

## SERVICES DE SANTÉ DANS VOTRE COMMUNAUTÉ DE LA NAISSANCE À 5 ANS

Afin de **surveiller la santé et favoriser le développement optimal de votre enfant**, il est recommandé que ce dernier reçoive les services suivants d'ici à son entrée à l'école primaire :

- Une **visite postnatale** à domicile par une infirmière ou votre sage-femme entre la 1<sup>ière</sup> et 3<sup>ième</sup> journée suivant le retour à la maison;
- Les **vaccins** recommandés selon le calendrier du Programme québécois d'immunisation à 2 mois, à 4 mois, à 12 mois, à 18 mois ainsi qu'entre 4 et 6 ans;
- Les visites pour le **suivi de son développement**, incluant un examen physique complet et un ABCdaire, effectuées par un médecin de famille ou une infirmière praticienne spécialisée ou une infirmière clinicienne aux âges suivants : entre 2 et 4 semaines, à 2 mois, à 4 mois, entre 6 et 9 mois, à 12 mois, à 18 mois, à 2 ans, à 3 ans, à 4 ans et à 5 ans.
- Les consultations auprès d'un professionnel de la santé lors de **besoins de santé non urgents ou semi-urgents**, par exemple lors de symptômes reliés à une infection.

**Voici comment obtenir ces services dans votre communauté:**

### Visites postnatales et vaccination

#### *Si votre enfant est né en Outaouais ou dans la région d'Ottawa*

Au moment de la naissance, une référence vers le service de visites postnatales a été envoyée en votre nom. Vous serez contacté(e) par téléphone pour la prise de rendez-vous.

Pour le service de vaccination, l'infirmière vous orientera lors de la visite postnatale. Vous pouvez aussi prendre rendez-vous par vous-même en suivant la procédure ci-contre.

#### *Si votre enfant est né ailleurs au Québec ou ailleurs en Ontario*

Vous pouvez prendre rendez-vous pour la vaccination **en ligne via l'application Clic Santé** ([www.clicsante.ca/](http://www.clicsante.ca/)) ou contactez le **811 option 1** pour connaître le lieu de vaccination le plus près de chez vous ainsi que leur numéro de téléphone.

### Besoin de soutien avec l'allaitement?

Visitez les sites Web des organismes suivants pour obtenir de l'aide :

- *Naissance – Renaissance Outaouais* (<https://www.nroutaouais.ca/>)
- *Maison de la famille et Centre de pédiatrie sociale de la Vallée-de-la-Gatineau* (<https://mdf-cps-vg.com/services/>)
- *Ligue La Leche* (<https://allaitement.ca/>)

## Visites pour le suivi du développement

### Un bon guide pour les parents

Le guide gratuit « Mieux vivre avec notre enfant de la grossesse à deux ans », conçu pour les parents, offre une panoplie d'informations sur le développement des tout-petits :  
<https://www.inspq.qc.ca/mieux-vivre>  
(Version papier disponible à votre CLSC)

### *Si un médecin de famille ou une infirmière praticienne spécialisée a pris en charge votre nouveau-né*

Le suivi de son développement ainsi que ces besoins de santé non urgents ou semi-urgents seront adressés par ce professionnel ou les membres de son équipe. Veuillez vous adresser au lieu de travail de son médecin/infirmière pour la prise de rendez-vous.

### *Si votre nouveau-né n'a pas de médecin de famille ou d'infirmière praticienne spécialisée*

Il est important de compléter les démarches ci-dessous afin que votre enfant puisse être inscrit auprès d'un médecin de famille ou une infirmière praticienne spécialisée :

**Vous devrez inscrire votre enfant au Guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF)** lorsque vous aurez reçu sa carte d'assurance maladie vers l'âge de 2 mois.

D'ici à ce que votre enfant soit inscrit au GAMF ainsi que durant l'attente pour l'obtention d'un médecin de famille, votre enfant bénéficie des services du **Guichet d'accès à la première ligne (GAP)**. Ce guichet vous soutiendra pour l'obtention d'un service pour les **besoins de santé non urgents ou semi-urgents** de votre enfant (ex, infections respiratoires, suivi d'une problématique de santé soulevée par un professionnel pour laquelle vous avez une référence, etc). Le numéro de téléphone du GAP est le **811 option 3**.

