

Mesures d'urgence

Émise par : Direction des services techniques et de la logistique
En vigueur depuis le 18 mai 2023

1. Objectifs

- Préserver la santé et la sécurité des occupants des installations du Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais;
- Assurer la continuité de service et la mission des installations;
- Promouvoir une approche intégrée et résiliente en planification de la gestion des mesures d'urgences pour l'ensemble du CISSS;
- Renforcer les mesures de prévention, de préparation, d'intervention et de rétablissement en cas d'urgence.

2. Contexte légal et règlementaire

Cette politique et les protocoles, les procédures et les directives associés sont conformes, entre autres :

- À la *Politique fédérale en matière de gestion des urgences*;
- À la *Politique sur la sécurité, Loi sur les services de santé et les services sociaux* (L.R.Q., c. S-4.2);
- À la *Loi sur la sécurité dans les édifices publics* (Chapitre S-3;
- À la *Loi sur la santé et sécurité du travail* (L.R.Q., Chapitre S-2-1);
- Au règlement R-013 – Cadre réglementaire du comité de coordination d'éthique clinique et des comités d'éthique clinique.

3. Orientations

Cette politique et les protocoles, les procédures et les directives associés doivent être conformes à la mission, à la vision et aux valeurs du CISSS de l'Outaouais.

4. Champ d'application

Dans le cadre de sa mission, le CISSS doit s'assurer de mettre en place un processus de planification et de gestion de mesures d'urgence afin d'être en mesure de répondre à toute situation de mesures d'urgence survenant dans une de ses installations ou survenant sur son territoire.

Schématisation du procédé d'alerte et mobilisation d'un événement interne – CISSS de l'Outaouais ci-joint.

5. Personnes et organismes visés

- Les employés, les bénévoles et les stagiaires du CISSS de l'Outaouais;

Politique de mesures d'urgence		No : ATTRIBUÉ PLUS TARD	
Adopté par :			
<input checked="" type="checkbox"/> Conseil d'administration	Date : 2023-05-18	<input checked="" type="checkbox"/> Révision : Date : 2024-05-16	Page 1 sur 6
<input checked="" type="checkbox"/> Comité de direction	Date : 2023-03-21		

- Les médecins, dentistes, sages-femmes exerçant leur profession dans une installation du CISSS de l'Outaouais.

6. Définitions

Comité stratégique de planification des mesures d'urgence et sécurité civile (PMUSC)

(Composé des membres du comité de direction)

Son mandat principal a pour but de collaborer à la réalisation des plans de mesures d'urgence afin d'accroître la résilience organisationnelle et de maintenir la continuité des activités lors d'un évènement. Il s'assure d'identifier les responsables qui siègeront sur le comité tactique. Il entérine le plan d'action annuel proposé par le comité tactique.

Comité mesures d'urgence et sécurité civile (MUSC)

(Composé des directeurs adjoints de chaque direction et du coordonnateur des mesures d'urgence, sécurité, sécurité civile et stationnement)

Il exerce son mandat sous la gouverne du comité de direction. Il s'assure de valider la structure organisationnelle par des actions de prévention, d'intervention, de simulation et de mesure de rétablissement. Il assure un leadership dans la planification et l'harmonisation des PMU afin d'accroître la résilience organisationnelle et maintenir la continuité des activités lors d'un évènement.

Centre opérationnel d'urgence (COU)

(Sous la responsabilité du coordonnateur mesures d'urgence, sécurité, sécurité civile et stationnement ou le cadre de garde des mesures d'urgence et sécurité civile et composé des gestionnaires et/ou de partenaires externes selon la gravité de la situation)

Lieu où s'exerce la coordination des activités relatives à la gestion de la mesure d'urgence. Assure le soutien aux différents partenaires lorsque la situation d'urgence le nécessite dès le départ, s'aggrave ou risque de prendre de l'ampleur.

Intervention

Étape qui, selon le cas, peut débuter pendant, après ou immédiatement avant une urgence, et au cours de laquelle les activités entreprises visent à limiter ou à prévenir les dommages aux êtres vivants, aux biens ou à l'environnement (Vocabulaire de la communication d'urgence et de crise).

