résidents et leurs familles ainsi que le personnel affectés par la Covid-19.

Cordialement,

Caroline Ferreira

Coordonnatrice

Comité des usagers du Centre intégré

Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais

124, rue Lois, bureau 250, Gatineau, Québec, J8Y 3R7

Téléphone : 873-355-8487

caroline.ferreira.cisss@ssss.gouv.qc.ca

www.cisss-outaouais.gouv.qc.ca



Claudine Bélanger

22 octobre, à 17 h 47 · Public

FOYER DU BONHEUR

Tandis que j'entends toutes sortes de choses négatives concernant les CHSLD, parfois des histoires d'horreur qui me gèle le sang, j'aimerais vous faire part que ma mère va bien et même très bien.

Elle, qui va avoir 89 ans ce dimanche, qui pèse 82 livres mouillée, qui souffre de troubles cognitifs sévères, qui a passé au travers la Covid suivie d'une pneumonie, se porte bien et remonte la pente à grande vitesse.

La semaine dernière, quand je lui ai dit « je t'aime », elle m'a répondu « moi aussi ». J'ai tellement pleuré! Ce miracle, je le dois au personnel dévoué du 1er nord au Foyer du Bonheur (Maintenant Lionel-Emond).

Ma mère ainsi que les autres patients que je côtoie (malgré tout) sont traités dignement avec énormément de respect. Le personnel, même épuisé parfois après un 18 heures, en fait tellement plus que supposé. Je n'ai jamais vu des gens aussi dévoués, aussi passionnés et humains. Je peux arriver là à n'importe quel moment et je n'ai jamais de mauvaises surprises et même si j'appelle deux ou trois fois par jour (au temps où maman avait la Covid suivie de la pneumonie) on me répond toujours en me faisant sentir la bienvenue et m'encourageant d'appeler quand je veux. Alors moi qui ne partage jamais d'histoires personnelles sur les réseaux sociaux, je voulais partager cette belle histoire afin que les gens ne mettent pas tous les CHSLD dans le même panier.

Et en même temps, dire Bravo et Merci à tout le personnel du 1er nord.

Sincèrement, Claudine

PS : Vous pouvez partager ce message à grande échelle!



75

23 commentaires 64 partages





La Fête d'Halloween en CHSLD

Une journée très spéciale à eu lieu pour la fête d'Halloween! Encore une fois, les intervenants en loisirs ont encore fait preuve d'imagination, de créativité et de dévouement pour faire de cette fête, une journée mémorable! Tous les employés y ont contribué !!

Tout le monde avait le cœur à la fête, malgré les conditions particulières!

Ce fût une journée extraordinaire avec une ambiance festive et sécuritaire!

On tient à remercier sincèrement les intervenants en loisirs qui continuent à rendre les fêtes si spéciales malgré les consignes sanitaires. Vous faites preuve d'adaptation et de créativité. Merci de votre excellent travail!

Isabelle Daignault

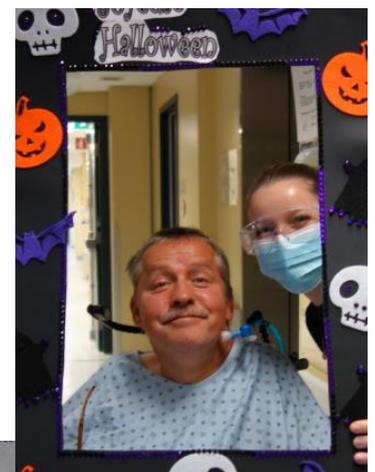
Karine Bergeron

Cheffes de service des professionnels en CHSLD

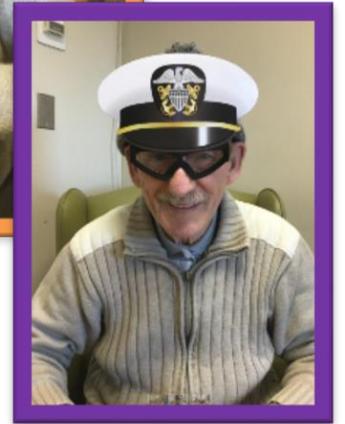
Voici quelques images de cette magnifique journée bien spéciale :



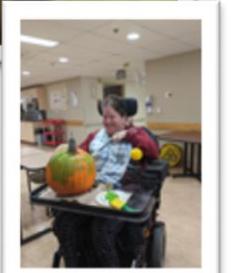
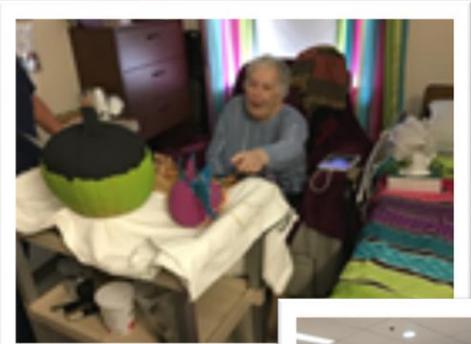
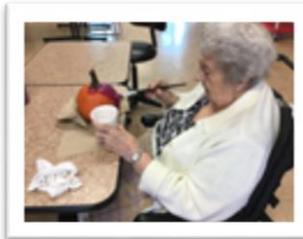
CHSLD La Pietà