Pour plus informations :

- Pour l'inscription au GAMF (besoin d'aide, téléphonez au 811 option 2):  
[https://www4.prod.ramq.gouv.qc.ca/GRL/LM\\_GuichAccesMdFamCito/fr](https://www4.prod.ramq.gouv.qc.ca/GRL/LM_GuichAccesMdFamCito/fr)
- Sur les services du GAP en Outaouais: <https://ciyss-outaouais.gouv.qc.ca/obtenir-un-service/obtenir-des-soins-dans-ma-communaute/guichet-dacces-a-la-premiere-ligne-gap/>
- Pour obtenir une carte d'assurance maladie :  
<https://www.ramq.gouv.qc.ca/fr/citoyens/naissance-adoption>
- Pour obtenir un certificat de naissance :  
<https://services.etatcivil.gouv.qc.ca/declic2/index.aspx>

### Bon à savoir

Vous pouvez obtenir une visite du suivi du développement de votre enfant lors de sa 2<sup>e</sup> semaine de vie auprès de votre médecin accoucheur – s'il est omnipraticien.

Si la grossesse a été suivie par une sage-femme, votre enfant bénéficiera d'un suivi régulier avec elle jusqu'à l'âge de 6 semaines.

À 18 mois, votre enfant pourra bénéficier d'un rendez-vous de vaccination d'une heure vous permettant de parler de son développement et de sa santé avec une infirmière (ABCdaire 18 mois+). Vous pourrez prendre rendez-vous sur Clic Santé [www.clicsante.ca/](http://www.clicsante.ca/)

## Ressources pour répondre aux besoins de santé non urgents ou semi-urgents

Voici les ressources disponibles pour **les besoins de santé non urgents ou semi-urgents** (ex. toux n'entravant pas la respiration, fièvre légère, suspicion d'otite, etc.) de tous les enfants, qu'il ou elle soit pris(e) en charge par un médecin/infirmière ou non :

- Le guide gratuit « Mieux vivre avec notre enfant de la grossesse à deux ans », conçu pour les parents, offre une panoplie d'informations sur les problèmes de santé courants et les premiers soins <https://www.inspq.qc.ca/mieux-vivre> (version papier disponible à votre CLSC)
- Les conseils gratuits et confidentiels des infirmières de la ligne téléphonique de l'**Info-Santé** (option 1) et l'**Info-Social** (option 2) en composant le 811. Ce service est disponible en tout temps (24h, 7j).
- Les informations fournies sur un éventail de sujets par le **GAP numérique** (ex, l'obtention d'un formulaire, les symptômes de certaines maladies, les prélèvements, la vaccination, etc.). Le GAP numérique vous permet d'être dirigé vers les services de santé : <https://gap.soinsvirtuels.gouv.qc.ca/fr>
- Les conseils des pharmaciens œuvrant dans les **pharmacies communautaires** (ex, Jean-Coutu, Familiprix, etc)
- La plateforme informatisée pour l'obtention d'un rendez-vous médical nommée **Rendez-vous santé Québec** disponible ici : <https://rvsq.gouv.qc.ca/accueil/index.html>

### ***Si votre enfant a un médecin de famille ou une infirmière praticienne spécialisée***

Référez-vous d'abord à ce professionnel ou à son équipe pour l'obtention d'une consultation.

### ***Besoins de santé urgents?***

Contactez le **911** ou amenez votre enfant dans la salle d'urgence la plus près

### ***Si votre enfant n'a pas de médecin de famille ou d'infirmière praticienne spécialisée***

Tout nouveau-né en attente de sa carte d'assurance maladie et tout enfant en attente d'un médecin de famille inscrit sur le GAMF bénéficie des services du Guichet d'accès à la première ligne (GAP). Vous pouvez contacter le GAP au 811 option 3 et mentionner votre besoin. Votre demande sera analysée et vous serez orienté vers le service répondant le mieux à votre besoin.

La Clinique ambulatoire 0-17 ans de l'Outaouais offre des services de santé pour les besoins non urgents ou semi-urgents de la clientèle 0-17 ans orpheline. Visitez le site Web du CISSSO pour les renseignements les plus à jour concernant les modalités d'accès.

<https://ciyss-outaouais.gouv.qc.ca/obtenir-un-service/obtenir-des-services-pour-les-jeunes-et-leur-famille/clinique-ambulatoire-0-17ans-de-loutaouais/>