

Comité territorial des services pharmaceutiques

Assemblée générale annuelle 2024-2025

Présenté par
Shawn Barber-Lanthier
Président

Ordre du jour

Adoption de l'ordre du jour

1

Mandats et composition du comité

2

Bilan des activités et projets

3

Objectifs 2025-2026

4

Période de questions

5

Levée de l'assemblée

6



1

Distinctions

- **Nathalie Gagnon** a reçu la distinction du mérite citoyen pour son implication et ses initiatives bénévoles en allaitement !
- **Jean-François Rochette** a remporté l'élection pour nous représenter à l'Ordre des pharmaciens du Québec !

Félicitations !





2

Mandats

Depuis le 1er décembre 2024, le comité régional sur les services pharmaceutiques (CRSP) est devenu le comité territorial des services pharmaceutiques (CTSP). Sous l'autorité du président-directeur général de l'établissement auquel il est rattaché, il exerce les responsabilités suivantes :

- 1° Faire des recommandations sur l'organisation des services pharmaceutiques sur le territoire, notamment quant à l'accessibilité et la continuité des services;**
- 2° Mobiliser les pharmaciens qui exercent leur profession sur le territoire pour qu'ils assurent l'accessibilité et la continuité des services pharmaceutiques sur le territoire;**
- 3° Donner son avis sur certains projets relatifs à l'utilisation de médicaments;**
- 4° Exécuter tout autre mandat que lui confie le président-directeur général.**

4

3

Composition du comité

- **Shawn Barber-Lanthier, président, pharmacien propriétaire**
- **Jean-François Rochette, vice-président, pharmacien propriétaire**
- **Carl Desparois, chef du département de la pharmacie**
- **Catherine Janelle, pharmacienne CISSSO**
- **Tidjani Bichara, pharmacien CISSSO**
- **Julien Prévost, pharmacien CISSSO**
- **Carine Gosselin-Papadopoulos, pharmacienne communautaire GMF**
- **Sophie Chaput, pharmacienne communautaire**
- **Corina Ursu, pharmacienne communautaire**
- **Marc Aufranc, pharmacien propriétaire**
- **Dr Marc Bilodeau, président-directeur général ou son représentant**
- **Dr Marcel Guilbault, représentant du département régional de médecine générale (DRMG)**
- **Dre Geneviève Gagnon, représentante de la direction médicale et des services professionnels (DMSP)**
- **Dre Erica Rubin, représentante de la Table régionale des chefs de département de médecine spécialisée**



Bilan des activités et des projets

2024-2025



5

Rencontres 2024-2025

- **5 rencontres:**
29 mai 2024 (AGA)
25 septembre 2024
27 novembre 2024
29 janvier 2025
26 mars 2025
- **Le CTSP n'aura plus de représentant au CA de l'établissement. Le CA sera bientôt dissout pour devenir un CAE avec une nouvelle composition et de nouvelles responsabilités.**



6

Communication

- **Courriel du CtSP:** [**07_CISSSO_CRSP@sss.gouv.qc.ca**](mailto:07_CISSSO_CRSP@sss.gouv.qc.ca)
- **Infolettre via Mailchimp:**
 - Amélioration de l'interface des infolettres;
 - Liens direct vers le groupe FB et page web du CISSSO-CTSP (en construction);
 - Automatisation et abonnement autonome par les pharmaciens communautaires;
 - Publication d'un infolettre environ aux 6 semaines regroupant les sujets pertinents pour les pharmaciens communautaires.



7

Infolettre Mailchimp

Statistiques

Abonnement à l'infolettre du CTSP:

- **2 an d'implantation: visibilité du CRSP augmentée**
- **13 infolettres envoyés:**
 - **Taux d'ouverture entre 60 et 78 %**
 - **Taux de clics pj. Variable entre 7 à 37 %**
- **Augmentation de 282 à 288 abonnements courriels**
- **Cible : atteindre 320 abonnements courriels**



8

Statistiques

Performances des e-mails

mai 7, 2025 - mai 28, 2025 • **Exclut** Fonctionnalité MPP d'Apple

Taux d'ouverture

43.0%

123 ouvertures

Taux de clics

19.2%

55 clics

Taux de rebond

0.69%

2 rebond(s)

