

Communiqué de presse

Pour diffusion immédiate

CONTINUITÉ DES SERVICES EN SITUATION DE CRISE ET DE DÉTRESSE SUICIDAIRE EN OUTAOUAIS

Gatineau, le 17 décembre 2025 - À la suite de l'annonce de la fermeture du Centre d'aide 24/7, le CISSS de l'Outaouais souhaite rassurer la population que personne ne sera laissé sans soutien. Une nouvelle trajectoire de soins est mise en place afin d'assurer la continuité des services pour les personnes vivant une situation de crise ou de détresse suicidaire.

Une porte d'entrée claire et accessible : le 811 (option 2)

Toute personne ayant besoin d'aide est invitée à communiquer avec le 811 (option 2). Cette ligne demeure la porte d'entrée unique pour l'évaluation des besoins, l'orientation vers les services appropriés et l'accès à l'hébergement de crise lorsque requis.

En tout temps :

- Composez le **811 (option 2, info-social)** pour une évaluation et une orientation rapide
- Vous pouvez également joindre la ligne de crise **1-866-APPELLE (1-866-277-3553)**
- Les services sont accessibles, sécuritaires et coordonnés, y compris en situation d'urgence psychosociale.

Maintien des services, de façon temporaire

Dans un contexte de transition, les services de crise et d'hébergement seront assurés temporairement par le CISSS de l'Outaouais, à l'intérieur de ses propres ressources avec du personnel qualifié et une prise en charge clinique, ainsi qu'en collaboration avec ses partenaires, dont Suicide-Détour, qui offre déjà des services de crise et d'hébergement dans la région.

Fin des négociations avec le Centre d'aide 24/7

Malgré plusieurs mois de négociations menées de bonne foi, le CISSS de l'Outaouais et le Centre d'aide 24/7 n'ont pas été en mesure de conclure une nouvelle entente de services, l'entente précédente étant échue depuis le 30 septembre 2025.

L'annonce impromptue de la fermeture du Centre d'aide 24/7 a nécessité la mise en œuvre rapide d'un plan de contingence de la part du CISSS, afin d'assurer la sécurité et l'accès aux services pour une clientèle hautement vulnérable.

Recherche d'un nouveau partenaire communautaire

Le CISSS de l'Outaouais confirme que le financement destiné à l'hébergement de crise demeure disponible. Des démarches seront entreprises afin d'identifier un nouveau partenaire communautaire prêt à offrir ces services de façon durable dans la région. Un appel d'intérêt sera lancé à cet effet.

Le CISSS de l'Outaouais demeure responsable de l'organisation et de la continuité des services offerts à la population et réitère son engagement à assurer un accompagnement sécuritaire, humain et accessible aux personnes les plus vulnérables.

- 30-

Pour plus de renseignements :

Services des relations médias

Centre intégré de Santé et de Services sociaux de l'Outaouais

07.relations_medias@ssss.gouv.qc.ca

Téléphone : 819 966-6583