Mesure d'urgence

Moyens mis en œuvre afin de porter secours et assistance en cas de sinistre ou de crise.

Prévention

Mesures prises pour éviter les conséquences négatives associées à une menace donnée. Les mesures de prévention peuvent être considérées comme étant de l'atténuation (Cadre de sécurité civile pour le Canada).

Politique de mesures d'urgence		No : ATTRIBUÉ PLUS TARD	
Adopté par :			
<input checked="" type="checkbox"/> Conseil d'administration	Date : 2023-05-18	<input checked="" type="checkbox"/> Révision : Date : 2024-05-16	Page 2 sur 6
<input checked="" type="checkbox"/> Comité de direction	Date : 2023-03-21		

Préparation

Étape au cours de laquelle sont prises des décisions et des mesures qui permettront une intervention et un rétablissement efficaces en cas d'urgence (Vocabulaire de la communication d'urgence et de crise).

Résilience

Aptitude d'un système, d'une collectivité ou d'une société potentiellement exposée à des aléas à s'adapter, en résistant ou en changeant, afin d'atteindre et de maintenir des structures et un niveau de fonctionnement acceptables (Cadre de sécurité civile pour le Canada).

Rétablissement

Étape au cours de laquelle les activités entreprises visent à ramener les conditions normales d'avant l'urgence (Vocabulaire de la communication d'urgence et de crise).

Risque

Combinaison de la possibilité qu'un aléa donné se produise et des conséquences potentielles pouvant y être associées. Le risque découle de la vulnérabilité, de la proximité ou de l'exposition aux aléas, lesquelles ont une influence sur la possibilité de subir des effets négatifs (Cadre de sécurité civile pour le Canada).

7. Orientations et principes directeurs

- Le CISSS de l'Outaouais se doit d'assurer un environnement sécuritaire pour l'ensemble des occupants de ses installations afin de maintenir un continuum de soins et services;
- Le CISSS de l'Outaouais a une approche des mesures d'urgence qui comprend quatre fonctions interdépendantes : la prévention, la préparation, l'intervention et le rétablissement. Une gestion efficace des mesures d'urgence exige la coexistence continue de ces quatre fonctions;
- Le CISSS de l'Outaouais est responsable de l'élaboration, de la mise à jour et de la mise à l'essai des plans obligatoires et détaillés de gestion des mesures d'urgence, PMU dans chacune de ses installations de même que sa diffusion et de la formation;
- Le CISSS de l'Outaouais se doit d'effectuer un positionnement stratégique et une mise en œuvre de la gestion des risques en mesure d'urgence ainsi que la planification du maintien de l'ensemble des activités critiques en cohérence avec les orientations ministérielles et gouvernementales;
- Le CISSS de l'Outaouais respecte le Cadre de référence des établissements publics du réseau de la santé et des services sociaux (MSSS, 2016) en ce qui a trait au Cadre réglementaire du comité de coordination d'éthique clinique et des comités d'éthique clinique;
- Le CISSS de l'Outaouais accorde une place importante aux normes concernant l'éthique telle que formulée par Agrément Canada;

Politique de mesures d'urgence		No : ATTRIBUÉ PLUS TARD	
Adopté par :			
<input checked="" type="checkbox"/> Conseil d'administration	Date : 2023-05-18	<input checked="" type="checkbox"/> Révision : Date : 2024-05-16	Page 3 sur 6
<input checked="" type="checkbox"/> Comité de direction	Date : 2023-03-21		

- Le respect des standards éthiques contribue à la qualité des soins et des services.

8. Liste des autres documents requis pour la mise en œuvre de la politique

- Plans de mesure d'urgence (PMU);
- Plan de sécurité incendie (PSI);
- Procédures par code.

9. Responsables de la mise en œuvre de la politique

Direction générale

- Favoriser une culture de mesures d'urgence au sein de l'établissement et auprès des différents partenaires afin d'accroître la résilience organisationnelle et maintenir la continuité des activités lors d'un événement;
- S'assurer qu'un mécanisme clair d'alerte et mobilisation soit actualisé, connu et déployé lors d'un aléa;
- Entériner le plan d'action annuel proposé par le comité tactique.

