

INFO
MDAA
mars
2024

MAISONS DES AÎNÉS ET ALTERNATIVES EN OUTAOUAIS

Le bulletin qui compile les dernières nouvelles et vous informe des avancées des différents projets de MDAА en Outaouais.



**SPÉCIAL
TRANSFORMATION
NUMÉRIQUE**



Le 8 novembre 2023, les premiers résidents de la première MDAА de l'Outaouais entraient dans les maisonnées du Parc-de-la-Montagne. Cette ouverture a également permis le premier déploiement d'un système clinique informatisé pour l'hébergement : le système Gustav. Ce dernier est également le premier en infonuagique au Québec!

Gustav est au cœur de la transformation numérique qui s'opère actuellement en milieu d'hébergement et de soins de longue durée au CISSS de l'Outaouais. Ce numéro spécial de notre infolettre vous en présente différents aspects.

Le logiciel de coordination clinique

Gustav est un logiciel de coordination clinique mis en place dès l'ouverture de la MDAА du Parc-de-la-Montagne. Ce système est utilisé au quotidien par les équipes afin d'offrir les soins et services aux résidents et constitue le noyau de la transformation numérique amorcée dans les milieux d'hébergement et soins de longue durée.

Pour l'anecdote, le nom « Gustav » de l'application fait référence à un majordome qui facilite le travail de la maisonnée et voit aux bons soins de tous.

Les nouveaux équipements tels que téléphones cellulaires, tablettes et ordinateurs portables permettent de se déplacer tout en documentant les informations recueillies auprès des résidents.

Ainsi, à même Gustav, les membres des équipes peuvent faire leurs suivis, rédiger leurs rapports, remplir des formulaires et même effectuer leurs évaluations de la clientèle.



Logiciel de coordination clinique





SPÉCIAL
TRANSFORMATION
NUMÉRIQUE

MAISONS

DES AÎNÉS ET ALTERNATIVES

Gustav sert également d'outil de communication, car il permet aux cliniciens de voir l'intégralité du dossier des résidents, en quelques clics seulement. De leur côté, les préposés aux bénéficiaires peuvent consulter la routine qui leur est attribuée à même leur téléphone cellulaire. Ils peuvent cocher les tâches réalisées et celles non réalisées et consulter les informations pertinentes aux résidents dont ils s'occupent.



Un environnement sans papier

L'environnement sans papier de la MDAA est en fait un environnement SharePoint où sont déposés tous les documents en lien avec le fonctionnement de la MDAA, les formations et tutoriels concernant Gustav ou la panoplie de « pas à pas » pour les outils numériques.

La plateforme SharePoint permet de centraliser tous les outils et informations dont les équipes pourraient avoir besoin dans leur travail au quotidien à un seul et même endroit.

Une section « Actualités » permet également aux employés de prendre connaissance des nouveautés ainsi que des événements à venir!



Un passeport numérique pour se former

Le 23 octobre dernier, à l'occasion de l'accueil en personne des équipes de la MDAA, l'équipe numérique en a profité pour lancer le « passeport numérique » qui invitait les employés à découvrir les lieux d'une façon ludique et créative. Cette activité de type « Escape Room » a permis aux employés de se promener sur les étages et d'explorer leur lieu de travail en répondant à des questions accessibles en ligne via un code QR. Ils ont ainsi appris à connaître les lieux en cherchant, par exemple, à repérer les prises d'urgence rouges, le nom des maisonnées, les sorties d'urgence, etc.

Au cours des 2 semaines précédant l'arrivée des premiers résidents, l'équipe numérique a ainsi recueilli plus de 191 réponses via les 4 questionnaires. Une belle réussite!



Des tableaux d'affichage dans chaque maisonnée

L'équipe numérique a bénéficié des connaissances informatiques d'un membre pour installer un système d'affichage complètement automatisé dans chaque maisonnée de la MDAA. Ce système permet d'afficher des informations sur des écrans situés dans les salles communes et sert de tableau d'orientation.

Il s'agit d'informations telles que la date, la météo, le menu du jour, le calendrier des loisirs et activités de la journée même et du lendemain qui sont diffusées en continu.



Des salles de communication interactives

La MDAA est équipée de salles de communication interactives qui ont été pensées pour donner accès aux intervenants à des outils de communication actuels et efficaces.

Ainsi, les bureaux polyvalents de la MDAA ainsi que la Salle Kitchissippi sont des lieux qu'ils peuvent réserver afin de participer à des rencontres à l'interne ou à l'externe, effectuer des appels Teams en vidéoconférence ou échanger avec des partenaires.

Par ailleurs, ces salles peuvent également servir à l'organisation de formations tant en présentiel qu'en virtuel.



Du wifi public en gestion autonome

La MDAA dispose d'un réseau wifi public. La connexion Wifi est donc accessible autant aux résidents qu'au personnel et aux visiteurs. Le personnel de la MDAA est maintenant complètement autonome dans la gestion du wifi qui est accessible à partir de tous les appareils mobiles de l'installation.

Le wifi a son importance non seulement en raison de la multitude d'appareils nécessitant une connexion internet, mais sert également de connexion complémentaire en cas de panne de réseau.



Un projet de réalité virtuelle

Dans les prochaines semaines, un projet de réalité virtuelle verra le jour à la MDAA PDLM qui a récemment fait l'acquisition de 2 casques de réalité virtuelle pour les résidents. Un guide d'activités est présentement en cours de rédaction pour permettre d'assurer la sécurité des résidents lors de l'activité.

Cette nouvelle technologie a la capacité de simuler la présence physique des utilisateurs, dans un environnement artificiellement généré par des logiciels. Par exemple, l'application « Toujours dimanche » permettra de vivre une expérience immersive et contemplative en faisant voyager nos résidents dans divers lieux du Québec. Afin d'apporter une expérience exceptionnelle, le choix s'est porté sur le Meta Quest 3 qui est un casque de dernière génération. Les expériences s'effectueront sous la supervision d'un intervenant afin d'en assurer le bon déroulement et d'en optimiser les bénéfices pour les résidents.