

Développement durable: bilan des réalisations et plan d'action

La Direction des services techniques et logistiques (DSTL) a présenté le bilan des réalisations en développement durable, de même que le plan d'action, lors de la séance du 25 novembre 2021.

Les réalisations en 2019-2020 et 2020-2021 s'articulent autour de cinq axes: gouvernance et leadership, gestion des matières résiduelles, mobilité durable, approvisionnement responsable et infrastructures durables. Au total, ce sont 18 actions qui ont été entreprises, pour un financement global de 3 083 400 \$, dont la grande majorité (2 753 500 \$) provient de l'externe. Voici les actions inscrites au bilan:

- Engagement par résolution du conseil d'administration du CISSS de l'Outaouais d'entamer le « virage vert » dans l'établissement et de réduire de 40 % la masse totale de déchets destinés à l'enfouissement;
- Création d'un comité de développement durable du CISSS de l'Outaouais;
- Adoption d'une politique en développement durable;
- Adoption d'un plan d'action stratégique transitoire en développement durable;
- Installation d'îlots de récupération de plastique, verre et métal dans nos installations;
- Installation d'un digesteur pour la récupération des résidus alimentaires à l'hôpital de Hull;
- Obtention d'un financement pour l'installation de digesteurs dans plusieurs services alimentaires du CISSS de l'Outaouais afin de réduire, récupérer et recycler les résidus alimentaires générés;
- Obtention d'un financement pour l'installation de 25 fontaines d'eau avec remplisseur de bouteilles et la mise à disposition de contenants réutilisables pour réduire à la source de l'utilisation de verres et contenants en styromousse;
- Obtention d'un financement pour l'achat d'un équipement de traitement par micro-ondes des déchets biomédicaux non anatomiques en vue de les détourner de l'enfouissement;
- Adoption d'un plan de transition vers la mobilité durable;
- Installation d'une dizaine de bornes de recharge pour les véhicules hybrides et électriques de la flotte de l'établisse-

ment (utilisation principale par les intervenants de la DPJ et les transports de colis inter-établissement);

- Révision de la politique d'approvisionnement et inclusion de la notion d'approvisionnement responsable;
- Obtention d'un financement pour l'accroissement des aliments québécois dans l'offre de nos services alimentaires;
- Obtention d'un financement pour un projet d'adaptation de nos installations aux changements climatiques;
- Obtention d'un financement pour le verdissement et la lutte aux îlots de chaleur à l'Hôpital de Hull et à La Resource;
- Obtention d'un financement pour la stratégie de réduction des pollens et allergènes, et lutte aux îlots de chaleur;
- Obtention d'un financement pour implanter un système de suivi et de gestion de la consommation énergétique au CISSS de l'Outaouais;
- Réalisation d'audits énergétiques des hôpitaux de Hull, Gatineau et de Papineau en vue d'améliorer leur efficacité énergétique.

Quant au plan d'action 2021, il comprend 13 actions qui s'articulent autour des objectifs stratégiques suivants:

1. Intégrer les principes de développement durable dans la gouvernance et les activités de l'organisation;
2. Favoriser l'approvisionnement local et responsable;
3. Assurer une saine gestion des matières résiduelles générées par l'organisation;
4. Adopter des pratiques de nettoyage, désinfection respectueuses de l'environnement;
5. Promouvoir les activités en développement durable qui contribuent à créer et maintenir un milieu de travail sain et respectueux;
6. Promouvoir la mobilité durable (transport actif et transport en commun) au sein de l'organisation;
7. Sensibiliser à l'adaptation des mesures pour des infrastructures durables, résilientes par rapport aux changements climatiques extrêmes;
8. Adopter des pratiques en matière d'efficacité énergétique dans la gestion des infrastructures;
9. Favoriser la biodiversité et l'accès aux îlots de fraîcheur.

Un nouveau membre nommé au conseil d'administration

Les membres du C.A. ont accueilli un nouveau membre, M. Ousmane Alkaly, qui a été nommé le 29 octobre dernier par le ministre de la Santé et des Services sociaux, au siège de membre indépendant, profil compétence en ressources immobilières, informationnelles ou humaines. Ce siège avait été libéré par le départ en juillet dernier de M. Pierre Fréchette.

M. Alkaly a également été nommé au sein du comité de vérification.

Un autre siège est actuellement en processus de remplacement, soit celui de membre indépendant, profil compétence en vérification, performance ou gestion de la qualité, suivant la démission récente de Mme Jasmine Sasseville. Suite à un appel de candidatures publié en novembre, le ministre sera appelé à faire le choix final parmi les candidatures retenues.

Deux projets déposés au Fonds vert de la ville de Gatineau

Le conseil d'administration a adopté une résolution visant à déposer deux demandes de subvention de 25 000 \$ au Fonds vert de la ville de Gatineau.