Taux de désabonnement

0%

0 désabonnement(s)

Détails supplémentaires de l'e-mail

Distributions

286 (99.3%)

Clics par ouverture unique

44.7%

Total des ouvertures

240

Total des clics

193

Dernière ouverture

May 28, 2025 11:37 am

Dernier clic

May 22, 2025 12:29 pm

Transféré

0

Signalements d'abus

0



9

Statistiques

Récapitulatif de l'activité des destinataires

avril 16, 2025 - mai 28, 2025



Total des envois

286



Taux de distribution

99.3%



Taux de clics

18.7%



Taux d'ouverture

68.7%



10

Site Web du CTSP

Projet d'amélioration et de bonification de l'onglet du CTSP sur le site web du CISSSO pour:

- Accessibilité aux documents cliniques importants pour les pharmaciens communautaires;
- Ajout d'hyperliens pertinents;
- Remis en 2025-2026. (rencontre en juin 2025 avec l'équipe des communications)



11

Santé publique

Collaboration dans plusieurs dossiers :

- **Révision d'ordonnances collectives**
- **Partage des alertes de surdoses**
- **Naloxone**
- **Défi j'arrête, j'y gagne**
- **Campagnes de vaccination**
- **ITSS**



12

Vaccination

- **Le CTSP est toujours interpellé dans les différentes campagnes de vaccination (ex: influenza, covid-19, zona);**
- **La direction de Santé publique en Outaouais compte sur les pharmaciens pour les soutenir dans l'offre de service à la population;**
- **Rencontre avec la direction de la vaccination pour assurer une disponibilité des vaccins;**
- **Maximiser la vaccination qui peut être administrée en pharmacie;**



13

DSMSSS

Nouveauté 2025 – 2026

→ Rencontre régulière avec la direction des services multidisciplinaires de santé et de services sociaux (6 rencontres de prévues)



14

Guichet accès première ligne (GAP)

- **Rencontre régulière sur les enjeux du GAP**
- **Transition du formulaire vers le GAP numérique**
- **Formation sur les différentes lois aux nouvelles infirmières**
- **Résolution de cas problématiques**



- **Support et soutien au projet à l'année (CTSP et CISSSO);**
- **Diffusion dans l'infolettre de la trajectoire de livraison pharmacien communautaire, liste exhaustive de pharmacies préparatrices de produits stériles au Qc, Guide des antimicrobiens et traitement empirique des infections fréquentes, guide de prescription et de suivi de la vancomycine.**
- **Note de service envoyée au CISSSO pour un rappel aux prescripteurs d'utiliser l'OPI et la trajectoire à suivre (envoie de l'OPI seulement à la pharmacie dispensatrice de l'usager).**
- **Début des travaux de MAJ pour ajouter la pédiatrie dans le cadre de référence et l'OPI.**



16

Procédure de renouvellement par fax et communication md/pharmacien

- **Prolongation de 3 mois pour la médication chronique : responsabilisation de l'usager qui doit assurer le suivi avec son Md de famille;**
- **Relance des médecins via le DRMG et suivi régulier avec les intervenants;**
- **Interventions individuelles ciblées Md/clinique/pharmacie;**
- **Difficultés toujours présentes avec certaines cliniques.**

→ AQPP – FMOQ ont mis une procédure similaire en place pour la province !



14

Autres projets

- **Accès laboratoire CISSSO** : avoir un nouveau contrat avec les pharmacies communautaires pour envoyer les prélèvements pour des analyses au laboratoire du CISSSO. Automatisation du laboratoire débuté. Discussion en cours pour une futur cartographie et mise à jour. Pas d'ajout de nouveaux préleveurs privés pour le moment.
- **Gestion des résultats des laboratoires critiques** : pour prescrire un laboratoire, le pharmacien (prescripteur) est responsable du résultat et à l'obligation des moyens en lien avec le résultat. Il doit y avoir un mécanisme pour le rejoindre à l'interne de leur pharmacie 24/7 si valeur panique. Cette information doit se retrouver sur le formulaire de labo avec ses coordonnées.
 - Au CISSSO: procédure de gestion des valeurs critiques produites par le laboratoire (révision);
 - Enjeu Laboratoire prescripteur du CISSSO: qui rejoindre hors des heures ouvrables;
 - Temporairement: le DMSP de garde qui reçoit le résultat si personne n'est apte et disponible pour le recevoir.

