



OUVREZ  
VOTRE  
**cœur**  
PARTAGEZ VOTRE TOIT

APPRÉCIEZ LE PRÉSENT, OFFREZ LE FUTUR!

# Devenez famille d'accueil

LES RESSOURCES DE TYPE FAMILIAL DE L'OUTAOUAIS

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de l'Outaouais

Québec 

# Table des matières

INFORMATION GÉNÉRALE .....	3
NOTRE CLIENTÈLE .....	6
PRINCIPAUX RÔLES ET RESPONSABILITÉS D'UNE RESSOURCE DE TYPE FAMILIAL .....	9
SERVICES OFFERTS PAR LES RESSOURCES .....	10
BÉNÉFICES .....	12
QUALITÉS REQUISES POUR DEVENIR RESSOURCE .....	12
COMMENT DEVENIR RESSOURCE DE TYPE FAMILIAL .....	13
RÉTRIBUTION FINANCIÈRE .....	14
PROGRAMME D'ASSURANCE DE DOMMAGES AUX BIENS ET DE LA RESPONSABILITÉ .....	14



# Information générale

Le CISSS de l'Outaouais a un besoin continu de nouvelles ressources de type familial pour des enfants, des adolescents ou des adultes de la région.

Une ressource de type familial (RTF) est généralement constituée d'une ou de deux personnes qui accueillent chez elles, dans leur lieu de résidence principale, des personnes (enfants, adolescents, adultes, personnes âgées) en besoin de réadaptation, d'adaptation, de maintien de leurs acquis ou provenant d'un milieu familial en difficulté.



Les ressources de type familial regroupent deux entités selon l'âge de la personne qui y est référée, soit les familles d'accueil et les résidences d'accueil :

- La famille d'accueil reçoit chez elle des enfants ou des adolescents. Elle offre des conditions de vie normale favorisant une relation de type parental pour des enfants généralement en difficulté dans un contexte familial. La famille d'accueil travaille en étroite collaboration avec les intervenants du CISSS de l'Outaouais et les parents naturels ou le représentant de l'enfant afin de favoriser son retour dans sa famille.
- Par résidence d'accueil, on entend une ou deux personnes qui reçoivent à domicile des adultes qui leur sont confiés par un établissement public afin de répondre à leurs besoins et de leur offrir des conditions de vie se rapprochant le plus possible de celles du milieu naturel.

Vous pouvez devenir une ressource de type familial pour plusieurs types de clientèle: déficience intellectuelle, troubles du spectre de l'autisme, déficience physique, jeunes en difficultés, personnes âgées et en santé mentale.



***Une ressource de type familial  
c'est une famille d'accueil qui  
souhaite offrir un milieu de vie  
familial chaleureux, épanouissant,  
stable et sécuritaire aux enfants,  
aux adolescents ou aux adultes  
de la région.***

# Notre clientèle

La déficience intellectuelle (DI) se définit comme une difficulté fondamentale d'apprentissage et de réalisation de certaines tâches quotidiennes.

## TROUBLES DU SPECTRE DE L'AUTISME

Le trouble du spectre de l'autisme (TSA) se caractérise par des troubles persistants de la communication et des interactions sociales, des comportements stéréotypés et des intérêts restreints. Les symptômes limitent ou altèrent le fonctionnement quotidien.

## DÉFICIENCE PHYSIQUE

La déficience physique est lorsque qu'un système organique entraîne ou risque selon toutes les probabilités d'entraîner des incapacités significatives et persistantes liées à l'audition, à la vision, au langage ou aux activités motrices et pour qui la réalisation ou l'exercice des rôles sociaux sont ou risquent d'être réduits.



## **JEUNES EN DIFFICULTÉS**

Cette clientèle est constituée d'enfants âgés de 0 à 17 ans, qui font généralement l'objet d'une intervention dans le cadre de la Loi sur la protection de la jeunesse. Les motifs de ce placement sont en lien avec l'incapacité des parents à prendre soin adéquatement de leur enfant. Il peut s'agir d'une incapacité temporaire ou d'une situation exceptionnelle qui ont un impact sur la capacité des parents à assumer leurs responsabilités. Il peut également s'agir de situations d'abandon, de maltraitance (négligence, mauvais traitements psychologiques, abus sexuel ou physique, autre) ou de troubles de comportements sérieux manifestés par l'enfant. Le vécu familial ou les caractéristiques personnelles de certains enfants comme, par exemple, un problème d'attachement ou un retard de développement dans une ou plusieurs sphères de leur vie, peuvent faire en sorte que ceux-ci présentent des difficultés d'adaptation.

## **PERSONNES ÂGÉES**

Les personnes âgées en perte d'autonomie présentent des incapacités significatives et persistantes en raison de problèmes de santé liés au vieillissement ou de maladies chroniques.

## **SANTÉ MENTALE**

La personne présente des troubles mentaux graves ou bien elle vit des troubles mentaux transitoires et d'intensité variable. La personne a besoin de protection sociale afin de maintenir la stabilité de son état de santé.

