

AIRE OUVERTE : UNE ÉQUIPE, UN SITE ET UN RÉSEAU DE SERVICES INTÉGRÉS POUR LES JEUNES

DOCUMENT À L'INTENTION DES PARTENAIRES

Aire ouverte est un projet dans lequel une **équipe interdisciplinaire** rattachée aux établissements de la santé et des services sociaux (généralement des CISSS et des CIUSSS¹) concentre ses efforts pour rejoindre les jeunes de 12 à 25 ans et leur famille, particulièrement ceux qui hésitent à faire appel aux services du réseau de la santé et des services sociaux ou qui sont en situation de vulnérabilité, de défavorisation, d'exclusion sociale ou qui sont marginalisés.

Un **site Aire ouverte** est un espace de services réservé aux jeunes, aménagé dans un environnement accueillant et agréable. Il est important qu'ils s'y sentent à l'aise, tout en étant assurés de la confidentialité des soins et des services, de même que de la discrétion de l'équipe.

La consolidation **d'un réseau de services intégrés pour la jeunesse (RSIJ)** est au cœur des objectifs qu'Aire ouverte vise à atteindre. Ce réseau est formé d'une multitude de partenaires qui travaillent à améliorer l'organisation des services de la communauté, l'accès à ces services pour les jeunes ainsi que leur continuité. L'équipe dédiée à Aire ouverte contribue à animer et à renforcer ce RSIJ selon le principe de partenariat intersectoriel et de coconstruction, dans le respect de l'expertise et de l'autonomie de chacun. La forme du RSIJ devrait être définie collectivement par l'ensemble des partenaires intersectoriels qui doivent être parties prenantes de la démarche.

LA DÉMARCHE ET LES SERVICES

Aire ouverte est mis en œuvre pour et avec les jeunes. Leur engagement et le partenariat avec eux dans l'organisation des services sont essentiels pour que les services offerts soient à leur image et pour que l'accompagnement soit ajusté à leur réalité.

Les intervenantes ou intervenants de l'équipe interdisciplinaire accueillent les jeunes, peu importe la raison, explorent avec eux leurs besoins et les considèrent dans toutes les sphères de leur vie. Cela permet d'avoir une vue d'ensemble de la personne et de tenir compte des aspects individuels et ceux associés à son environnement.

Plusieurs caractéristiques d'Aire ouverte rendent ce site attrayant pour les jeunes :

- Des services y sont offerts avec ou sans rendez-vous, à l'intérieur des heures d'ouverture adaptées.
- L'équipe offre aux jeunes de les rencontrer à l'endroit de leur choix.
- L'équipe peut offrir une intervention ponctuelle ou un accompagnement personnalisé vers le bon service.

AIRE OUVERTE N'EST CEPENDANT PAS :

- › une porte d'entrée unique,
- › un milieu de vie ou un lieu de loisir,
- › un lieu d'hébergement,
- › un centre de crise,
- › un lieu de dégrisement.

L'accompagnement doit se faire dans le respect des valeurs et du rythme des jeunes, vers les services des partenaires intersectoriels et communautaires du RSIJ ou vers des services qui seraient offerts par des professionnelles et professionnels du réseau de la santé.

LE PARTENARIAT

Aire ouverte mise sur les pratiques collaboratives intersectorielles en s'alliant des partenaires communautaires œuvrant auprès des jeunes. Ces collaborations permettent d'offrir des services complémentaires, diversifiés et adaptés et, ainsi, de consolider un RSIJ. Ce réseau de partenaires permet également aux organismes de communiquer entre eux et d'échanger sur les meilleures réponses à offrir aux besoins exprimés par les jeunes. La volonté d'Aire ouverte est de coconstruire ce RSIJ pour en arriver à un dialogue fluide entre les acteurs du réseau de la santé et des services sociaux et les partenaires de façon à briser les silos. Des espaces de coconstruction devraient favoriser l'arrimage et la transition entre les services, de même qu'entre les acteurs communautaires et institutionnels. Dans ces espaces, il devrait aussi être possible d'aborder les frontières et les zones grises quant aux rôles respectifs des différents partenaires qui œuvrent pour le mieux-être des jeunes. Il est souhaité que les partenaires et les jeunes soient en leadership collaboratif avec l'équipe Aire ouverte dans ce projet.

Aire ouverte vise à promouvoir, auprès des jeunes, le principe d'être toujours à la bonne porte, ce qui implique d'être accueilli, peu importe la raison pour laquelle la personne se présente et peu importe l'endroit où elle se présente dans le réseau de services intégrés pour la jeunesse. Le travail collaboratif permet que ce principe soit adopté par le plus grand nombre de partenaires qui se portent ainsi garants d'un accompagnement personnalisé des jeunes vers les services les plus adaptés à leurs besoins.

Aire ouverte compte mettre en œuvre une culture organisationnelle qui intègre un leadership collaboratif mobilisant l'engagement des jeunes, des partenaires intersectoriels, incluant les organismes communautaires et des partenaires du réseau de la santé et des services sociaux. Le partenariat ainsi créé et solidifié sera basé sur la collaboration réelle et continue de toutes et tous, ainsi que sur la reconnaissance de l'expertise et des rôles de chacune et chacun.

1. CISSS et CIUSSS : Centres intégrés de santé et de services sociaux et Centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux