

Info-Familles Spécial COVID-19



Le 20 octobre dernier, plusieurs d'entre vous ont été contactés pour vous informer des cas de COVID-19 à la ressource intermédiaire LaGappe. L'objectif de ce bulletin est de vous informer des mesures mise en place, en partenariat avec le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Outaouais et les responsables de la ressource intermédiaire LaGappe et de l'évolution de la situation. Soyez assurés que nous communiquons avec les familles des usagers touchés dès qu'une nouvelle situation survient. Si vous avez des questions concernant votre proche, veuillez contacter son intervenant-pivot.

État de situation

En date d'hier, 37 de nos résidents ont été atteints de la COVID-19. Nous sommes heureux de vous dire que 5 d'entre eux sont considérés guéris. Toutefois nous avons 3 résidents qui sont présentement hospitalisés et nous déplorons le décès d'un résident. Nous tenons à offrir toutes nos condoléances à la famille et aux proches de ce dernier.

Nous sommes à installer dans la ressource des zones communément appelées zones rouges/chaudes et zones jaunes/tièdes afin de regrouper les usagers qui ont eu un résultat de COVID-19 positif et ceux qui ont reçu un résultat de COVID-19 négatif dans des espaces séparées. Cette démarche est faite en collaboration avec la direction de santé publique et le service de prévention et contrôle des infections du CISSS de l'Outaouais. Le personnel en place dispose du matériel de protection individuelle nécessaire pour offrir des soins sécuritaires et de qualité à l'ensemble des usagers.

Les mesures suivantes ont également été mises de l'avant afin de limiter la propagation de la COVID-19 :

- ⇒ Dépistage de tous les employés travaillant à la ressource;
- ⇒ Dépistage des usagers fait sous recommandation de la santé publique;
- ⇒ Ajout de personnels supplémentaires pour soutenir la ressource;
- ⇒ Ajout d'un employé qui s'occupe exclusivement de la désinfection des zones jaune et rouge. Cette personne sera sur place pour les prochaines semaines;
- ⇒ Présence d'infirmières conseillères en prévention et contrôle des infections et de formateurs de champions PCI sur place pour assurer l'encadrement et l'enseignement des pratiques;
- ⇒ Ajout de gardiens de sécurité pour le contrôle des accès de certaines unités;
- ⇒ Formations en ligne obligatoires pour le personnel (capsules de formation en prévention, contrôle des infections).

Claudette Desmarais, directrice générale de la ressource intermédiaire LaGappe

Stéphanie Legault, directrice adjointe par intérim à la direction de la déficience et de la réadaptation

Nicole Boucher-Larivière, directrice adjointe à la direction soutien à l'autonomie des personnes âgées volets soutien à domicile, RNI et Services Gériatriques



Visites des proches aidants significatifs

Les visites des proches aidants sont toujours permises dans la ressource. Une **personne proche aidante** est : toute personne qui, de façon continue ou occasionnelle, apporte un soutien à un membre de son entourage qui présente une incapacité temporaire ou permanente et avec qui elle partage un lien affectif, qu'il soit familial ou non. Le soutien est offert à titre non professionnel, et sans égard à l'âge, au milieu de vie ou à la nature de l'incapacité du membre de l'entourage, qu'elle soit physique, psychologique, psychosociale ou autre. Il peut prendre diverses formes, par exemple, l'aide aux soins personnels, le soutien émotionnel ou la coordination des soins et services. **Cela signifie que la famille proche et immédiate doit pouvoir accéder au milieu de vie, comme une personne proche aidante.**

Si vous vous reconnaissez dans cette définition et que vous souhaitez visiter votre proche, nous vous demandons de vous présenter à l'accueil afin de compléter un registre à votre arrivée. Vous serez alors informé des mesures à prendre lors de votre visite en fonction de la zone où est hébergé votre proche. Soyez assurés que tous les équipements de protection nécessaires seront fournis ainsi que l'accompagnement approprié. Notez que dans le contexte actuel où la ressource vit une éclosion, il est important que votre visite ait pour objectif de soutenir votre proche pour les soins et services. **Votre aide nous est précieuse!**

Livraison

Vous pouvez poursuivre la livraison de certains biens pour vos proches. Notez que les biens sont laissés en quarantaine pour une période de temps et désinfectés selon les recommandations afin de limiter la possibilité d'introduire la COVID-19 dans les zones non touchées. Toutefois, nous vous informons que nous ne pouvons accepter les biens qui pourraient nécessiter une livraison immédiate tels que des produits congelés ou les repas maison.

Vie à la ressource

Malgré cette situation hors du commun, la vie se poursuit à la ressource. Les sorties supervisées pour les usagers qui le peuvent se poursuivent, nous faisons la distribution de jeux de logique, casse-têtes, mandala et faisons des rencontres individuelles avec les résidents qui le souhaitent. Présentement les rencontres Face Times entre les proches et les résidents se font dans les zones vertes. Nous sommes en attente de nouveaux iPads pour les autres zones.

L'APPUI, un organisme de soutien pour les proches aidants d'aînés

La situation actuelle peut être difficile à vivre pour vous et pour votre proche. Si vous ressentez des signes de détresse, n'hésitez pas à contacter le service **Info-Aidant** de L'APPUI. Info-aidant est un service téléphonique professionnel, confidentiel et gratuit qui s'adresse aux proches aidants d'aînés et à leur entourage, aux intervenants et aux professionnels de la santé.

Par téléphone : 1 855 852-7784

Par courriel : info-aidant@lappui.org

L'APPUI offre également de nombreuses informations et outils qui pourraient vous intéresser :

<https://www.lappui.org/Regions/Outaouais/actualités>

Simple rappel

- Si vous souhaitez communiquer avec la RI LaGappe, vous pouvez le faire par courriel à admin475@residencedelagappe.ca ou en téléphonant le **819 246-0660**.

Cliquez sur les liens en bleu pour accéder aux différents sites web:

- Information régionale sur la COVID-19 : <https://cisss-ouataouais.gouv.qc.ca/covid-19/>
- Page d'information sur le coronavirus (COVID-19) : Quebec.ca/coronavirus
- Page d'information s'adressant aux [proches aidants en contexte de pandémie de la COVID-19](#) où vous trouverez des capsules vidéo et autres documents pertinents.
- [Feuille d'information](#) s'adressant aux personnes proches aidantes dont le proche est dans un milieu de vie.
- [Recommandations de santé publique](#) pour les personnes proches aidantes (état actuel de la situation, prendre soin de soi, obtenir de l'aide, maintenir le lien avec les proches, se protéger de la COVID-19).