Service des mesures d'urgence, de la sécurité, sécurité civile et stationnement

- Exercer un leadership au sein de l'organisation lors de tout événement de mesures d'urgence;
- Amener l'organisation à développer une culture de mesures d'urgence, de réponse rapide et ordonnée à toute situation d'urgence de façon à contribuer à un retour rapide à la normale;
- Coordonner les activités de gestion des mesures d'urgence au sein des installations du CISSS, en collaboration avec les chefs de service des installations matérielles ou des chefs de service des activités techniques, ainsi que toute autre personne pertinente des autres directions des différentes installations de l'établissement;
- Déployer le Centre opérationnel d'urgence (COU) en cas de mesures d'urgence le nécessitant;
- S'assurer de l'élaboration, du maintien et de la mise à jour des plans de mesures d'urgence pour les installations du CISSS de l'Outaouais;
- Planifier, organiser les formations et simulations de mesures d'urgence;
- Déposer un bilan annuel en mesures d'urgence auprès des différentes instances;
- S'assurer de la mise à jour des différentes procédures en mesures d'urgence avec la collaboration des directions concernées;
- Assurer une garde en tout temps afin de veiller à une réponse concertée au niveau de la coordination des mesures d'urgence et de voir au maintien d'une liaison avec les partenaires, lorsque la situation le requiert;
- Procéder au débriefing des événements avec toutes les parties prenantes et en assurer la mise en place des mesures correctives le cas échéant.

L'ensemble des directions

- Participer à l'élaboration des plans de mesures d'urgence et à la mise à jour des différents codes de mesures d'urgence;
- Participer aux différents comités en relation avec les mesures d'urgence;

Politique de mesures d'urgence		No : ATTRIBUÉ PLUS TARD	
Adopté par :			
<input checked="" type="checkbox"/> Conseil d'administration	Date : 2023-05-18	<input checked="" type="checkbox"/> Révision : Date : 2024-05-16	Page 4 sur 6
<input checked="" type="checkbox"/> Comité de direction	Date : 2023-03-21		

- Participer au processus de simulation;
- Établir les besoins en formation de son personnel en matière de mesures d'urgence;
- Établir les plans de continuité des opérations en lien avec la gestion des risques organisationnels;
- Participer aux rencontres de débriefing lors d'événements en mesures d'urgence.

Comité de coordination d'éthique clinique et des comités d'éthique clinique

- Participer aux cellules de crises des différents paliers soit le stratégique et/ou tactique lors d'une situation de mesure d'urgence;
- Émettre dans les meilleurs délais des recommandations aux demandes de consultations considérant la nature urgente de ces événements;
- Participer aux rencontres de débriefing lors d'événements en mesures d'urgence.

