

Direction soutien à l'autonomie des personnes âgées – Volet hébergement  
Le 11 décembre 2020



# Info-Familles

## Spécial COVID-19



C'est avec grand plaisir que nous vous présentons le 19<sup>e</sup> Info-Familles – Spécial COVID-19 afin de vous informer de l'évolution de la situation dans nos CHSLD.

### *Suivi des éclosions en CHSLD*

Au cours des dernières semaines, plusieurs éclosions se sont déclarées dans nos CHSLD. La fin de semaine dernière, un nombre record de cas positifs se sont déclarés au Québec. Les personnes âgées sont particulièrement touchées et pour cette raison, il faut redoubler de prudence.

Heureusement plusieurs éclosions ont été levées au cours des derniers jours, soit pour les CHSLD Lionel-Émond et l'unité de longue durée à l'hôpital de Papineau. Pour ce qui est du CHSLD Père-Guinard, l'état d'alerte a été levé suivant les 2 dépistages préventifs de résidents qui se sont avérés négatifs.

Au CHSLD de Masham, il y a présentement un cas actif qui se porte bien et au CHSLD Aylmer, un résident a été touché, mais il est rétabli depuis lundi dernier. Des dépistages de résidents ayant eu des contacts plus rapprochés sont en cours et nous suivons la situation de près.

Pour ce qui est du CHSLD La Pietà, depuis le 19 octobre nous sommes aux prises avec une éclosion. La fin de semaine dernière, la zone rouge a été fermée, car les résidents qui s'y trouvaient étaient considérés guéris. Malheureusement suite au dépistage préventif de cette semaine, 5 cas se sont déclarés et une zone chaude a dû être redéployée.

Depuis le 27 novembre, une éclosion s'est déclarée au CHSLD de la Petite-Nation-Nation. Une zone rouge a été instaurée. Il y a présentement 20 cas actifs de résidents et 5 résidents guéris au centre. Malheureusement 2 résidents touchés sont décédés. Nous offrons nos sincères sympathies aux familles et aux proches.

Nous vous rappelons que la mise en place de mesures de confinement dans certains milieux de vie rend difficiles les visites et nous vous invitons à ne pas visiter votre proche si cette visite n'est pas essentielle durant cette période. N'hésitez pas à contacter les intervenants du centre si vous désirez recevoir des nouvelles de votre proche. Il nous fera plaisir de vous informer. Sachez que nous pouvons également organiser des sessions vidéo de clavardage entre vous et votre proche. Ce sont des moments privilégiés que nous encourageons.

Sachez que nous mettons tous les efforts nécessaires pour traverser cette période exceptionnelle. Nous tenons encore une fois à souligner le travail extraordinaire du personnel soignant. Ils sont mobilisés et nous sommes très fiers de l'engagement et du travail de ceux-ci.

Pour suivre l'évolution de la Covid-19 au quotidien, consultez : <https://cisss-outaouais.gouv.qc.ca/covid-19/>

## Un présent pour votre proche

Étant donné la situation exceptionnelle actuelle, le temps des fêtes sera bien différent, mais sachez que nous prenons tous les moyens pour rendre cette période agréable pour les résidents. Nous avons décoré nos milieux de vie et nous vous accompagnerons en respectant les directives émises en vigueur. En ce sens, il vous sera possible d'apporter des présents pour vos proches.

Les présents devront être apportés et déposés 72 heures avant votre visite. Si prévoyez venir visiter votre proche et lui remettre vous-même son présent le 25 décembre, vous devrez l'apporter le 22 décembre au CHSLD pour assurer sa quarantaine. Il peut aussi être possible de laisser un présent qui sera acheminé à votre proche suivant sa quarantaine. Nous les garderons en sécurité pour vous, le temps de la quarantaine.



## Bons coups

1 Novembre 2020

À l'intention du directeur ou de la directrice du CHSLD la Piera

Nous vous faisons parvenir cette lettre afin de souligner le travail exceptionnel de votre équipe au 4<sup>ème</sup> étage.

Notre père **Paul Denis** a séjourné à la Piéta pendant quelques mois, il est arrivé dans votre CHSLD le 21 février et y est resté jusqu'à son décès le 16 septembre 2020, la maladie ayant eu raison de lui.