- **Trajectoire pour molécules spécialisées en Outaouais:**
 - Discussions sur les enjeux, préoccupations, les besoins des médecins en termes de suivi, supports, sécurité pour les molécules spécialisées afin de guider les pharmacies communautaires à bâtir le contenu de l'offre de service;
 - Sous-comité de travail CISSSO-CTSP: cibler des thérapies, dresser une liste de vérification/boîte à outil, une feuille de route et de suivi, un guide de prise en charge et de suivi selon la molécule, démarche à faire avant d'appeler le médecin, etc.;
 - Volet Oncologie: documente maintenant la pharmacie communautaire de l'usager au dossier les ordonnances de chimiothérapie PO: pilotées dans le logiciel Onco+ pour transmettre directement la prescription à la pharmacie communautaire du patient. Comité pour les MAVO en place.



15

Consultation, sollicitation, partenariat, travaux

- **Présentation : Projet PPE exposition non professionnel.**
 - Projet permettant d'avoir une trajectoire de soins et services entre les pharmacies communautaires et les services du CISSSO pour la PPE non professionnelle (Loi 41);
 - Diffusion dans l'INFO lettre d'un algorithme décisionnel et fonctionnement prise de RDV.
- **Collaboration travaux du CISSSO : OPI-361 Préparations spéciales nouveau-nés et nourrissons**
- **Collaboration avec Société d'Alzheimer de l'Outaouais: colloque**
- **Sortie hôpital, BCM de départ**
- **Prise en charge CISSSO CR Parc du Lac Beauchamps**
- **Discussion enjeux : service pharmaceutique Pontiac et Dispills et FADM RI/RPA**



16

Présentations

Le CTSP a reçu des invités pour des présentations:

- PPE avec Dspu
- Offre de service et projets: direction vaccination, dépistages et autres activités ambulatoires mandats points de service local, oc-163 dépistage et traitement de l'amygdalite/pharyngite.
- Présentation de la direction générale – transition vers Santé Québec
- Discussion sur les ordonnances de chimiothérapie po avec dr éric forget (chef md. spécialisée)
- Enjeux: dispills et FADM RI/RPA



Objectifs 2025-2026



17

Objectifs

- ✓ **Poursuivre l'amélioration des communications**
- ✓ **Continuer notre implication dans les différents projets**
- ✓ **Terminer le projet MAVO en collaboration avec la cancérologie**
- ✓ **Bonifier le site web CISSSO/CTSP**
- ✓ **Collaborer avec les différents départements et partenaires**
- ✓ **Augmenter la visibilité du CTSP**
- ✓ **Préparer les élections**
- ✓ **Mettre à jour nos règles de fonctionnement selon la LGSSSS (règlement intérieur de Santé Québec-CISSSO)**