Le premier projet vise l'aménagement et le verdissement d'un sentier thérapeutique au Centre régional de réadaptation (CRR) La RessourSe afin de lutter contre les îlots de chaleur urbains et permettre aux usagers du centre de réadaptation d'effectuer les exercices de rééducation physique. Une demande de financement complémentaire (130 000 \$) pour la réalisation de ce projet sera faite à la Fondation Santé Gatineau.

Le second projet vise l'achat d'un équipement pour le compostage des résidus alimentaires au Centre d'hébergement Lionel-Émond. Le financement restant (40 000 \$) pour réaliser le projet sera complété par un programme de financement de RECYC-Québec pour lequel le CISSS de l'Outaouais a déjà obtenu le financement. Ce projet est similaire au projet récemment implanté au service alimentaire de l'hôpital de Hull.

Dates des prochaines séances du C.A

- 16 décembre 2021 (Hôpital de Gatineau)
- 27 janvier 2022 (visio)
- 24 février 2022 (visio)
- 24 mars 2022 (visio)
- 21 avril 2022
- 19 mai 2022
- 15 juin 2022 (séance spéciale)
- 23 juin 2022

Reconnaissance de la contribution à l'amélioration de la qualité



Dans l'objectif de reconnaître les efforts dans les activités d'amélioration de la qualité, le C.A. du CISSS de l'Outaouais a adopté les résolutions de reconnaissance suivantes :

- À Dr André Moreau, médecin omnipraticien qui a annoncé sa retraite effective le 24 décembre prochain, après plus de 40 ans de pratique en Outaouais;
- À l'équipe clinique en chirurgie thoracique du CISSS de l'Outaouais et du Centre universitaire de santé McGill (CUSM) qui s'est mérité le 5 novembre 2021 le prix de l'équipe clinique innovation en technologie de l'information en santé au Gala des Prix TI en Santé et Services sociaux;
- À toutes les personnes impliquées dans la production du Plan d'action à l'égard des personnes handicapées (PAPH) 2020-2021 du CISSS de l'Outaouais qui a été cité comme l'un des exemples à suivre dans une formation de l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ);
- Aux récipiendaires de l'Ordre régional des infirmières et infirmiers de l'Outaouais qui tenait le 3 novembre dernier sa soirée reconnaissance visant à encourager et promouvoir l'excellence de la pratique infirmière:
 - Prix étudiant 1er cycle en sciences infirmières: M. Frédérick Robert-Lacasse;
 - Prix étudiant 2e cycle en sciences infirmières: Mme Marie-Pierre Bergeron;
 - Prix Mentor: Mme Anne-Marie Lasnier;
 - Prix Développement professionnel: Mme Ann Larouche;
 - Prix Gestion et leadership: Mme Marie-Pier Chasles;
 - Prix Relève: Mme Audrey-Ann Savard;
 - Prix coup de cœur: l'équipe des conseillères en prévention des infections;
 - Prix Distinction: Mme Martine Dallaire.

Mme Colette Nadeau, directrice de la protection de la jeunesse, a déposé le bilan annuel du service intégré aux Premières Nations.

L'équipe est formée de 17 personnes qui œuvrent en protection de la jeunesse, ainsi que dans le volet social et dans le volet médical.

Un total de 5736 interventions ont été effectuées dans le volet social et de 651 interventions dans le volet médical, entre le 1er avril 2020 et le 31 mars 2021.

Au cours de l'année 2020, un travail a été effectué en collaboration avec la Direction des services multidisciplinaires et à la communauté (DSMC), afin de mettre en lumière l'importance d'offrir un service de proximité culturellement adapté à la clientèle autochtone en Outaouais.

Pour ce faire, l'équipe a d'abord procédé à la révision des recommandations de la Commission Viens et consulté nos partenaires autochtones de la région (Kitigan Zibi, Lac Barrière, Centre Amitié Autochtones de Maniwaki) afin d'effectuer, ensemble, l'évaluation de l'offre de services actuelle. Force a été de constater que les besoins sont criants et qu'un développement de services répondant au concept de sécurisation culturelle s'impose.

Depuis l'implantation du Service intégré aux Premières Nations (SIPN), les services sont concentrés dans le territoire de la Vallée-de-la-Gatineau. Avec l'optimisation du SIPN, l'objectif est d'étendre l'offre de service à l'ensemble de la région de l'Outaouais, permettant ainsi un accès équitable à l'ensemble de la clientèle autochtone.

Ainsi, le rehaussement de la structure de l'équipe du SIPN permettra de répondre de façon optimale aux besoins de la clientèle tout en maintenant un travail de partenariat avec les communautés de Kitigan Zibi et de Lac Barrière et du Centre Amitié Autochtone de Maniwaki. Le développement du SIPN se résume au rehaussement d'un poste en soin infirmier, l'ajout de deux postes en travail social, d'un poste d'aide social ainsi qu'un service de personne en disponibilité pour l'urgence sociale.



Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de l'Outaouais
Québec

Bilan Annuel

SERVICE INTÉGRÉ AUX PREMIÈRES NATIONS

Parmi les réalisations 2020-2021, notons:

- Participation aux discussions concernant le déploiement et l'implantation du projet (Équipe mixte d'intervention – policiers et intervenants communautaires) EMIPIC dans le secteur Vallée-de-la-Gatineau, projet piloté par la SQ et la DSMC;
- Implication des intervenants du SIPN (TTS) dans les trajectoires visant la prévention du suicide piloté par la DSMC (suivi étroit et relance post-crise suicidaire);
- À l'hiver 2020, diffusion d'une formation adaptée en anglais offerte par l'AFMRO (Association des familles monoparentales et recomposées de l'Outaouais) aux membres de la communauté de Kitigan Zibi. L'objectif étant de promouvoir leur autonomie à assumer la supervision de contacts parents-enfants dans le cadre de la LPJ;
- Appel de projet pour le volet hébergement de crise DPJ/DSMC/Centre Amitié Autochtone de Maniwaki;
- Participation de notre équipe médicale à la campagne de vaccination COVID-19;
- Participation de notre équipe médicale aux cliniques de dépistages massifs auprès des communautés autochtones;
- Francesca Brazeau et Monique Chabot réalisent et diffusent des capsules d'informations et de sensibilisation aux réalités autochtones dédiées aux intervenants devant effectuer la vaccination COVID-19 auprès de la clientèle autochtone;
- Participation active à la Table d'accessibilité aux services en milieu urbain pour les Autochtones de Maniwaki;
- Participation au déploiement, au lancement et à l'implantation du Processus d'interventions concertés en Outaouais, pour le volet autochtone.

Quatre projets présentés aux Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux

Les membres du conseil d'administration ont donné leur aval pour la présentation de quatre projets pour les Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux 2022.

Ces quatre projets proviennent du CISSS de l'Outaouais. Il est également à noter qu'un projet en provenance d'un organisme communautaire inscrit dans le programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) a été déposé. Le conseil d'administration devait se pencher uniquement sur les projets internes.

Voici donc les projets qui représenteront le CISSS de l'Outaouais lors de la Cérémonie de remise des prix par le MSSS prévue au printemps 2022 à Québec:

- Catégorie développement durable: site de prévention des surdoses (SPS) en Outaouais—Direction de santé publique
- Catégorie partenariat: Jecontribue car ensemble, on fait la différence! - CISSS de l'Outaouais, Réseautact et Centre de formation professionnelles Immeuble-Vision Avenir
- Catégorie intégration des services: cours de groupe virtuel—CISSS de l'Outaouais, GMF-U
- Catégorie accessibilité aux soins et aux services : transition de l'école vers la vie active (TEVA) - Direction de la déficience et de la réadaptation (DDR)

Période de questions du public

Au début de chaque séance publique, la population peut participer à la période de questions. Voici un résumé des interventions des séances du 25 novembre 2021.

M. Pascal Boudreault, président du Conseil multidisciplinaire (CM) a souligné la participation inspirante du président du conseil d'administration, M. Michel Roy à un panel de discussions dirigé par l'Association des conseils multidisciplinaires du Québec le 15 novembre dernier. Il mentionne aussi que le Conseil multidisciplinaire du CISSS de l'Outaouais est finaliste dans quatre catégories sur cinq pour les prix de reconnaissance « CECM en Action » de l'Association des conseils multidisciplinaires du Québec.

M. Les gens souhaitant participer à la période de questions du public, doivent soumettre leur question par courriel, 24 heures à l'avance à l'adresse suivante: cisso_ca@ssss.gouv.qc.ca.

Entente de gestion et d'imputabilité

La nouvelle Entente de gestion et d'imputabilité (EGI) 2021-2022 a été déposée au conseil d'administration le 25 novembre dernier, puis adoptée.

Ce contrat traduit les engagements du ministre de même que les engagements du CISSS de l'Outaouais en ce qui concerne le respect de l'équilibre budgétaire, le respect des orientations et des priorités ministérielles, l'atteinte des objectifs fixés par le ministère et le maintien de l'offre de services.

Les objectifs de résultats fixés par le ministère sont principalement en lien avec le plan stratégique du MSSS 2019-2023. Ces objectifs sont mesurables par le suivi d'indicateurs et font l'objet de redditions de comptes.

État de la situation financière P7

M. John Benoît, adjoint à la directrice des ressources financières, a présenté l'état de la situation financière à la période 7 qui est en équilibre (léger surplus de 0,8 M\$).

Les économies en heures régulières (postes vacants) couvrent les dépassements budgétaires en temps supplémentaire, main-d'œuvre indépendante et assurance salaire.

