



Code de conduite

EXCELLENCE

Au CISSS de l'Outaouais,

- Nous développons et mettons à contribution toutes nos compétences et notre expertise afin d'offrir des soins et des services de haute qualité
- Nous agissons avec rigueur et efficacité pour offrir le meilleur service possible à la clientèle
- Nous faisons preuve d'agilité et de courage face aux enjeux, aux imprévus et aux changements organisationnels
- Nous sommes ouverts et curieux quant aux nouvelles pratiques et techniques afin de nous surpasser et répondre aux besoins évolutifs de l'organisation
- Nous faisons preuve d'initiative, de créativité et d'innovation
- Nous considérons nos erreurs comme des opportunités d'apprentissage et d'amélioration continue de nos processus et de nos façons de faire

ENGAGEMENT

Au CISSS de l'Outaouais,

- Nous sommes engagés et responsables
- Nous agissons avec intégrité et loyauté
- Nous favorisons une communication transparente et faisons preuve d'ouverture aux différents points de vue
- Nous respectons notre contrat de travail ainsi que les codes, politiques et procédures en vigueur
- Nous nous conduisons de manière juste, équitable et éthique
- Nous assurons la confidentialité des informations

PARTENARIAT

Au CISSS de l'Outaouais,

- Nous agissons dans un esprit d'entraide et de partage
- Nous favorisons l'implication de l'ensemble des parties prenantes internes comme externes, et notamment d'utilisateurs partenaires et des médecins
- Nous favorisons le travail d'équipe et la collaboration entre les différents services et professions

BIENVEILLANCE

Au CISSS de l'Outaouais,

- Nous faisons preuve de considération et d'empathie à l'égard de chacun
- Nous sommes à l'écoute des besoins de la clientèle et veillons à leur bien-être
- Nous respectons le consentement, les choix et les valeurs des usagers et de leurs proches
- Nous contribuons à maintenir un climat de travail harmonieux, respectueux et sécuritaire
- Nous sommes courtois, polis et adoptons une attitude positive
- Nous encourageons le plaisir au travail
- Nous respectons la diversité, valorisons les différences et cultivons un climat de travail inclusif

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de l'Outaouais

Québec 