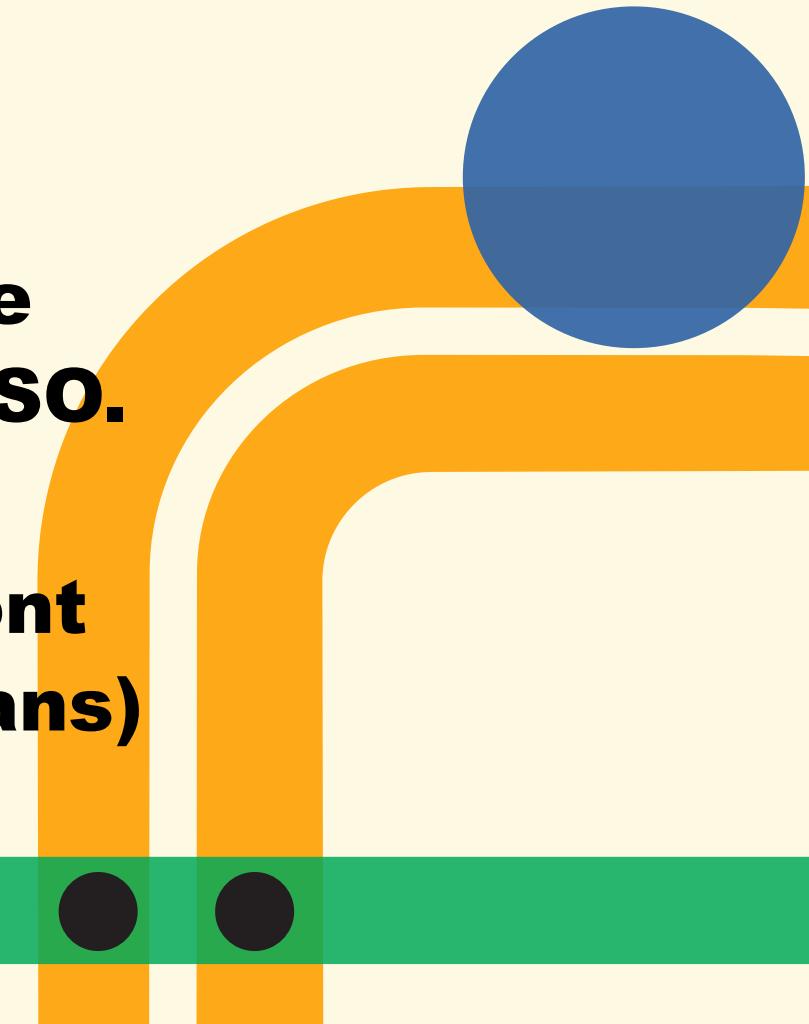
18

Élection janvier 2026

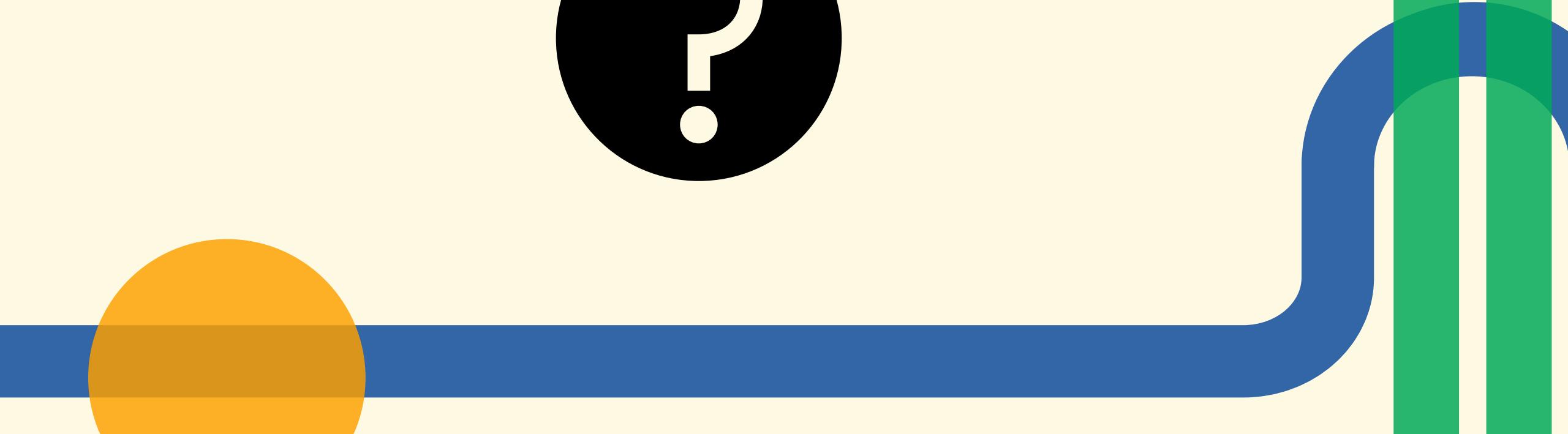
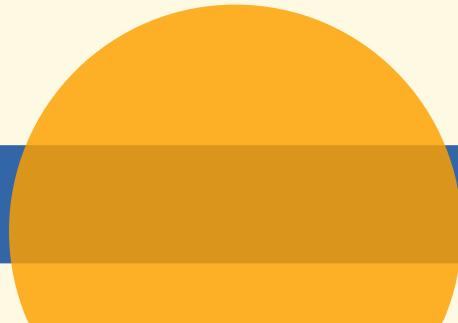
À venir automne 2025