Lors de son séjour, nous avons été très impressionné par la qualité des soins, la propreté et la bonne humeur qui régnait dans l'établissement. Ce fut des temps difficiles pour notre famille et les amis de mon père, surtout durant la quarantaine due au COVID, mais nous savions qu'il était entre bonnes mains.

Le 8 septembre dernier, l'état de notre père s'étant dégradé il est passé dans la chambre de fin de vie. Nous avons alors, avec quelques membres de la famille ainsi qu'un de ses bons amis, veillé sur notre père pour ses derniers moments. Nous avons pu constater l'excellent service de votre équipe, autant les préposés, les médecins que le personnel infirmier. Le traitement très humain et la douceur du personnel ont joué un grand rôle dans le confort de notre père, dans ces moments difficiles. Nous les avons grandement remerciés, mais nous souhaitons vous le souligner aussi si jamais vous pouviez les féliciter également.

Merci encore pour les soins si respectueux apportés à notre père.

Veillez accepter nos salutations distinguées.

Marie-Eve et Augustin,  
154 Maybury  
Gatineau  
819 598-7194  
denis.marie.eve@gmail.com

3:37

LTE



Jeanne-D'arc Boisvert

5m · 🌐

JN GROS MERCI !

À tout le personnel du manoir sacré cœur pour le service très humain pendant le séjour de mon papa et surtout à celle du shift de nuit hier soir le service a été impeccable, les petites attentions spéciales et votre dévouement pour rendre mon père et nous le plus confortable possible .nous en sommes très reconnaissant ❤️



Like



Comment



Share

## Consignes concernant la présence des personnes proches aidantes et des visiteurs dans les milieux de vie

L'accès au milieu de vie pour les personnes proches aidantes et pour les visiteurs est modulé en fonction des paliers d'alerte où est situé le milieu de vie en question. Les paliers d'alerte, soit 1 (vert), 2 (jaune), 3 (orange) et 4 (rouge) sont établis pour un territoire donné suivant les recommandations des autorités de santé publique qui font une analyse régulière de la situation en tenant compte de la situation épidémiologique, le contrôle de la transmission et la capacité du système de soins.

Pour connaître le palier d'alerte en vigueur, vous pouvez vous référer à l'adresse suivante :

<https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/systeme-alertes-regionales-et-intervention-graduelle/>.

En plus des paliers d'alerte applicables, des mesures additionnelles sont prises lorsqu'un milieu de vie est en éclosion. Lorsque certains milieux de vie rencontrent des difficultés dans la gestion des accès et sorties, de même que pour le respect des mesures prévention et contrôle des infections (PCI), les milieux concernés peuvent demander aux résidents d'identifier quelques personnes proches aidantes selon les consignes spécifiques par paliers d'alerte afin de limiter les risques de propagation du virus.

Le nombre maximum de personnes proches aidantes identifiées par les résidents est établi selon les situations suivantes :

- ***lorsque le milieu de vie est en éclosion, les résidents, les usagers confiés ou leur représentant doivent identifier jusqu'à un maximum de 2 personnes proches aidantes;***
- ***lorsque le milieu de vie est situé en palier rouge, les résidents, les usagers confiés ou leur représentant doivent identifier jusqu'à un maximum de 3 personnes proches aidantes;***
- ***lorsque le milieu de vie est situé en palier orange, les résidents, les usagers confiés ou leur représentant doivent identifier jusqu'à un maximum de 4 personnes proches aidantes.***

Le jugement clinique demeure important dans toutes les situations afin d'éviter l'épuisement des personnes proches aidantes ou selon l'état psychologique des résidents.

## Feuille d'information s'adressant aux visiteurs et personnes proches aidantes dont le proche est dans un milieu de vie

Dans le contexte de la pandémie actuelle, plusieurs mesures ont été mise en place pour limiter au maximum la contagion des personnes aînées et des personnes vulnérables à la Covid-19. Vous trouverez ci-joint un feuillet explicatif à ce sujet.

