

Rapport annuel sur l'application de la politique des soins de fin de vie

Dre Geneviève Gagnon a déposé le rapport annuel 2021-2022 de l'application de la politique portant sur les soins de fin de vie. Entre le 1er avril 2021 et le 31 mars 2022, le CISSS de l'Outaouais a répertorié les situations suivantes:

Sédation palliative continue

- Nombre de sédations palliatives continues administrées: 55

Aide médicale à mourir

- Nombre de demandes d'aide médicale à mourir formulées: 114
- Nombre d'aides médicales à mourir administrées: 104
- Nombre d'aides médicales à mourir non-administrées: 13

Dans les faits saillants, le rapport note les éléments suivants:

- Des travaux impliquant plusieurs acteurs ont largement contribué à la planification de différentes mesures, à l'élaboration de certaines structures et à la consolidation de ce

qui était déjà en place, avec le résultat que l'offre de service s'est progressivement améliorée dans tous ses aspects, l'accessibilité, la sécurité et la qualité.

- Le constat de décès à distance pour les usagers du soutien à domicile est maintenant possible.
- Un projet de support aux proches aidants a été mis en place, grâce à la collaboration de responsables dans les trois maisons de soins palliatifs de la région.
- L'adoption du projet de loi fédéral C.7 le 18 mars 2021 a eu un impact majeur sur l'offre de ce soin à la population. La conséquence directe et concrète a été d'élargir l'accès au soin en assouplissant les règles d'admissibilité.
- La direction des services professionnels et de la pertinence clinique a procédé à révision de la politique des soins palliatifs et de fin de vie qui a été adopté par CA le 5 mai 2022.

Nomination des membres des comités du C.A.

Le conseil d'administration a procédé à la nomination des membres de ses comités pour une période d'un an :

Comité	Membres (* = nouveau membre)
Comité de vérification	M. Michel Roy, M. Xavier Lecat, Mme Christiane Morin-Carle, M. Ousmane Alkaly, M. Rémi Bertrand*.
Comité de la gouvernance et de l'éthique	Mme Christiane Morin-Carle, M. Xavier Lecat, M. Michel Roy, Mme Josée Filion PDG (membre d'office), Mme Catherine Janelle, Mme Marie-Christine Fournier, M. Luc Cadieux*.
Comité de la vigilance et de la qualité	Josée Filion (PDG), Marion Carrière (Commissaire aux plaintes et à la qualité des services), Mme Claire Major (représentante du Comité des usagers (CUCI), Mme Christiane Morin-Carle et Mme Marie-Christine Fournier.
Comité des ressources humaines	M. Xavier Lecat, M. Rémi Bertrand*, M. Dave Blackburn, Mme Karine Laplante*.
Comité sur la mission universitaire	M. Xavier Lecat, M. Dave Blackburn*, M. Luc Cadieux*, Mme Karine Laplante*.
Comité de révision des plaintes médicales	M. Michel Roy*, M. Ousmane Alkaly* (membre substitut), Dre Amélie Gervaise, Dr Carl Boucher.

Bilan annuel sur la protection de la jeunesse

Mme Colette Nadeau, directrice de la protection de la jeunesse (DPJ), a présenté le bilan des directeurs provinciaux de la protection de la jeunesse 2021-2022, ainsi que le bilan pour l'Outaouais. Cette année, la protection de la jeunesse a choisi le thème « J'aimerais vous dire! » dans sa campagne de promotion. Voici les principales statistiques pour l'Outaouais :

Hausse de 3 % des signalements traités (7112 cas traités en 2021-2022 contre 6904 cas en 2020-2021);

- Diminution de 295 évaluations cette année (1856 contre 2153);
- Un total de 1727 enfants étaient pris en charge au 31 mars 2022, contre 1697 l'année précédente;
- 69.1 % des enfants étaient suivis dans le milieu familial ou confiés à un tiers, comparativement à une moyenne provinciale de 68,4 %;
- Les deux principales problématiques étaient la négligence (33,6 %) et l'abus physique (28.1 %);
- 425 adolescents ont reçu des services cette année contre 475 l'an dernier;
- Les signalements traités (retenus ou non) provenaient, dans l'ordre :



- des employés des différents organismes (CJ, CSSS, milieux de garde, etc.) – 30,8 %;
- du milieu policier – 22,6 %;
- du milieu scolaire – 21,6 %;
- du milieu familial – 17,6 %;
- de la communauté – 9,4 %.