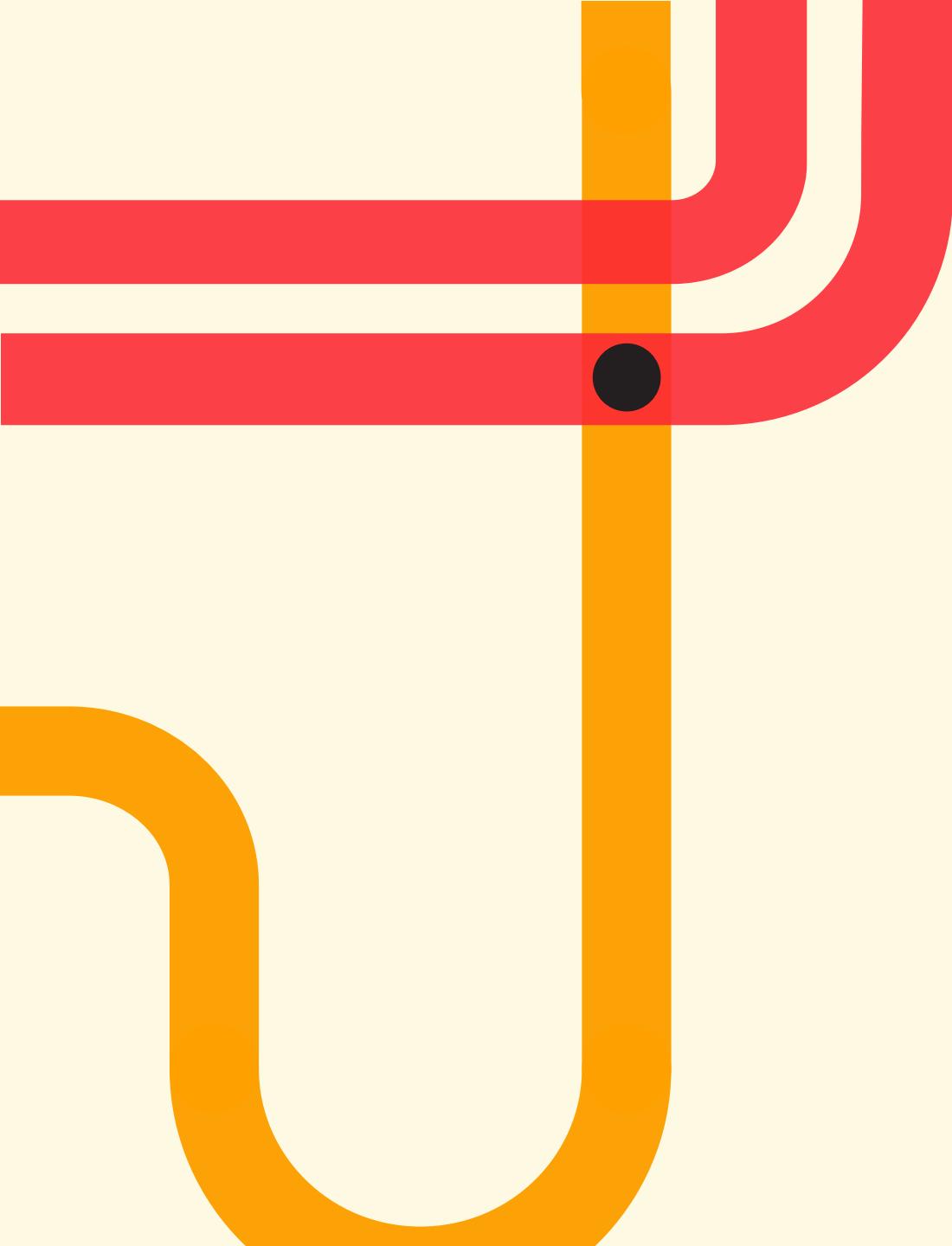
L'information sera publié via notre infolettre et sur le site web du CISSSO.

Le président et vice-président seront déterminés en janvier 2026 (pour 2 ans)



Période de questions





Merci

-  **Shawn Barber-Lanthier**
-  **819-986-2741**
-  **shawn.barber@ssss.gouv.qc.ca**

