

Portrait-synthèse des besoins des jeunes de 12 à 25 ans

en termes de santé et services sociaux

2023

CONTEXTE

- Aire ouverte est un **projet intersectoriel** réunissant des jeunes et leurs proches, des partenaires de la communauté et des directions du CISSS
- Une approche basée sur la participation citoyenne mettant **les jeunes et leurs proches au cœur du projet**
- Un espace de co-construction pour **s'assurer que les services aux jeunes de 12 à 25 ans** soient adaptés à leurs besoins, en termes d'accès, de continuité et de flexibilité
- La première Aire ouverte en Outaouais se situe dans le secteur de **Grande-Rivière-Hull-Gatineau**

MÉTHODOLOGIE

De juin 2021 à juin 2023

Structure de gouverne inclusive:

- 12 comités
- 71 participant.e.s intraétablissement et intersectoriel
- 16 jeunes partenaires

Consultation des jeunes et leurs proches :

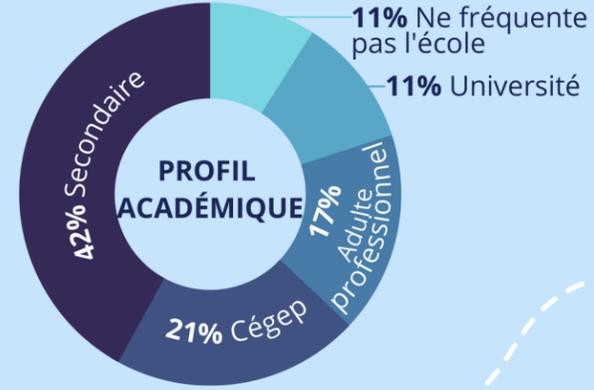
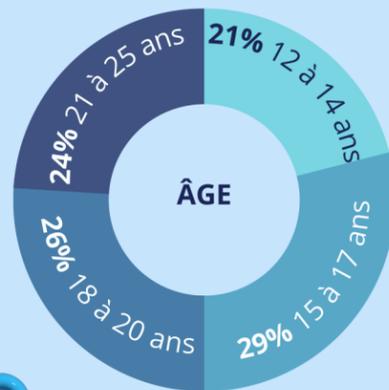
- Rencontres de groupe dans leurs milieux
- Sondages sur les réseaux sociaux

Consultation des partenaires:

- Dialogues collectifs
- Échanges personnalisés avec plusieurs groupes communautaires
- Rencontres intersectorielles

1068 PARTICIPANT.E.S ONT RÉPONDU AU SONDAGE

641 jeunes et 427 proches



Voici les éléments nommés par les jeunes, leurs proches et les partenaires jeunesse touchant l'ensemble des services

ÉLÉMENTS-CLÉS POUR RÉPONDRE AUX BESOINS DES JEUNES

- Travailler en concertation et renforcer la communication entre les acteur.trice.s autour des jeunes
- Fournir un soutien rapide, au moment où les jeunes se sentent prêt.e.s
- Adapter les services actuellement destinés aux adultes aux besoins spécifiques des jeunes en transition vers la vie adulte
- Développer et consolider les partenariats intersectoriels
- Renforcer l'adaptation et la sécurisation culturelle des services
- Impliquer et soutenir les proches dans la démarche d'aide, même à l'âge adulte
- Aller à la rencontre des jeunes de façon personnalisée (*outreach*)

"JE VEUX JUSTE POUVOIR PARLER À UN PROFESSIONNEL NEUTRE QUI PEUT M'ÉCOUTER ET ME DONNER DES CONSEILS QUAND J'EN AI BESOIN, AVANT QUE ÇA DEVIENNE TROP GRAVE"
-JEUNE PARTENAIRE



- Adopter une approche globale
- Assouplir et simplifier l'accès aux services
- Respecter le rythme des jeunes
- Avoir recours aux différents médias et technologies pour informer et communiquer avec les jeunes
- Décloisonner les services au sein du Réseau de la santé et des services sociaux
- Accompagner les jeunes vers les ressources qui existent de façon personnalisée
- Encourager des services bilingues
- Coordonner les actions de sensibilisation et promotion avec les activités d'intervention pour une meilleure continuité de services

CONCLUSION



Ces travaux ont permis de définir l'offre de services Aire ouverte afin qu'elle soit adaptée à la réalité des jeunes, en complémentarité avec les missions des partenaires jeunesse.
Merci aux jeunes, leurs proches et tou.te.s les partenaires qui ont participé à la réalisation de ce portrait.

Balayez le code QR pour accéder à l'intégralité du portrait des besoins des jeunes