Période de questions du public

Au début de chaque séance publique, la population peut participer à la période de questions.

- Une citoyenne du secteur Hull-Wright à Gatineau a pris la parole lors de la séance du 22 septembre 2022 pour discuter de la situation en itinérance dans ce secteur.
- Le président de la Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO) est intervenu sur une question relative au rehaussement du financement du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).

Les gens souhaitant participer à la période de questions du public, doivent soumettre leur question par courriel, 24 heures à l'avance à l'adresse suivante: cisso_ca@ssss.gouv.qc.ca.

Dates des prochaines séances

- | | |
|---------------------|----------------------------------|
| • 22 septembre 2022 | • 23 mars 2023 |
| • 27 octobre 2022 | • 23 avril 2023 |
| • 24 novembre 2022 | • 18 mai 2023 |
| • 15 Décembre 2022 | • 15 juin 2023 (séance spéciale) |
| • 26 janvier 2023 | • 22 juin 2023 |
| • 23 février 2023 | |

Pour informations additionnelles sur le conseil d'administration: <https://cisss-outaouais.gouv.qc.ca/mon-cisss/conseil-dadministration/>

Plan d'action pour les personnes handicapées (PAPH)

Le C.A. a adopté le plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées (PAPH) 2022-2024, incluant le bilan des réalisations 2021-2022.

Le PAPH est un outil de planification exigé la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (L.R.Q., c. E-20.1). Il vise la mise en place et la réalisation de mesures concrètes afin de réduire les obstacles à la participation sociale des personnes handicapées.

Ce dernier inclut obligatoirement :

- les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans le secteur d'activité relevant des attributions de l'organisation produisant son plan d'action;
- le bilan des mesures prises au cours de l'année qui se termine;
- les mesures envisagées pour l'année qui débute dans le

but de réduire les obstacles identifiés.

La Direction de la déficience et de la réadaptation (DDR) est responsable de la coordination du PAPH. Un comité composé de l'ensemble des directions du CISSS de l'Outaouais ainsi que d'un organisme communautaire, d'un usager partenaire et d'un représentant du Comité des usagers DI-TSA (déficience intellectuelle – troubles du spectre de l'autisme), se réunit deux fois par année. Plusieurs rencontres individuelles sont aussi organisées en cours d'année avec les directions responsables des mesures identifiées pour assurer la mise en œuvre du plan d'action.

Le bilan des réalisations 2021-2022 fait également partie du document. Au total, 23 mesures ont été réalisées dans l'année (incluant 12 mesures qui ne faisaient pas partie du plan initial) et trois mesures ont été partiellement réalisées. Sept mesures ont été reportées au plan d'action 2022-2024 et dix mesures ont été révisées et reportées au prochain plan d'action.

Nominations de cadres supérieurs et chefs de départements médicaux

Lors de la séance du 22 septembre 2022, les membres du conseil d'administration ont procédé à la nomination d'un cadre supérieur et de deux chefs de départements médicaux:

Direction des services multidisciplinaires et à la communauté

Mme Nancy Héroux a été nommée au poste de directrice des services multidisciplinaires et à la communauté. La date d'entrée en fonction a été fixée au 26 septembre 2022.

Santé publique

Dre Camille Paquette a été nommée au poste de cheffe du

département de Santé publique à compter du 2 août 2022 pour un mandat de quatre ans.

Imagerie médicale

Dr Hussein Baydoun a été nommé au poste de chef du département d'imagerie médicale à compter du 1er octobre 2022 pour un mandat de quatre ans.

Renouvellement du conseil d'administration

Le processus de renouvellement des conseils d'administration de l'ensemble de la province a été lancé par le ministère de la Santé et des Services sociaux dans l'ensemble de la province. Le processus démarrera le 27 septembre par la catégorie des membres désignés par les entités suivantes: Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens, Département régional de médecine générale, Conseil des infirmières et infirmiers, Conseil multidisciplinaire, Comité régional sur les services pharmaceutiques et Comité des usagers.