CHSLD Lionel-Émond



CHSLD Ernest-Brisson



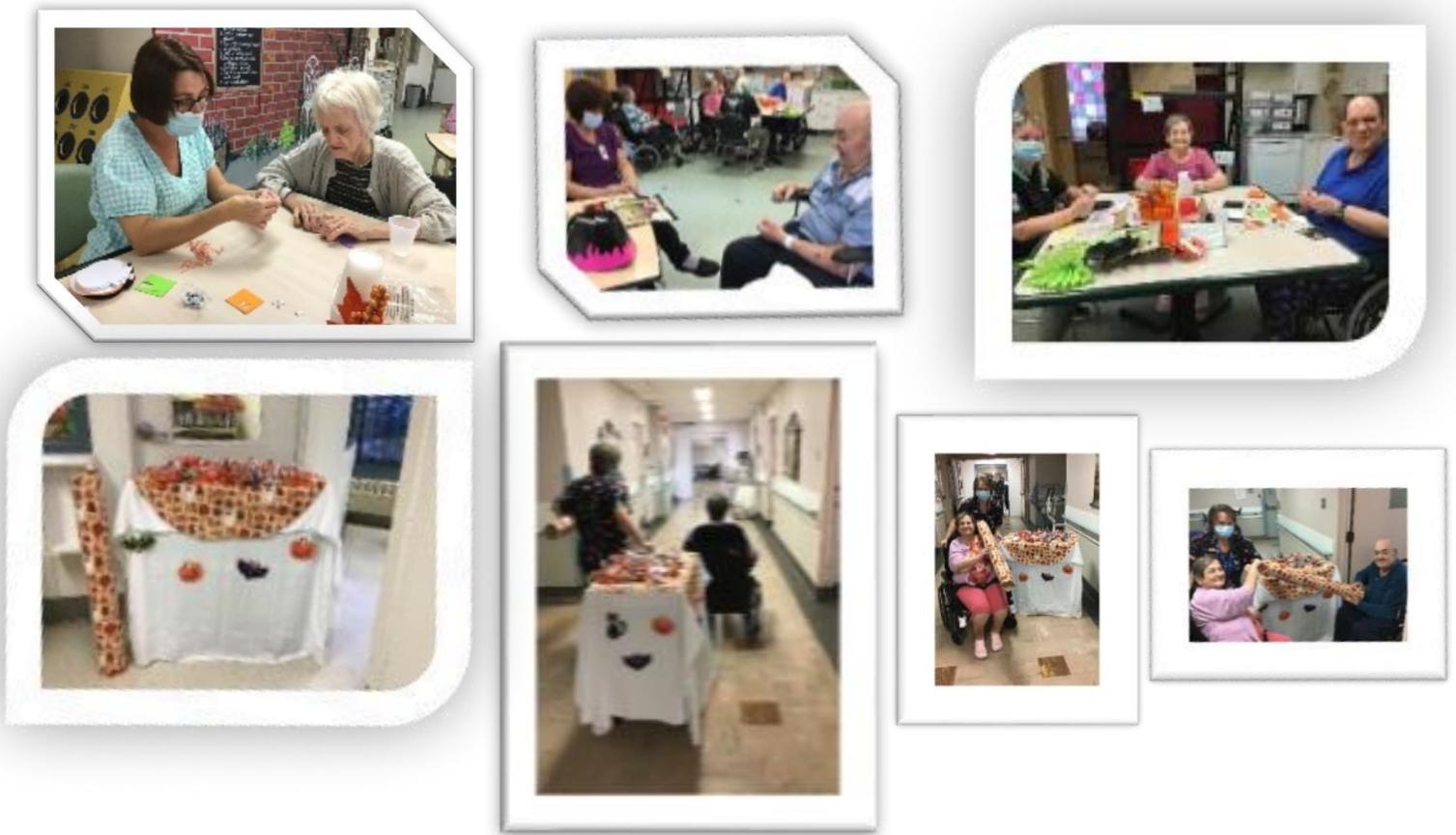
CHSLD d'Aylmer



CHSLD des Collines



Soins de longue durée à l'hôpital de Papineau



Soins de longue durée à l'hôpital de Shawville, CHSLD du Pontiac, CHSLD de Mansfield



Plusieurs activités ont eu lieu dans les CHSLD du Pontiac pour l'Halloween!

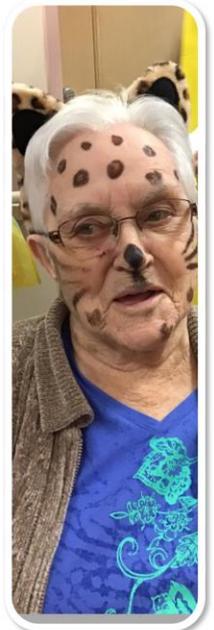
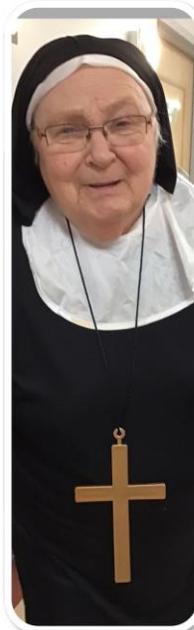
- Décorations thématiques
- Présentation d'un film thématique
- Flash Mob
- Distribution de sacs de surprises
- Ateliers de créations (peinture sur canevas)
- Collations spéciales
- Repas thématique
- Cahiers d'activités cognitives et créatives



CHSLD Petite-Nation



CHSLD Vallée-de-la-Lièvre



CHSLD Père Guinard et CHSLD de Gracefield



Suivre les consignes, ça sauve des vies.

Se laver les mains Garder ses distances Tousser dans son coude Se protéger adéquatement Nettoyer et désinfecter

Votre gouvernement Québec

La COVID-19 vous inquiète? Contactez sans frais, le : **1 877 644-4545**. Une clinique d'investigation est maintenant ouverte sur rendez-vous seulement. En composant ce numéro, les intervenants vous évalueront et vous donneront un rendez-vous au besoin.

Je vous remercie de votre collaboration en cette période d'incertitudes. Pour plus d'informations en lien avec la COVID-19, consultez : quebec.ca/coronavirus.

Olivier Dion
Directeur adjoint DSAPA – Volet hébergement