Mission

population.

Vision

Valeurs

bienveillance.

soins et services

Offrir et coordonner des

accessibles, de qualité et

adaptés aux besoins de la

Ensemble, pour la santé,

dont nous sommes fiers.

Excellence, collaboration,

engagement, respect

le mieux-être et un réseau

Orientations de Santé Québec









Axes d'intervention régionaux

1

Accessibilité à la première ligne et proximité



Une santé plus accessible



Un parcours plus fluide

Améliorer l'accès de la population à des soins et services de première ligne rapides, adaptés et bien coordonnés

Exemples d'initiatives locales

- · Implanter la télésanté
- · Réintégrer l'accueil social en CLSC
- · Services modulés selon les besoins
- Favoriser le vieillissement en santé grâce à des concertations intersectorielles

4

Chirurgie



Une organisation plus humaine



Des façons de faire plus performantes

Réduire les délais d'attente pour les interventions chirurgicales en misant sur une meilleure organisation du travail et le renforcement des équipes spécialisées

Exemples d'initiatives locales

- Recrutement et rétention du personnel
- Miser sur les meilleures pratiques et l'innovation
- Optimiser les ressources régionales et la planification

2

Soutien aux communautés autochtones



Une santé plus accessible

Renforcer la collaboration avec les communautés autochtones afin d'offrir des soins et services sécuritaires, adaptés à leurs réalités et fondés sur le respect mutuel

Exemples d'initiatives locales

- Développer des plans d'action propres à chaque communauté
- Assurer des services de santé sécurisants, équitables et culturellement adaptés

5

Ressources humaines



Une organisation plus humaine



Des façons de faire plus performantes

Miser sur la valorisation, la mobilisation et la fidélisation des talents, dans des milieux de travail sains, sécuritaires et bienveillants

Exemples d'initiatives locales

- Renforcer les liens avec les maisons d'enseignement
- Favoriser un milieu de travail sain, inclusif et mobilisateur
- Soutien à la recherche et à l'enseignement

3

Fluidité des trajectoires



Un parcours plus fluide



Des façons de faire plus performantes

Améliorer la coordination et l'efficacité du parcours des usagers afin d'assurer un accès plus rapide aux soins et un meilleur usage des ressources hospitalières

Exemples d'initiatives locales

- Déployer la paramédecine communautaire
- Repérage et prise en charge rapide des clientèles vulnérables
- Réduction du déconditionnement hospitalier et mise en place d'une gouvernance clinique intégrée (Conseil interdisciplinaire d'évaluation des trajectoires et de l'organisation clinique (CIÉTOC) et Département territorial de médecine spécialisée (DTMS))

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de l'Outaouais

Québec