Le processus de nomination des membres indépendants et du représentant du milieu de l'enseignement, nommés par le ministre sera lancé dans les prochaines semaines par une publication dans les journaux. Pour informations: <https://cisss-outaouais.gouv.qc.ca/mon-cisss/conseil-dadministration/cessus-de-designation/>

Reconnaissance de la contribution à l'amélioration de la qualité



Dans l'objectif de reconnaître les efforts dans les activités d'amélioration de la qualité, le C.A. du CISSS de l'Outaouais a adopté les résolutions de reconnaissance suivante :

- À Mme Monique Séguin pour sa participation et son implication au C.A. du CISSS de l'Outaouais de 2015 à 2022.
- Aux deux chefs de département médicaux et à la directrice nommés lors de la séance.

Bilan encadrement intensif et mesures d'empêchement

Afin de répondre à une exigence du MSSS, le C.A. a pris connaissance des statistiques en encadrement intensif et mesures d'empêchement du 1er avril 2022 au 30 juin 2022, déposées par la Direction des programmes jeunesse.

Au total, 10 garçons et 10 filles ont été admis en placement pour la période visée. La durée moyenne de placement était de 56,56 jours. Tel que le prévoit le Protocole sur le recours à l'encadrement intensif adopté par le C.A. du CISSS en décembre 2015, la situation de chaque jeune est révisée au plus tard 30 jours après la date de son admission, et par la suite tous les 30 jours.

En regard aux mesures d'empêchement, 11 garçons et 11 filles ont fait l'objet de cette mesure pour la même période. La durée moyenne des mesures d'empêchement était de 7,34 jours.

État de la situation financière P4

M. Mohsen Vaez, directeur intérimaire des ressources financières (DRF) a présenté l'état de la situation financière à la période 4 qui est en léger déficit de 236 458 \$.

La masse salariale présente un surplus de 10,7 M\$. Les économies en heures régulières (postes vacants) couvrent les dépassements budgétaires en temps supplémentaire. Le temps supplémentaire est en hausse par rapport à l'année précédente dû à la fin de l'urgence sanitaire. L'assurance salaire est en baisse par rapport à l'année précédente, mais démontre une légère hausse en période 4. Les fournitures et autres charges démontrent un déficit de 10,9 M\$. (1,3 M\$).

Adoption de deux politiques

Le conseil d'administration a adopté les documents suivants lors de la séance du 22 septembre 2022 :

- Politique de gestion des échantillons de médicaments - révision
- Politique sur la télésanté - nouvelle politique.

Privilèges de recherche

Le conseil d'administration a octroyé des privilèges de recherche à Mme Céline Aguer en tant que chercheuse associée dans l'axe de recherche Pratiques innovantes et processus de changement au Centre de recherche du CISSS de l'Outaouais, pour une période de trois ans.

Contrat de sage-femme

Suivant la recommandation du Conseil des sages-femmes du CISSS de l'Outaouais, le conseil d'administration a accordé un contrat à temps partiel occasionnel à Mme Annie Lacaille.

Privilèges de pratique

Le conseil d'administration a adopté lors de la séance spéciale du 14 juillet 2022 et de la séance régulière du 22 septembre 2022 l'octroi ou le renouvellement de privilèges de pratique, à des membres du Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP) figurant dans le tableau suivant :

Nom	Spécialité/Territoire
OCTROI DE PRIVILÈGES	
Dre Annie-Pier Duguay	Gatineau
Dr Sasan Eftekhari Hassanlouie	Papineau
Dr Marc-Antoine Labelle	Psychiatrie
Dre Ellen Snyder	Santé publique
Dr Nathan Yang	Oto-rhino-laryngologie
Dr Amin Alibhai	Chirurgie maxilo-faciale
Dr Guillaume Campagné	Santé publique
Dr Jean-Jacques Fondop	Obstétrique-gynécologie
Dre Catherine Granger	Obstétrique-gynécologie
Dre Dalia Sbeih	Anesthésiologie
Dr Sébastien St-Jean	Imagerie médicale
Dr Baptiste Champvillard	Vallée-de-la-Gatineau
Dre Marie-Ève Delcourt	Papineau
Dre Ève-Marie Gaucher	Gatineau
Dr Guillaume Gilbert	Hull-Gatineau
Dre Dorothée Houle	Hull-Aylmer
Dre Loubna Naynya	Papineau
RENOUÈLEMENT DE PRIVILÈGES	
Dr Samir Ksara	Urologie
Dr Gilbert Maroun	Imagerie médicale
Dre Audrey Marting	Gastroentérologie
Dr Louis-Pierre Savoie	Médecine interne