Masse salariale (surplus de 3 M\$) :

- Hausse du temps supplémentaire et de la main-d'œuvre indépendante dans les premières périodes de l'année financière. La tendance est maintenant à la baisse au niveau du temps supplémentaire.
- L'assurance salaire se maintient, la courbe d'heure démontre une amélioration comparativement à l'année dernière.

Fournitures et autres charges : déficit de 2,2 M\$ en excluant les médicaments. Les principaux écarts se situent, comme par les périodes précédentes, au niveau des RI-RTF (0,5 M\$), des services achetés en soutien à domicile (1,5 M\$) et fournitures et autres charges (0,2 M\$).

L'équilibre budgétaire au 31 mars 2022 est prévu à ce jour. La projection de coûts sera ajustée à chaque période et tiendra compte des orientations budgétaires du MSSS. L'évolution de l'état d'urgence sanitaire ajoute plusieurs variables inconnues à ce jour quant aux dépenses et financements à venir. Nous travaillons avec le MSSS afin de bien représenter nos enjeux financiers à cet égard à court, moyen et long terme.

Bilan encadrement intensif et mesures d'empêchement

Mme Martine Bilodeau, directrice des programmes jeunesse (DJ) a présenté les statistiques en encadrement intensif et mesures d'empêchement pour le trimestre allant du 1er juillet au 30 septembre 2021.

En ce qui a trait à l'encadrement intensif (EI), 14 hébergements ont été enregistrés. Douze jeunes ont eu recours à un hébergement en EI soit trois filles et neuf garçons, (16.90% des jeunes hébergés en CRJDA). Une fille et un garçon ont fait l'objet de deux mesures d'EI pendant le trimestre. La durée moyenne d'hébergement a été de 50,73 jours. Pour les 12 jeunes ayant été hébergés en EI pendant ce trimestre, trois garçons et une fille ont bénéficié d'une période de transition allant de trois à cinq jours.

En ce qui concerne les mesures d'empêchement de fugue (MEF), pour le présent trimestre, 11 mesures ont été appliquées pour neuf adolescents (quatre filles et cinq garçons). Un garçon et une fille ont fait l'objet de deux MEF pendant la période, soit 12.68 % des adolescents hébergés en CRJDA. Le nombre moyen de MEF par adolescent est de 2,78 pour une durée moyenne de 6,22 jours.

Révision de règlements et politiques

Le conseil d'administration a adopté un règlement et huit politiques lors de la séance du 25 novembre 2021:

- Règlement des signataires autorisés (R-006) -révision;
- Politique de gestion de biens personnels des usagers;
- Politique provision pour créances douteuses et la radiation des créances irrécouvrables (P-004) -révision;
- Politique gestion des contributions partenariales (P-027) -révision;
- Politique de sécurité de l'information (P-011) -révision;
- Politiques de laboratoire:
 - Contrôle de la qualité interne et externe des Laboratoires;
 - Santé et sécurité des laboratoires;
 - Qualité dans les laboratoires de biologie médicale;
 - Critères de validité d'une ordonnance pour une analyse réalisée en laboratoire de biologie médicale (P-059) - révision.

Nomination des présidences de deux comités

Le C.A. a procédé à la nomination deux présidents de comités:

- M. Michel Hébert, renommé à la présidence du comité de vérification;
- M. Xavier Lecat, renommé à la présidence du comité de la gouvernance et de l'éthique.

Privilèges de recherche

Le conseil d'administration a accordé lors de la séance régulière du 25 novembre 2021 des privilèges de recherche à Dre Sally Nguyen en tant que chercheure associée dans l'axe de recherche Pratiques innovantes et processus de changement au Centre de recherche du CISSS de l'Outaouais, pour une période de trois ans.

Privilèges de pratique

Le conseil d'administration a adopté lors de la séance régulière du 25 novembre 2021 l'octroi ou le renouvellement de privilèges de pratique, à des membres du Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP) figurant dans les tableaux suivants :

Nom	Spécialité/Territoire
OCTROI DE PRIVILÈGES	
Dre Élisabeth Gottman	Hôpital de Papineau
Dre Jihene Ben Moussa	Chirurgie
Dr Samir Ksara	Chirurgie
RENOUÈLEMENT DE PRIVILÈGES	
Dr Mihai Boianu	Médecine spécialisée
Dr Stéphane Caron	Chirurgie
Dr Yen-I Chen	Médecine spécialisée
Dr Bruce Mitchell Jamison	Médecine de laboratoire
Dr Richard Labelle	Chirurgie
Dre Christine- Audice Lurat	Psychiatrie
Dr Hind Mekouar	Médecine spécialisée
Dre Carmen Mueller	Chirurgie
Dre Raphaëlle Ores	Chirurgie
Dr Yves Simchowit	Psychiatrie