*Devenir une famille d'accueil  
c'est s'engager auprès de  
personnes vulnérables en leur  
donnant de la tendresse, de  
l'attention et des soins et  
répondre à divers besoins  
affectifs, intellectuels et  
physiques spécifiques à chacun.*



# Principaux rôles et responsabilités d'une ressource de type familial

- Offrir un environnement chaleureux, sécuritaire, encadrant et stimulant
- S'engager dans un projet de ressource et auprès d'usagers vulnérables
- Favoriser le développement de l'autonomie des usagers
- Rendre des services de qualité au mieux des intérêts des usagers
- Assurer la confidentialité des renseignements de l'usager
- Prendre connaissance du Code d'éthique du CISSS de l'Outaouais et en appliquer les fondements
- Respecter les politiques, directives et procédures applicables



# Services offerts par les ressources

- Entretien le milieu de vie, le confort et la sécurité
- Préparer et assurer le service des repas (présenter une nourriture saine et équilibrée en fonction du guide alimentaire canadien)
- Entretien les vêtements
- S'assurer que l'utilisateur a une hygiène adéquate
- Établir un cadre de vie sain
- Favoriser l'accès de l'utilisateur aux activités organisées par la ressource ou dans la communauté
- Assurer un suivi adéquat de l'ensemble des services de santé et des services sociaux nécessaires
- Assurer la protection contre les abus
- Assurer une présence de qualité
- Effectuer les acquisitions nécessaires à l'utilisateur
- Assurer la gestion des avoirs (allocation des dépenses personnelles) des usagers et faire l'inventaire des biens
- Soutenir et assister l'utilisateur dans les activités de la vie courante
- Favoriser le maintien des liens de l'utilisateur avec sa famille et les personnes significatives pour lui
- Favoriser l'intégration dans le milieu de vie et social
- Collaborer avec les différents intervenants impliqués auprès de l'utilisateur et avec l'établissement

*Devenir une ressource  
de type familial c'est  
collaborer avec les parents  
et les professionnelles du  
CISSS de l'Outaouais  
qui gravitent autour de  
ces personnes.*

# Bénéfices

- Faire la différence dans la vie d'une personne vulnérable
- Travailler à la maison
- Avoir un revenu non imposable
- Avoir accès à plusieurs avantages sociaux tels que RRQ, RQAP et CSSST
- Réaliser un projet valorisant
- Partager un milieu de vie enrichissant et chaleureux
- Devenir membre d'une association représentative et obtenir de la formation continue

# Qualités requises pour devenir ressource

- Ressentir un grand désir de vouloir aider son prochain
- Générosité
- Adaptation, souplesse et tolérance
- Avoir un grand sens des responsabilités et d'organisation
- Détenir un esprit d'initiative et de créativité dans la résolution de problème
- Être honnête et transparent
- Avoir du discernement, de la diplomatie et être rigoureux
- Être discret et à l'écoute

# Comment devenir ressource de type familial

## ÉTAPES POUR DEVENIR RESSOURCE D'ACCUEIL

1

PARTICIPER À UNE  
SOIRÉE D'INFORMATION

2

PARTICIPER AUX  
ENTREVUES DE SÉLECTION

3

PARTICIPER AU PROCESSUS D'ÉVALUATION  
(ENTREVUES ET VISITE DES LIEUX)\*\*

4

FOURNIR LA  
DOCUMENTATION REQUISE

5

SIGNER UNE ENTENTE SPÉCIFIQUE  
AVEC L'ÉTABLISSEMENT\*\*\*

\*\* L'évaluation est un processus qui consiste à évaluer les compétences du postulant, la qualité du milieu de vie et le projet, en tenant compte des besoins de la clientèle à héberger afin de permettre à l'établissement de décider s'il souhaite ou non conclure une entente spécifique avec le postulant.

\*\*\* Ententes collectives. Les ressources de type familial du CISSS de l'Outaouais sont représentées : À l'enfance : Par la Fédération des familles d'accueil et des ressources intermédiaires du Québec (FFARIQ) [www.ffariq.org](http://www.ffariq.org). À l'adulte : Par la Fédération de la santé et des services sociaux (FSSS-CSN) [www.fsss.qc.ca](http://www.fsss.qc.ca).

# Rétribution financière

Le responsable d'une ressource d'hébergement reçoit, pour les services offerts, une rétribution financière établie par le ministère de la Santé et des Services sociaux et les diverses ententes collectives et nationales des regroupements de ressources d'hébergement. Le montant varie en fonction du niveau de services requis par la condition de la personne hébergée.

## Programme d'assurance de dommages aux biens et de la responsabilité

### PROTECTIONS ET CERTIFICAT D'ASSURANCE

Toute nouvelle famille d'accueil bénéficie d'une assurance qui couvre ses biens pour tous dommages survenus dans l'exercice de cette fonction « Lettre d'entente No 4 ».

*Devenir une famille d'accueil  
c'est de répondre aux besoins  
des uns, pour s'engager envers  
les autres.*



## **CISSE DE L'OUTAOUAIS**

Encadrement des RTF-RI

Téléphone : 819 966-6579

Télécopieur : 819 966-6573

Courriel : 07\_CISSO\_RI-RTF@ssss.gouv.qc.ca



## **HORAIRE D'OUVERTURE**

Du lundi au vendredi

De 8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h

Nos bureaux sont fermés de 12 h à 13 h  
(sauf les jours fériés)