Coronavirus (COVID-19)



## Une tradition qui se poursuit malgré la pandémie !

La célébration des jubilaires 2020 s'est tenue au CHSLD Lionel-Émond la semaine dernière. Cet événement est une fête de reconnaissance pour nos bâtisseurs âgés qui ont atteint cette année l'âge vénérable de 90, 95 et 100 ans. Il s'agit d'un événement annuel apprécié par les résidents, les proches aidants et les employés qui existe depuis plusieurs années déjà.

Le contexte actuel de la pandémie a rendu plus complexe l'organisation cette année. Mais, ayant à cœur de faire vivre cette joie aux résidents, le comité organisateur s'est relevé les manches pour faire les choses autrement. D'où l'idée d'une recette mixte virtuelle et à plus petite échelle au lieu du grand rassemblement habituel.

L'activité s'est tenue pendant les différentes journées de la semaine, un étage à la fois, en petits rassemblements en respectant les mesures sanitaires en vigueur (distanciation sociale, le port d'équipements de protection individuelle, etc.).

Musique et costumes pour les animateurs étaient au rendez-vous. Deux courtes vidéos de reconnaissances, de madame Josée Fillion, PDG du CISSS de l'Outaouais et de madame Maryse Gaudreau, députée provinciale, ont été présentées aux célébrés. Des arrangements floraux ainsi que des certificats officiels leur ont également été remis de la part du député fédéral monsieur Greg Fergus, de madame Gaudreau et du CISSS de l'Outaouais. De plus, de jolies courtes pointes confectionnées par mesdames Linda Plourde et Johanne Charrette leur ont été offertes.

Suite à l'activité, les proches aidants ont été contactés pour un suivi sur le déroulement de l'événement vécu par leur proche et des photos leur ont été envoyées.

Nous tenons à remercier le comité organisateur des loisirs, le personnel administratif, les employés des unités de vie du CHSLD ainsi que les membres du comité des résidents du CHSLD Lionel-Émond qui sont très impliqués auprès de notre clientèle.

Listes des noms de nos fêtés 90 ans : Frank Schreiner, Béatrice Bertrand, Lucille Larose, Claire Labonté, Pearl Chapman, Suzanne White, Jules Bégin, Gaston Charron, Aurore Tremblay, Gisèle Gagnon, Annette Courval, Aurella Sans-Cartier.

Listes des noms de nos fêtés 95 ans : Laureat Savard, Madeleine Proulx, Jacqueline Gravelle, Jacqueline Desrosiers, Roger Parisiens.

Listes des noms de nos fêtés 100 ans : Thérèse David (101 ans), Solange Bertrand (101 ans), Wilma Bordewieck (102 ans), Yvonne Baisaillon (103 ans).

L'événement a même été relaté dans nos médias locaux !

Voici les liens pour réentendre et lire les entrevues dans le cadre de la fête de nos jubilés.

Entrevue avec Olivier Dion et Justine Mercier du journal Le Droit

<https://www.ledroit.com/actualites/sante/anniversaires-au-chsld-lionel-emond-apres-les-epreuves-les-celebrations-9a00123b93b19d8bb3945b5f2599a23b>

Entrevue avec Éric Gagnon à 104,7 pour l'émission du matin en direct avec l'animateur Michel Langevin:

<https://www.fm1047.ca/audio/352837/eric-gagnon-est-coordonnateur-du-chsld-lionel-emond-un-evenement-positif-la-celebration-des-jubilaires-du-chsld-lionel-emond>



**Suivre les consignes, ça sauve des vies.**

Se laver les mains    Garder ses distances    Tousser dans son coude    Se protéger adéquatement    Nettoyer et désinfecter

Votre gouvernement    Québec

La COVID-19 vous inquiète? Contactez sans frais, le : **1 877 644-4545**. Une clinique d'investigation est maintenant ouverte sur rendez-vous seulement. En composant ce numéro, les intervenants vous évalueront et vous donneront un rendez-vous au besoin.

Je vous remercie de votre collaboration en cette période d'incertitudes. Pour plus d'informations en lien avec la COVID-19, consultez : [quebec.ca/coronavirus](https://quebec.ca/coronavirus).

*Olivier Dion*  
*Directeur adjoint DSAPA – Volet hébergement*