10. Responsable de la mise en œuvre de la politique

La Direction des services techniques et de la logistique

11. Autres dispositions

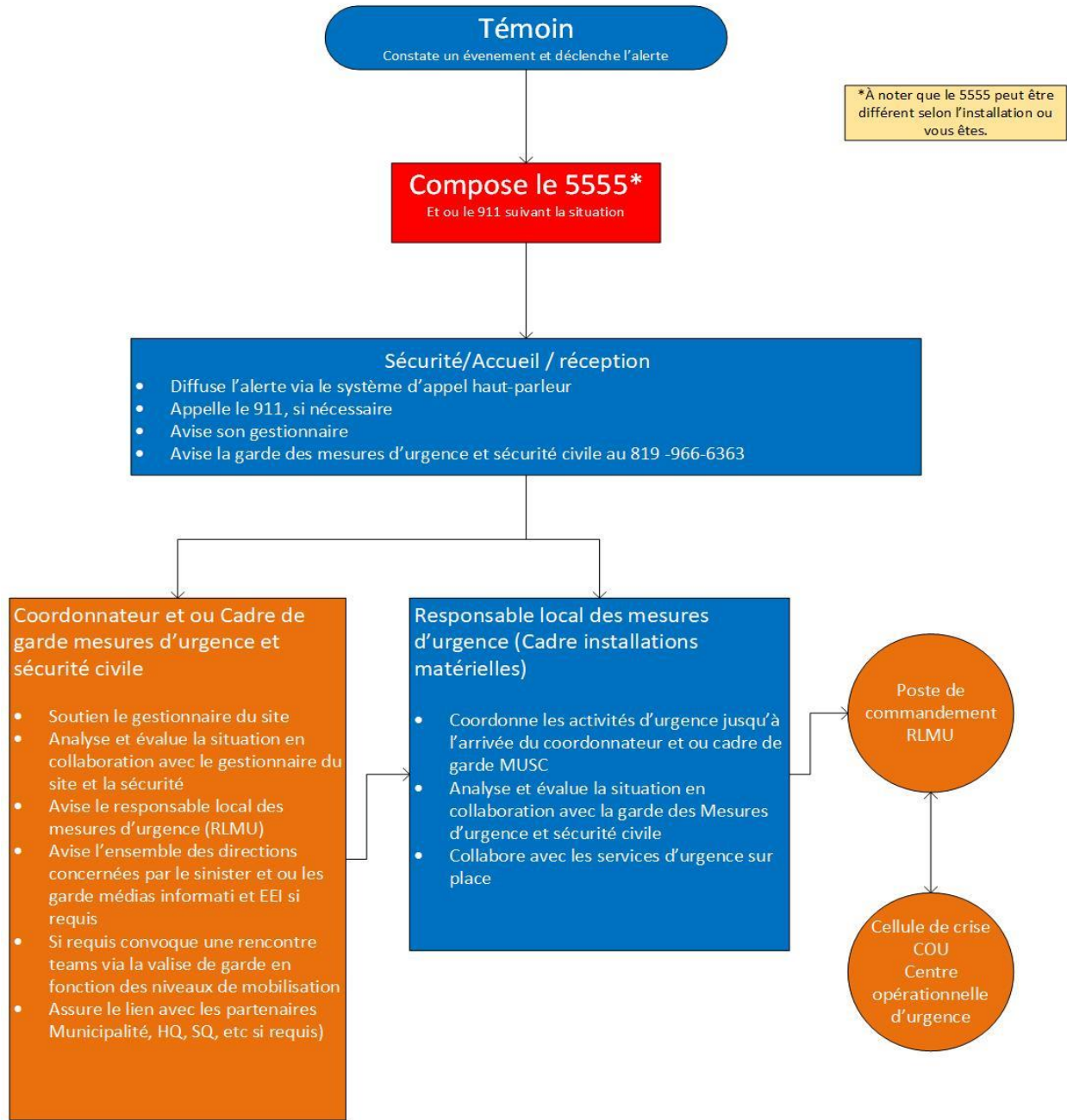
Cette politique entre en vigueur dès son adoption par le comité de direction et sera évaluée et révisée au plus tard quatre ans après son adoption.

Politique soumise par la Direction des services techniques et de la logistique

Politique de mesures d'urgence		No : ATTRIBUÉ PLUS TARD	
Adopté par :			
<input checked="" type="checkbox"/> Conseil d'administration	Date : 2023-05-18	<input checked="" type="checkbox"/> Révision : Date : 2024-05-16	Page 5 sur 6
<input checked="" type="checkbox"/> Comité de direction	Date : 2023-03-21		



Mécanisme d'alerte et mobilisation - événement interne – CISSS de l'Outaouais



*À noter que le 5555 peut être différent selon l'installation ou vous êtes.

Mesures d'urgence 3 janvier 2023

Politique de mesures d'urgence		No : ATTRIBUÉ PLUS TARD	
Adopté par :			
<input checked="" type="checkbox"/> Conseil d'administration	Date : 2023-05-18	<input checked="" type="checkbox"/> Révision : Date : 2024-05-16	Page 6 sur 6
<input checked="" type="checkbox"/> Comité de direction	Date : 2023-03-21		